
安徽省政府采购项目 公开招标文件示范文本（服务类）

项目名称：滁州市2026年度政务云服务采购项目

项目编号：czsjcg202601-001

采购人：滁州市数据资源管理局

采购代理机构：滁州市政府采购中心

2026年01月

目 录

第一章 投标邀请	3
第二章 投标人须知	7
第三章 采购需求	24
第四章 评标方法和标准（综合评分法）	94
第五章 政府采购合同	121
第六章 投标文件格式	130
第七章 政府采购供应商询问函和质疑函范本	150

第一章 投标邀请

项目概况

滁州市 2026 年度政务云服务采购项目的潜在投标人应在滁州市公共资源交易中心网（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/>）获取招标文件，并于 2026 年 01 月 26 日 08 点 50 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：czsjcg202601-001

项目名称：滁州市 2026 年度政务云服务采购项目

预算金额：1060 万元；其中一标包为：8630000 元；二标包为：1000000 元；三标包为：720000 元；四标包为：250000 元；

最高限价：一标包-三标包：报价采用费率报价，最高限价费率为 100%；投标报价费率不得高于最高限价费率，否则按无效投标处理。四标包最高限价 250000 元；投标报价不得高于最高限价，否则按无效投标处理。

采购需求：本项目分为 4 个标包，其中一标包为政务云服务采购 1；二标包为政务云服务采购 2；三标包为政务云服务采购 3；四标包为专业技术评估服务。

合同履行期限：服务期限为 1 年（具体时间以合同约定为准）。合同履行完成后，并经验收合格后，年度预算可以保障的前提下，经双方协商，可续签下一年合同，续签时间最多不超过贰年，合同一年一签。甲方与乙方有任何一方不同意续签，合同不予续签。

本项目一标包-三标包接受联合体投标，联合体（牵头方和成员方）总数不得超过 2 家；四标包不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：**一标包-四标包**：本标包符合财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条第三款之规定，为非专门面向中小企业采购项目。具体原因如下：按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形。若中小企业对此有质疑，可按以下渠道递交质疑：①以书面材料递交至采购人或采购代理机构处；②在滁州市公共资源交易中心网电子交易系统中进行质疑，具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>在线异议、质疑和投诉操作手册。

3. 本项目的特定资格要求：**一标包-三标包：**供应商具备增值电信业务经营许可证，且增值电信业务经营许可证服务范围至少包含互联网数据中心业务和网络托管业务。**四标包：** /。

4. 信誉要求：投标人不得存在以下情形：

①被列入“信用中国”网站“失信被执行人”的；

②被列入“信用中国”网站“重大税收违法失信主体”的；

③被列入“信用中国”网站“严重失信主体名单”的；

④在“信用中国”网站上披露的仍在公示期的严重失信行为(具体行为类别及判定依据见“信用中国”查询的严重失信行为类别及判定依据)的。

⑤被列入国家企业信用信息公示系统网站“经营异常名录”或者“严重违法失信名单”的。

⑥被列入中国政府采购网站“政府采购严重违法失信行为信息记录”的。

⑦前三年有行贿犯罪行为的单位和个人。

5. 供应商所属分公司、办事处等分支机构存在第4条信誉要求①-⑦项情形之一的，接受供应商参加本项目；

备注：第4、5条按照“关于联合惩戒失信行为加强信用查询管理的通知”查询或承诺。

三、获取招标文件

时间：2026年01月05日至2026年01月26日

地点：滁州市公共资源交易中心网

方式：网上下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2026年01月26日08点50分

地点：网上递交

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、投标保证金金额及缴纳账户

无需缴纳投标保证金。

七、其他补充事宜

1. 本项目只接受在安徽省公共资源交易市场主体库(<http://ggzy.ah.gov.cn>)

n/ahggfwpt-zhutiku/dengludenglu) 登记并进行信息确认提交的投标人投标, 未登记的投标人请及时办理 CA 数字证书并登录安徽省公共资源交易市场主体库进行信息填写及确认提交; 已办理过 CA 数字证书视为已在省库登记, 进行信息更新及确认提交即可。办理流程为登陆滁州市公共资源交易中心网>服务指南>办事指南中的“CA 数字证书和电子签章”及“市场主体登记”。相关服务电话: 1. 安徽省公共资源交易市场主体库使用相关问题(系统登录、信息登记、录入及提交、数字证书关联等): 010-86483801 转 5-2 ; 2. CA 数字证书有关问题: 安徽 CA 客服 400-880-4863、0550-3019013(工作日), CFCA 客服 025-66085508、0550-3801669(工作日); 3. 市场主体招标环节和投标环节系统使用问题: 0512-58188516(8:00-21:00)、0550-3801701(工作日)。因未及时通过 CA 数字证书登录省主体库对相关信息进行补充完善并确认提交, 导致无法投标的, 责任自负。为保证系统使用过程中产生的问题能够及时得到解决, 请各主体在工作时间进行主体信息登记、更新、投标文件制作等相关操作。

2. 请投标人登录滁州市公共资源交易中心网站查看参加本项目的程序(具体操作步骤和程序请参见服务指南<交易须知>投标人填写投标信息、下载文件及网上提问操作手册)。

3. 本项目采用不见面开标(远程解密)方式, 开标时投标人无须至开标现场进行解密, 开标采取远程解密方式解密投标文件, 投标人远程解密方式: 投标人在开标时间前使用 CA 数字证书登录滁州市“不见面开标系统”, 网址为 <https://ggzy.chuzhou.gov.cn/BidOpening>, 等待开标并按系统提示进行相应的投标人解密等事项, 无需到开标现场。采用本方式可以观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法见中心网站>服务指南>交易须知中的《滁州市不见面开标系统操作手册》。解密时间要求为: 以本项目网上招投标系统解密倒计时为准, 至完成投标文件解密时间, 不得超过 60 分钟, 否则投标文件将被拒绝。

4. 投标人接到远程解密指令后, 须在规定时间内解密。因投标人自身原因导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时, 投标文件无效; 因采购代理机构原因或网上平台发生故障, 导致无法按时完成投标文件解密的, 经采购代理机构申请后可延迟解密时间。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称: 滁州市数据资源管理局

地 址：滁州市龙蟠大道 99 号

联系人：王雅运

联系方式：0550-3215015

2. 采购代理机构信息

名 称：滁州市政府采购中心

地 址：滁州市龙蟠大道 109 号房产商务大厦 2 楼

联系人：毕玉

联系方式：0550-3518638、15385506369

3. 政府采购监督管理部门信息

名 称：滁州市公共资源交易监督管理局

地 址：滁州市龙蟠大道 109 号房产大厦三楼

联系方式：0550-3801656

第二章 投标人须知

一、投标人须知前附表

注：本表是本项目的具体要求，是对投标人须知的具体补充和修改，如有不一致，以本表为准。

条款号	条款名称	内容、说明与要求
5.2	现场考察或标前答疑会	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织或不召开 <input type="checkbox"/> 统一组织或统一召开 时间：/年/月/日/时/分 地点：/ 联系人及联系电话：/ 注： 如投标人未参加采购人统一组织的现场考察或采购人统一召开的标前答疑会，视同放弃现场考察或标前答疑会，由此引起的一切责任由投标人自行承担。
6.1	网上询问截止时间	2026 年 1 月 12 日 17 时 30 分
7.1	包别划分	<input type="checkbox"/> 不分包 <input checked="" type="checkbox"/> 分为 4 个包 投标人对多个包进行投标的中标包数规定：投标人可以同时参与四个标段的投标，但只能按开标顺序（开标顺序为一标包-二标包-三标包-四标包）成为一个标段的第一中标候选人。一标段的第一中标候选人可以继续参与二标段、三标段、四标段的开评标，但不能成为二标段、三标段、四标段的中标候选人，二标段的第一中标候选人可以继续参与三标段、四标段的开评标，但不能成为三标段、四标段的中标候选人，三标段的第一中标候选人可以继续参与四标段的开评标，但不能成为四标段的中标候选人。
10.1	投标保证金	不收取
11.1	投标有效期	90 日历日
13.1	投标文件解密时间	投标截止时间后 60 分钟内（以本项目网上招投标系统解密倒计时为准）。
14.1	资格审查	<input checked="" type="checkbox"/> 采购人审查 <input type="checkbox"/> 采购人出具委托函委托采购代理机构进行审查

17.2	评标方法	<input type="checkbox"/> 最低评标价法 <input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法
17.3	报价扣除	(1)小型和微型企业价格扣除： <u>对小型和微型企业的价格给予 10% 的扣除后参与评审；其评审价=最后投标报价*90%。</u> (2)监狱企业价格扣除：同小型和微型企业。 (3)残疾人福利性单位价格扣除：同小型和微型企业。 (4)符合条件的联合体价格扣除： <u>4%</u> 。 (5)符合条件的向小微企业分包的大中型企业价格扣除： <u>∟</u> 。
21.1	评标委员会推荐中标候选人的人数	评标委员会推荐 3 名中标候选人。
21.2	确定中标人	<input type="checkbox"/> 采购人委托评标委员会确定 <input checked="" type="checkbox"/> 采购人确定
23.3	随中标结果公告同时公告的内容	(1)中小企业声明函；（如有） (2)残疾人福利性单位声明函；（如有） (3)中标（成交）供应商的评审总得分
24.1	中标通知书发出的形式	<input type="checkbox"/> 书面 <input checked="" type="checkbox"/> 数据电文
25.1	告知中标结果的形式	<input checked="" type="checkbox"/> 投标人自行登录电子交易系统查看 <input type="checkbox"/> 评标现场告知
26.1	履约保证金	(1) 金额： <input checked="" type="checkbox"/> 免收 <input type="checkbox"/> 合同价的∟% <input type="checkbox"/> 定额收取：人民币∟元 (2) 支付方式： <input type="checkbox"/> 转账/电汇 <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 汇票 <input type="checkbox"/> 本票 <input type="checkbox"/> 保险 <input type="checkbox"/> 保函 (3) 收取单位：∟

		<p>(4) 收取账号：/</p> <p>(5) 退还时间：/</p> <p>注意事项：</p> <p>(1) 以上各类机构出具的以担保函、保证保险承担责任的方式均须满足无条件见索即付条件。</p> <p>(2) 以担保函、保证保险形式缴纳履约保证金的，受益人和收取单位须为采购人。</p>
27.1	签订合同和合同公告时间	<p>(1) 采购人与中标人应当自发出中标通知书之日起 7 个工作日内签订合同，采购合同签订之日起 2 个工作日内完成政府采购合同公开。</p> <p>(2) 采购人与中标人不得擅自变更合同，依照政府采购法确需变更政府采购合同内容的，采购人应当自合同变更之日起 2 个工作日内在安徽省政府采购网和滁州市公共资源交易中心网发布政府采购合同变更公告，但涉及国家秘密、商业秘密的信息和其他依法不得公开的信息除外。</p>
28.1	代理费用	<p>(1) 收费对象：<input type="checkbox"/>采购人 <input type="checkbox"/>中标人</p> <p>(2) 收取方式：/。</p> <p>(3) 收费标准：<u>按照《滁州市公共资源交易代理机构及从业人员管理暂行办法》滁公管〔2022〕5 号，以最高限价（控制价）计算。</u></p>
31.3	质疑函递交方式、接收部门、联系电话和通讯地址	<p><u>递交方式：供应商可以通过书面形式提出，也可以通过线上提出质疑【通过线上向滁州市公共资源交易中心网电子交易系统提出质疑（具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>在线异议、质疑和投诉操作手册）】。</u>一份质疑函只能针对一个项目提出质疑，且针对同一采购程序环节的质疑应当一次性提出</p> <p><u>接收部门：滁州市数据资源管理局、滁州市政府采购中心</u></p> <p><u>联系电话：0550-3215015、0550-3518638、15385506369</u></p> <p><u>通讯地址：滁州市龙蟠大道 99 号、滁州市龙蟠大道 109 号房产商务大厦 2 楼</u></p>
33	其他内容	<p>1. 解释权：</p> <p>(1) 构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；</p> <p>(2) 同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排</p>

		<p>顺序在后者为准；</p> <p>（3）如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；</p> <p>（4）除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、投标邀请、投标人须知、评标方法和标准、投标文件格式的先后顺序解释；</p> <p>（5）按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。</p> <p>2. “政采贷”融资指引：有融资需求的中标人在取得政府采购中标或成交通知书后，可访问安徽省政府采购网“政采贷”栏目，查看和联系第三方平台或者金融机构，商洽融资事项，确定融资意向。中标人签署政府采购中标（成交）合同后，登录“徽采云”金融服务模块，选择意向产品进行申请，并填写相关信息，“徽采云”金融服务模块将中标人融资申请信息推送第三方平台、意向金融机构。</p> <p>3. 电子保函指引：中标人可访问安徽省政府采购网“融资/保函”栏目，申请办理电子保函（包括：履约保函、预付款保函）。</p> <p>4. 部分可提供线下政采贷的金融机构：</p> <p>市本级</p> <p>金融机构名称：兴业银行滁州分行</p> <p>安徽省滁州市琅琊区丰乐大道 1090 号</p> <p>伏庚：17755080811</p> <p>5. 特别提示：</p> <p>（1）投标人应填写投标信息并下载招标文件，否则无法上传投标文件。</p> <p>注：投标人如为联合体的，牵头人必须完善投标人信息，并在上传投标文件环节添加联合体投标信息。</p> <p>（2）本项目采用电子招标投标，请投标人在滁州市公共资源交易中心网>服务指南>软件下载栏目点击下载投标文件制作工具。投</p>
--	--	--

	<p>标人需采用最新版投标文件制作工具。软件运行需在国际互联网网络通畅状态，投标人需注意更新，以免造成投标文件制作错误，如因此导致评标委员会否决其投标，责任自负。如有技术问题请联系 0550-3801701，4009980000。</p> <p>（3）如果过程中出现招标文件更改，应以最后发布的招标答疑澄清文件中的模板制作本项目最新投标文件。</p> <p>（4）投标人应当用本单位 CA 数字证书制作投标文件，制作成功后进行投标文件上传。</p> <p>（5）投标人须用 CA 数字证书盖章和加密投标文件，建议使用主锁。（如未办理 CA 数字证书请及时办理，网上办理和窗口办理均可。查看办理所需资料请登录滁州市公共资源交易中心网>服务指南>办事指南>CA 数字证书和电子签章。因未及时办理 CA 数字证书手续导致无法投标的，责任自负。</p> <p>（6）请投标人注意加密投标文件 CA 数字证书的有效期，不在有效期的 CA 数字证书无法解密投标文件。</p> <p>（7）投标人投标 MAC 地址或投标人联系人或联系电话相同的，由评标委员会否决其投标，并报告监管部门作不良行为处理和进一步调查。</p> <p>（8）投标人单方面出现其他投标人材料的，由评标委员会否决其投标。</p> <p>（9）评标时查询投标文件制作机器码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在投标文件制作机器码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他投标人雷同的，由评标委员会否决其投标，依法依规予以处理。</p> <p>（10）电子加密投标文件上传到系统后，需要投标企业和招标代理公司到开标截止时间后共同解锁，不存在商务报价等投标信息通过系统泄密的风险；投标截止时间前，已上传的投标文件也可以撤回修改。集中到开标截止时间前上传电子加密投标文件，可能出现由于投标企业制作电子投标文件不熟练、网络拥堵等不可</p>
--	--

		<p>预知的情况而且无法及时解决，丧失投标机会，请各投标企业提前制作、上传电子加密投标文件，否则由于无法及时上传电子加密投标文件而废标或无效投标的情况，责任自负！</p> <p>6. 评标过程中的澄清、说明或补正：</p> <p>（1）评标委员会通过网上招投标系统将需要澄清、说明或补正的内容以询标函的形式发送给投标人，投标人应安排专人登录网上招投标系统并保持在线状态，以便及时接收评标委员会可能发出的询标函。</p> <p>（2）因投标人未登录网上招投标系统导致无法及时接收询标函（远程网上询标）或未在规定时间内按评标委员会要求进行澄清、说明或补正内容的视同投标人放弃澄清、说明或补正内容的权利，评标委员会可按对投标人不利的解释进行判定。</p> <p>7. 同义词语：</p> <p>招标文件第六章 投标文件格式、附件 1 “关于联合惩戒失信行为加强信用查询管理的通知”等章节中 “招标人”、“供应商”，等同于“采购人”、“投标人”。</p> <p>8. 落实政府采购支持节能产品、环境标志产品政策。</p>
--	--	--

二、投标人须知正文

1. 采购人、采购代理机构及投标人

1.1 采购人：是指依法开展政府采购活动的国家机关、事业单位、团体组织。

1.2 采购代理机构：是指集中采购机构或从事采购代理业务的社会中介机构。

1.3 政府采购监督管理部门：各级人民政府指定的有关部门依法履行与政府采购活动有关的监督管理职责。

1.4 投标人：是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。分支机构不得参加政府采购活动，但银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业除外。本项目的投标人须满足以下条件：

1.4.1 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定，遵守本项目采购人本级和上级财政部门政府采购的有关规定。

1.4.2 以采购代理机构认可的方式获得了本项目的招标文件。

1.4.3 若采购需求中写明允许采购进口产品，投标人应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若采购需求中未写明允许采购进口产品，如投标人所投产品为进口产品，其投标将被认定为**投标无效**。

1.5 若招标公告中允许联合体投标，对联合体规定如下：

1.5.1 两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。联合体投标的，招标文件获取手续由联合体中任一成员单位办理均可。

1.5.2 联合体各方均应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

1.5.3 采购人根据采购项目对投标人的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。

1.5.4 联合体各方应签订联合协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将联合协议作为投标文件的一部分提交。

1.5.5 大中型企业、其他自然人、法人或者非法人组织与小型、微型企业组成联合体共同参加投标，联合协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到联合协议投标总金额的比例。

1.5.6 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

1.5.7 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者

与其他供应商另外组成联合体参加本项目投标，否则相关投标将被认定为**投标无效**。

1.5.8 对联合体投标的其他资格要求见申请人的资格要求。

2. 资金落实情况

2.1 本项目的采购人已获得足以支付本次招标后所签订的合同项下的资金。

3. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。

4. 适用法律

本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门、政府采购监督管理部门的政府采购有关规定的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

5. 招标文件构成

5.1 招标文件包括下列内容：

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 采购需求

第四章 评标方法和标准

第五章 政府采购合同

第六章 投标文件格式

第七章 政府采购询问函和质疑函范本

5.2 现场考察（标前答疑会）及相关事项见**投标人须知前附表**。

5.3 投标人应认真阅读招标文件所有的事项、格式、条款和技术规范等。

6. 招标文件的澄清与修改

6.1 投标人如对招标文件内容有疑问，可在**投标人须知前附表**规定的网上询问截止时间前提交给采购代理机构。

6.2 采购人可主动地或在答复投标人提出的询问时对招标文件进行澄清与修改。采购代理机构将在安徽省政府采购网和滁州市公共资源交易中心网以发布更正公告的方式，澄清或修改招标文件，更正公告的内容作为招标文件的组成部分，对投标人起约束作用。投标人应主动上网查询。采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息引发的相关责任。

6.3 任何人或任何组织向投标人提供的任何书面或口头资料，未经采购代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理，不得作为招标文件的组成部分。采购代理机构对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

6.4 对于没有提出疑问又参与了本项目投标的投标人将被视为完全认同本招标文件（含更正公告的内容）。

7. 投标范围及投标文件中标准和计量单位的使用

7.1 项目有分包的，投标人可对招标文件其中某一个或几个分包进行投标，除非在投标人须知前附表中另有规定。

7.2 投标人应当对所投分包招标文件中“采购需求”所列的所有内容进行投标，如仅响应所投包别中的部分内容，其所投包别的投标将被认定为**投标无效**。

7.3 无论招标文件中是否要求，投标人所投货物、服务及工程（如有）均应符合国家强制性标准。

7.4 投标人与采购代理机构之间与投标有关的所有往来通知、函件和投标文件均用中文表述。投标人随投标文件提供的证明文件和资料可以为其它语言，但必须附中文译文。翻译的中文资料与外文资料出现差异时，以中文为准。

7.5 除招标文件中有特殊要求外，投标文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

8. 投标文件构成

8.1 投标人应完整地按招标文件提供的投标文件格式及要求编写投标文件，具体内容详见本项目投标文件格式的相关内容。

8.2 投标人应提交招标文件要求的证明文件，证明其投标内容符合招标文件规定，该证明文件是投标文件的一部分。证明文件形式可以是文字资料、图纸和数据等。

8.3 为保证公平公正，除非另有规定或说明，投标人对同一项目投标时，不得同时提供备选投标方案。

9. 投标报价

12.1 投标人的报价应当包括满足本次招标全部采购需求。除招标文件另有规定外，所有投标均应以人民币报价。投标人的投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》。

9.2 投标人报价超过招标文件规定的预算金额或者分项、分包最高限价，其投标将被认定为**投标无效**。

9.3 投标报价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，其投标将被认定为**投标无效**。

9.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，其投标将被认定为**投标无效**。

9.5 采购人不接受具有附加条件的报价。

10. 投标保证金

10.1 本项目不收取投标保证金。

11. 投标有效期

11.1 投标有效期为从投标截止之日算起的日历天数，投标有效期详见**投标人须知前附表**。

11.2 在投标有效期内，投标人的投标保持有效，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。投标有效期不满足要求的投标，其投标将被认定为**投标无效**。

11.3 因特殊原因，采购人或采购代理机构可在原投标有效期截止之前，要求投标人延长投标文件的有效期。接受该要求的投标人将不会被要求和允许修正其投标。投标人也可以拒绝延长投标有效期的要求，且不承担任何责任。上述要求和答复都应以书面形式提交。

12. 投标文件的递交、修改与撤回

12.1 投标人应当在招标公告规定的投标截止时间前，将加密的投标文件在电子交易系统上传。

12.2 投标人应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交（以接收到电子签收凭证为准），并可以补充、修改或者撤回投标文件。投标截止时间前未完成投标文件传输的，视为撤回投标文件。未按规定加密或投标截止时间后送达的投标文件，电子交易系统应当拒收。

13. 开标

13.1 开标时，各投标人应在**投标人须知前附表**规定的解密时间前对其投标文件进行解密。

13.2 开标时，采购代理机构将通过网上开标系统公布开标结果，公布内容包括投标人名称、投标价格及招标文件规定的内容。

13.3 采购人或采购代理机构将对开标过程进行记录，并存档备查。

13.4 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。

14. 资格审查及组建评标委员会

14.1 采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件中规定的内容，对投标人资格进行审查，未通过资格审查的投标人不进入评标。

14.2 采购人或采购代理机构将在投标截止时间后至评审结束前通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、国家企业信用信息公示系统网站(www.gsxt.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对投标人信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单，“国家企业信用信息公示系统”网站(www.gsxt.gov.cn)被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单，且未被移除的，中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标将被认定为投标无效。

以联合体形式参加投标的，联合体成员存在以上不良信用记录的，联合体投标将被认定为**投标无效**。

以上信用查询记录，采购人或采购代理机构将下载查询结果页面后与其他采购文件一并保存。投标人不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。在本招标文件规定的查询时间之外，网站信息发生的任何变更均不作为资格审查依据。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查依据。

14.3 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门、政府采购监督管理部门的有关规定依法组建的评标委员会，负责本项目评标工作。

15. 投标文件符合性审查与澄清

15.1 符合性审查是指依据招标文件的规定，从投标文件的有效性和完整性对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。

15.2 投标文件的澄清

15.2.1 为有助于投标文件的审查、评价和比较，在评标期间，评标委员会将以书面方式（询标）要求投标人对其投标文件中含义不明确、对同类问题表述不

一致或者有明显文字和计算错误的内容，以及评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响履约的情况作必要的澄清、说明或补正。投标人的澄清、说明或补正应在评标委员会规定的时间内以书面方式进行，并不得超出投标文件范围或者改变投标文件的实质性内容。

如有询标，投标人授权代表（或法定代表人）可通过远程登录的方式接受网上询标，也可凭本人有效身份证明参加询标。因投标人授权代表联系不上、没有及时登录系统等情形而无法接受评标委员会询标的，投标人自行承担相关风险。**本项目采用远程开标，具体操作方法详见服务指南>交易须知>开标大厅远程解密、质疑(异议)及回复以及评标过程中询标流程操作手册。**

15.2.2 投标人的澄清、说明或补正将作为投标文件的一部分。

15.2.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

15.3 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照第 15.4 条的规定经投标人确认后产生约束力，无论投标人是接受或是拒绝调整后的价格，都应当由投标人在系统中确认。投标人拒绝对投标文件出现的错漏按上述原则进行修正、澄清、说明，其投标将被认定为**投标无效**。

对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

16. 投标无效

16.1 根据本招标文件的规定，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离，从而使其投标成为实质上响应的投标。

评标委员会决定投标的响应性只根据招标文件要求和投标文件内容。

无论何种原因，即使投标人投标时携带了证书材料的原件，但投标文件中未提供与之内容完全一致的扫描件的，评标委员会视同其未提供。

16.2 如发现下列情况之一的，其投标将被认定为**投标无效**：

- (1) 投标文件未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- (2) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (3) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (4) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (5) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

17. 比较与评价

17.1 经符合性审查合格的投标文件，评标委员会将根据招标文件确定的评标方法和标准，对其投标文件作进一步的比较与评价。

17.2 评标严格按照招标文件的要求和条件进行。根据实际情况，在**投标人须知前附表**中规定采用下列一种评标方法，详细评标方法和标准见招标文件第四章：

(1) 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

(2) 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

17.3 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）和《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价按照**投标人须知前附表**中规定的标准扣除后的价格参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，可给予联合体或者大中型企业的投标报价按照**投标人须知前附表**中规定的标准扣除后的价格参与评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同

中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

18. 废标、重新招标与变更采购方式

18.1 出现下列情形之一，将导致项目废标：

（1）符合专业条件的供应商或者对招标文件做实质性响应的供应商不足规定数量的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

18.2 公开招标数额标准以上的采购项目，投标截止后投标人不足 3 家或者通过资格审查或符合性审查的投标人不足 3 家的，除采购任务取消情形外，按照以下方式处理：

（1）招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

（2）招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报政府采购监督管理部门批准。

19. 保密要求

19.1 评标将在严格保密的情况下进行。

19.2 有关人员应当遵守评标工作纪律，不得泄露评标文件、评标情况和评标中获悉的国家秘密、商业秘密。

20. 中标候选人的确定原则及标准

20.1 评标委员会依据本项目招标文件所约定的评标方法，对实质上响应招标文件的投标人按下列方法进行排序，确定中标候选人：

（1）采用最低评标价法的，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不对投标人的投标价格进行任何调整。评标结果按修正和扣除后的投标报价由低到高顺序排列。修正和扣除后的投标报价出现两家或两家以上相同者，采取评标委员会随机抽取的方式确定中标候选顺序。

（2）采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分与投标报价均相同的，则采取评标委员会随机抽取的方式确定中标候选顺序。

21. 确定中标候选人和中标人

21.1 评标委员会将根据评标标准，按投标人须知前附表中规定数量推荐中标

候选人。

21.2 按投标人须知前附表中规定，由评标委员会或采购人确定中标人。

21.3 因重大变故采购任务取消时，采购人有权拒绝任何投标人中标，且对受影响的投标人不承担任何责任。

22. 编写评标报告

评标报告是根据全体评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告，评标报告由评标委员会全体成员签字。对评标结论持有异议的评标委员会成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。评标委员会成员拒绝在评标报告上签字且不陈述其不同意见和理由的，视为同意评标结论。

23. 中标结果公告

23.1 除投标人须知前附表规定由评标委员会直接确定中标人外，在评标结束后2个工作日内，采购代理机构将评标报告送采购人。采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

23.2 自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构将在滁州市公共资源交易网（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/>）、安徽省政府采购网（www.ccgp-anhui.gov.cn）上发布中标结果公告。

23.3 中标结果公告内容应当包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准，中标公告期限、评审专家名单以及投标人须知前附表中约定进行公告的内容。中标公告期限为1个工作日。

24. 中标通知书

24.1 采购代理机构发布中标结果公告的同时以投标人须知前附表规定的形式向中标人发出中标通知书。中标通知书须加盖采购人、采购代理机构公章并经公共资源交易中心加盖见证章后，方可发出。

24.2 中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出以后，采购人改变中标结果或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

24.3 中标通知书是合同的组成部分。

25. 告知招标结果

25.1 在公告中标结果的同时,采购代理机构同时以投标人须知前附表规定的形式告知未通过资格审查的投标人未通过的原因;采用综合评分法评审的,还将告知未中标人本人的评审得分和排序。

26. 履约保证金

26.1 中标人应按照投标人须知前附表规定缴纳履约保证金。

26.2 如果中标人没有按照上述履约保证金的规定执行,将视为放弃中标资格。在此情况下,采购人可确定下一中标候选人为中标人,也可以重新开展采购活动。

27. 签订合同

27.1 采购人与中标人应当按照投标人须知前附表规定的时间内完成政府采购合同签订及合同公告。

27.2 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等,均为签订合同的依据。

27.3 中标人拒绝与采购人签订合同的,采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序,确定下一中标候选人为中标人,也可以重新开展政府采购活动。

27.4 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定享受扶持政策获得政府采购合同的,小微企业不得将合同分包给大中型企业,中型企业不得将合同分包给大型企业。

28. 代理费用

28.1 本项目代理费用的收取按投标人须知前附表的规定执行。

29. 廉洁自律规定

29.1 采购代理机构工作人员不得以不正当手段获取政府采购代理业务,不得与采购人、供应商恶意串通。

29.2 采购代理机构工作人员不得接受采购人或者供应商组织的宴请、旅游、娱乐,不得收受礼品、现金、有价证券等,不得向采购人或者供应商报销应当由个人承担的费用。

30. 人员回避

投标人认为采购人员及其相关人员有法律法规所列与其他供应商有利害关系的,可以向采购人或采购代理机构书面提出回避申请,并说明理由。

31. 质疑的提出与接收

31.1 投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,以书面形式向采购人

或其委托的采购代理机构提出质疑。

31.2 质疑供应商应按照财政部制定的《政府采购供应商质疑函范本》格式（详见招标文件）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，超出法定质疑期提交的质疑将被拒绝。针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

31.3 采购代理机构质疑函接收部门、联系电话和通讯地址，见投标人须知前附表。

31.4 采购人或采购代理机构在收到投标人的质疑函后，将审查质疑函的格式、内容以及所附的证明文件是否符合要求。如不符合，说明原因退回投标人；如符合要求，则接受该质疑函。投标人对评审过程、中标（成交）结果提出质疑的，采购人、采购代理机构可以组织原评标委员会协助答复质疑。处理质疑的时间，从实际接受投标人质疑函的时间开始计算。

注：上述条款中所要求的书面形式包含通过电子交易系统递交方式。

32. 投诉

32.1 质疑投标人对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内答复的，可以在答复期满后十五个工作日内按有关规定，以书面形式（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/fwzn/011001/011001001/011001001003/20200727/7fb88e17-63dd-4f17-b17c-290526c6eda8.html>）向同级政府采购监督管理部门提出投诉或者线上提交投诉材料（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/fwzn/011001/011001001/011001001003/20200221/b079d9ca-90f2-4cce-aa7c-94a444e7ac91.html>）。

32.2 政府采购监督管理部门应当在收到投诉后 30 个工作日内，对投诉事项作出处理决定，并以书面形式通知投诉人和与投诉事项有关的当事人，并在安徽省政府采购网公告。政府采购监督管理部门处理投诉事项，需要检验、检测、鉴定、专家评审以及需要投诉人补正材料的，所需时间不计算在投诉处理期限内。

32.3 政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况书面通知采购人暂停采购活动，但暂停时间最长不得超过 30 日。

33. 需要补充的其他内容

需要补充的其他内容，见投标人须知前附表。

第三章 采购需求

前注：

1. 本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经评标委员会评审认可。

2. 政府采购政策（包括但不限于下列具体政策要求）：

（1）如属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的节能产品，则投标人在投标文件中提供所投产品须具有市场监管总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构目录》中的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品认证证书。

（2）如涉及商品包装和快递包装，投标人应当执行《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）、《安徽省财政厅关于贯彻落实政府绿色采购有关政策的通知》（皖财购〔2023〕853号）的要求，提供符合需求标准的绿色包装、绿色运输，同时，采购人将对包装材料和运输环节作为履约验收条款进行验收。

3. 如采购人允许采用分包方式履行合同的，应当明确可以分包履行的相关内容。

一、采购需求前附表

序号	条款名称	内容、说明与要求
1	付款方式	<p>一标包-三标包：中标人签订合同 15 个日历天内具备政务云服务交付条件，合同签订后满 6 个月后，根据当期实际使用数量和使用时间，按对应的服务单价，采购人支付当期 6 个月租赁费；每个自然年的第四季度，经采购人组织验收合格后，根据实际使用数量和使用时间，按对应的服务单价，扣除考核违约扣款，向中标人支付当期租赁费。服务期履约结束，进行一次考核评估，有权根据考核办法对乙方给予经济处罚。自筹资金支付云服务费的上云部门参照执行。</p> <p>四标包：中标人完成市政务云平台质量评估报告后，支付合同总价的 40%；每个自然年的第四季度，</p>

		经采购人组织验收合格后，一次性支付尾款。
2	服务地点	采购人指定地点
3	服务期限	服务期限为 1 年（具体服务时间以合同约定为准）。合同履行完成后，并经验收合格后，年度预算可以保障的前提下，经双方协商，可续签下一年合同，续签时间最多不超过贰年，合同一年一签。甲方与乙方有任何一方不同意续签，合同不予续签。
4	本项目采购标的名称及所属行业	第 1-4 包： 标的名称：滁州市 2026 年度政务云服务采购项目 所属行业：软件和信息技术服务业

序号	分包号	名称	采购内容	服务期	服务地点	项目预算
1	一标包	政务云服务采购 1	投标人利用其云计算平台资源为采购人搭建政务云平台，为滁州市存量政务信息系统和后期其他新增政务信息系统提供基础云服务及相关运维服务。	1 年	滁州市	863 万元（不包含自筹资金支付部分）
2	二标包	政务云服务采购 2	投标人利用其云计算平台资源为采购人搭建政务云平台，为滁州市存量政务信息系统和后期其他新增政务信息系统提供基础云服务及相关运维服务。	1 年	滁州市	100 万元（不包含自筹资金支付部分）
3	三标包	政务云服务采购 3	投标人利用其云计算平台资源为采购人搭建政务云平台，为滁州市存量政务信息系统和后期其他新增政务信息系统提供基础云服务及相关运维服务。	1 年	滁州市	72 万元（不包含自筹资金支付部分）

			务及相关运维服务。			
4	四标包	专业技术 评估服务	对本项目一标包-三标包中标人和政务信息化项目方案开展专业技术评估服务。	1 年	滁州市	25 万元（不包含自筹资金支付部分）

二、项目需求

一标包-三标包：滁州市 2026 年度政务云服务采购 1-3

一、项目概况

为深入贯彻习近平总书记关于实施国家大数据战略等重要讲话精神，落实《数字安徽建设总体方案》（皖发〔2022〕27 号）《滁州市新型智慧城市总体规划（2019—2025 年）（修编版）》、《关于印发全省一体化数据基础平台迭代工程等四大工程工作方案的通知》（皖数资〔2023〕11 号）、《安徽省数字基础设施建设发展三年行动方案（2023—2025 年）》等文件具体要求，结合滁州市实际情况，充分利用云计算、大数据、物联网、人工智能、量子加密等新一代信息技术，依托一体化平台滁州市级节点建设，建成全市逻辑统一的政务云体系架构，完善全省政务一朵云体系。

市政务云平台的建设将充分落实《关于国家电子政务总体框架的通知》（国信〔2006〕2 号）、《关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见》（国发〔2015〕5 号）等文件要求，以向中标人采购云服务的方式，依托于滁州市电子政务外网进行建设。考虑到运维与运营的重要性，市政务云平台将依托中标人提供机房、计算、存储、网络、安全等资源以及提供运营、运维保障等服务，同时采取物理托管和系统上云的方式实现政务信息系统集中管理、统一运维。

二、服务需求

（一）总体架构

充分运用云计算、大数据等先进理念和技术，依托于全市“1+8”政务云体系，扩展信创环境能力，实现各单位基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同；各县（市、区）可依托市级政务云及信创资源池能力，构建全市“1+8”政务云体系。

（二）总体要求

1. 目标

通过公开招标方式选取 3 家中标人分别建设市政务云平台，各中标人所建云平台须具备独立的机房资源、网络资源、带宽资源，明确管理责任边界，各自保障云平台可靠运行，同步推进中标人平台间的信息共享。同时，中标人应逐步提升其运维管理能力，规范系统入云申请、使用管理过程。市政务云管理单位根据政务云发展的需要，建立中标人的动态补充和更新机制，实现中标人的动态调整、优胜劣汰。市政务云整体建设架构需满足未来 3-5 年的发展需求，提供全栈式云服务，并能够满足一体化数据基础平台建设需求。整体建设框架如下图所示：



2. 服务内容

基于滁州市电子政务外网、互联网建设市级政务云平台，平台建设紧紧围绕国家“大平台、大数据、大系统”要求，建设全市统一、共享的 IT 基础资源。建设主要包括 IaaS 平台、PaaS 平台、安全防护体系和统一运维管理保障体系，实现 IT 基础资源统一规划、统一管理、统一运维、统一标准的集约化建设，满足政务部门应用系统的个性化需求。云计算平台整体技术架构应优先采用主流技术框架，为平台后续长期、安全、稳定地运行提供基础。

云平台能够支撑目前市场上主流国产操作系统和数据库产品。通过建设统一的云管理平台，形成统一的数据接口，无条件地支持云平台与采购人建设的一体化数据基础平台实现对接。

2.1 IaaS 资源服务

提供计算、存储、网络、灾备等基础设施服务，可满足通用和国产 IaaS 资源服务。

2.2 PaaS 资源服务

满足“统一访问、动态调度、弹性伸缩”的要求，应提供国产数据库、中间件、容器等服务

2.3 提供云平台管理服务

投标人须提供云平台运营管理服务，提供云平台资源分配、计量、计费等服务，能够对云上业务运行进行有效管理；投标人须建设云管平台，提供云平台运维管理服务，对云平台各类资源运行状态进行监控，能够实时分析安全风险，遇到故障问题后快速分级响应。

中标人须提供云平台运营管理服务，如涉及异构云平台，应实现多云纳管、多云适配，并无条件支持对接一体化数据基础平台中云管平台，实现对云上业务运行进行有效管理。

3. 中标人总体要求

1.1 专用需求

- (1) 并提供运维服务，采购人按需统一购买服务；
- (2) 中标人为建设本项目采购的硬件设备及系统软件，构成了专门为滁州市提供云服务的设施资源，其拥有权属于中标人，使用权属于采购人；
- (3) 本项目所提供的政务云所有软硬件资源仅限于经采购人确定符合服务范围的单位使用；
- (4) 未经采购人同意，禁止将该平台与其他未经许可的平台连通；禁止授权未经同意的人员操作该平台；
- (5) 禁止中标人在市级政务云内搭建自身业务系统和非政务业务系统；
- (6) 部署在市级政务云平台上的各部门业务系统、所有数据的所有权及使用权均属于政府，中标人无权对其进行支配，未经允许不得对云平台上的任何数据进行非法截取、加工、分析处理或提供给第三方机构。若发现中标人未经许可对业务系统和数据进行采集和使用，采购人将对其采取惩罚措施并追究其法律责任；
- (7) 市政务云不允许中标人与互联网公有云构建混合云进行统一的资源调度管理。

1.2 详细服务要求

中标人需满足包含但不限于如下要求：

(1) 基础服务要求

● 计算存储

中标人建成云平台初始规模应至少达到对应项目包别要求的计算、存储资源容量，并预留免费测试资源，满足业务测试运行部署需求，测试资源不计算租费。

● 安全保障

中标人应根据云平台及上云业务系统安全要求，提供访问控制、病毒防护、入侵检测、流量隔离、流量清洗等安全技术措施，并基于层次化、纵深化原则，从边界安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全等方面对攻击进行过滤和追溯，为市政务云平台打造“预警在前，预防在先”的安全防护体系。

云平台和云网络应满足《政务云云安全要求》(国家电子政务外网标准 GW0013—2017)、GB/T22239—2008《信息系统安全等级保护基本要求》三级(含)以上要求。

根据 GB/T39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》《政务信息系统密码应用与安全性评估工作指南》（2020 版）等相关政策文件和技术规范，基于云网一体化架构，在云平台建设实施、升级改造和运行维护中运用密码技术，形成密码应用体系，为滁州市政务云租户统一提供密码应用服务，满足租户通过商用密码应用评估合规性要求，集中实现密码安全服务支撑平台的密码业务管理、密码业务分析、密码业务监控，以及实现平台内应用、资源、业务、监控、分析等数据的综合展示。

中标人承担自身建设、运营的市政务云平台（主要包括物理资源、计算资源、存储资源、网络资源）的安全责任；负责按需提供云上系统安全服务，并承担相应安全责任。

（2）增值服务要求

●网站应用安全云防护

中标人对重要互联网业务系统，根据采购人要求提供网站应用安全云防护服务，该服务通过 DNS 引流为网站提供安全防护，上云系统通过将网站的 DNS 解析至云防护的 cname 别名地址，将访客请求引流至云平台，经云平台对攻击请求清洗后，将正常访客的请求转发至真实网站。

●备份及容灾

中标人应提供完备的基于云的本地、异地备份体系，保障用户业务连续性和数据安全性。

（3）云平台基本服务要求

●云平台总体要求

中标人建设的市政务云平台按照分区分域方式建设，要求必须分为政务外网区和互联网区云平台，政务外网区和互联网区之间的数据共享要按照电子政务外网跨网数据安全交换技术相关要求建设，设置网闸、防火墙设备，满足云平台通过内部网闸实现数据交换的需求。

兼容常见云计算接口、虚拟服务器的操作系统，支持主流和国产操作系统、中间件和数据库等软件产品，满足服务器动态扩展需求，动态调整资源，可实现对云使用单位使用资源的可视化、精细化管理并提供统计分析功能。

●云网络要求

针对互联网区 Internet 公网访问需求，要求中标人在市网络交换中心互联网出口带宽不低于 10Gbps，要求带宽为共享模式。互联网出口对外提供服务所需的 IPv4 和 Ipv6 地址，根据业务需求由各云服务商提供。

中标人负责市政务云平台政务外网区接入市网络交换中心电子政务外网区，总带宽不低于 10Gbps，通过不少于两条冗余的专用裸光纤链路（不同物理路由方向）接入，任意 1 条链路中断不影响网络正常通讯；

中标人负责市政务云平台互联网区接入市网络交换中心互联网区，总带宽不低于 10Gbps，通过不少于两条冗余的专用裸光纤链路（不同物理路由方向）接

入，任意 1 条链路中断不影响网络正常通讯；

云网络（含互联网及政务外网出口）可靠性要求不低于 99.9%（全年可用时间/ 全年时间*100%）；

云网络政务外网区、互联网区均须具备 IPv4、IPv6 双栈能力，可支持 IPv4 和 IPv6 业务部署；

●机房要求

中标人需为市级政务云运营开辟专用机房，为便于检查和监管，专用机房与采购人所在地直线距离应不超过 50 公里。提供机房环境服务，包括场地、电力、制冷、管理等内容。机房环境相对独立，具备扩容条件。

（4）运行监管要求

满足云使用单位对自身的云计算服务使用、管理和技术措施进行监管的需求，以保障云使用单位信息安全和持续地获得云计算服务。具体包括：

- 确保发生重大变更时的客户信息和业务安全；确保及时有效地响应安全事件。

- 提供专职驻场服务及重要时期的应急值守服务，重大活动期间需配合采购人做好网络安全重点保障活动。

- 中标人除分别独立为用户提供私有云服务外，还需无条件相互配合，形成数据共享机制，可在最短时间内对用户的应用系统进行快速响应、处置和恢复。

- 软件合法、合规授权，满足知识产权方面的有关规定和要求。

- 中标人需搭建云使用单位应用上云的测试环境，免费提供服务，测试期 2 个月。

- 制订自身需要的政务云相关制度、标准、规范，以满足网络等级保护及相关行业监管要求。

（5）运维服务要求

- 中标人应保障市政务云平台可靠运行，对自身平台出现的重大运维问题、事故，需第一时间向云使用单位和采购人通告；

- 中标人应配合实施云使用单位业务应用部署上云的工作；

- 中标人应配合云使用单位进行业务系统等保测评工作、密码评估，提供云平台相关证明材料、进行实地机房考察等；

- 制定政务云应急预案，定期开展政务云平台应急演练，根据政务云应急预案，指导各业务系统的应急预案制定，并配合业务系统应急演练工作，做好日常应急响应工作。

（6）其他要求

投标人应根据行业技术发展情况，提供先进的云计算资源服务，满足政务创新业务需求，并提供符合政策要求的服务。

（三）服务和技术要求说明

本期市政务云建设总体说明及要求是采购人对投标人提出的基本要求，投标人可进行优化，具体投标方案中的功能、性能可优于本要求。

在国家或安徽省、滁州市出台相关云计算、大数据、移动办公等新技术应用标准时，应根据采购人要求及时提供符合相关技术标准的服务。

1. 基础设施资源服务

1.1 计算资源服务及要求

中标人使用服务器构建高可用计算集群，提供云主机服务、物理机服务。要求如下：

① 虚拟机之间可以做到隔离保护，其中每一个虚拟机发生故障都不会影响同一个物理机上的其他虚拟机运行，每个虚拟机上的用户权限只限于本虚拟机之内，以保障系统平台的安全性；

② 虚拟机可以实现物理机的全部功能，如具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的 IP 地址、MAC 地址等，当宿主机出现故障时，可以自动重启或者迁移虚拟机，保障业务连续性；

③ 支持将多个物理服务器组成集群，可基于 CPU、内存、磁盘等资源利用率进行动态资源调整，集群内的物理机数量可以按需扩展；

④ 虚拟化软件可以在线或离线进行版本升级，不同版本之间可以相互兼容。

1.2 存储资源服务及要求

提供的存储资源池必须基于国产芯片服务器部署的分布式存储方案，用于后期承载使用者敏感业务系统。中标人根据不同业务特性和需求，提供普通 I/O 块存储、高 I/O 块存储、超高 I/O 块存储、文件存储服务和对象存储服务，以满足业务使用实际需求，相关要求如下：

1) 块存储要求：分布式存储情况下，所涉及的服务器关键芯片为完全为国产化自研产品，并拥有可持续演进的能力。集中存储情况下，关键芯片、部件实现完全为国产化自研产品，并拥有可持续演进的能力；中标人根据不同业务特性和需求，提供普通 I/O 块存储、高 I/O 块存储、超高 I/O 块存储，以满足业务使

用实际需求（可按应用需求选择不同磁盘类型，实现数据按需存储，超高 I/O 存储指标单盘 IOPS 可达 20000，高 I/O 存储指标单盘 IOPS 可达 3000，普通 I/O 单盘技术指标单盘 IOPS 可达 1000）

2）对象存储要求：所涉及的服务器关键芯片为完全国产化自研产品，并拥有可持续演进的能力

3）文件存储要求：分布式存储情况下，所涉及的服务器关键芯片为完全国产化自研产品，并拥有可持续演进的能力。

1.3 云网络资源服务及要求

市级政务云资源池外部网络互联需满足电子政务外网互联、业务互联网发布以及云使用单位安全接入等，内部网络应采用分区、分层、分平面的网络架构，实现业务平面、管理平面、存储平面的分离。政务云使用的硬件网络设备原则上为国产品牌；SDN 支持基于国产芯片的物理服务器部署；为满足使用者之间资源隔离需求，要求实际配置 VxLAN+SDN 功能，考虑到网络扩展性、网络可靠性、硬件解耦性。

（1）政务云政务外网区与市电子政务外网互联，实现市、县（市区）、乡镇（街道）、社居委（行政村）四级政务网络互通；

（2）政务云政务外网区和互联网区通过跨网数据交换实现物理隔离，保证政务外网与互联网业务系统间安全的数据交换和访问；

（3）运营维护管理区通过防火墙与政务外网区管理网和互联网区管理网互联，实现对政务外网区和互联网区云资源池统一的运营管理、运维监控和安全管理。管理网仅承担管理流量，不承载业务流量；

（4）托管区应配置必要的网络和安全设备，通过专用防火墙与政务云虚拟化资源区的网络出口互联，共用互联网和政务外网出口，为业务系统的设备托管分别提供互联网和政务外网接入服务。

1.4 安全防护体系要求

投标人建设的云平台安全服务包括但不限于如下：机房安全、网络安全、主机安全、租户安全、云管平台安全等。

（1）制定严格的政务云机房出入管理制度；需要对人员的出入进行记录，并接受出入记录审计；

（2）做好政务云机房内的用电安全、防火安全和防水安全等基础设施安全。

（3）制定完善的政务云机房内部物理设备安全操作流程及安全操作步骤，需要能够对操作流程及操作过程进行记录；并接受记录审计。

（4）为了保证政务云的安全、稳定运营，中标人需要制定完善的安全运维管

理体系，制定完善的的安全管理制度规范，对不同的安全区域、安全保护对象明确安全责任人；

(5) 提供符合信息安全等级保护三级要求的云平台基础安全和应用系统安全的服务内容，从而为云使用单位提供安全服务支撑。

(6) 安全服务包括但不限于如下服务：VPC、安全组、云用户业务隔离、安全漏扫、安全审计系统（运维审计、数据库审计、日志审计等）、web 防火墙、网页防篡改、DDOS 防护、网络和主机访问控制、入侵防范、恶意代码防范等。

(7) 做好网络安全监控，安全监控内容包含但不限于网络流量监控、安全设备运维操作监控和云资源运行状态监控等。

(8) 提供基于用户的不同等级安全服务，并提供安全事态分析，满足用户不同安全级别业务系统的安全需求。

(9) 部署专业安全态势感知系统，对流入流出云平台的流量进行数据分析，结合威胁情报、智能分析，形成覆盖政务云全网、全域的安全监测体系，以大屏方式展现网络安全态势，实现安全预警在前、预防在先；中标人要无条件协助采购人完成其政务云内部安全管理平台与全市电子政务外网安全监测平台（市县一体化安全监测运营平台）的无缝对接，实现对“云网数用端”的安全数据采集、分析、预警、响应协同处置及应急响应工作。

(10) 政务云平台本身满足《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》的第三级安全要求，每年开展等级保护测评工作，并及时落实整改。

(11) 根据 GB/T39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》《政务信息系统密码应用与安全性评估工作指南》（2020 版）等相关政策文件和技术规范，基于云网一体化架构，在云平台建设实施、升级改造和运行维护中运用密码技术，形成密码应用体系，为滁州市政务云租户统一提供密码应用服务，满足租户通过商用密码应用评估合规性要求，集中实现密码安全服务支撑平台的密码业务管理、密码业务分析、密码业务监控，以及实现平台内应用、资源、业务、监控、分析等数据的综合展示。

(12) 政务云产生的网络运行状态、安全事件、用户行为等记录，按照规定留存相关的网络日志不少于 6 个月。日志包括但不限于系统运行日志、用户行为日志、NAT 地址转换日志等。

(13) 按照电子政务外网跨网数据安全交换技术相关要求，在跨网数据交换

区配备防火墙和网闸设备。

(14) 在政务外网区和互联网区分别部署安全设备和服务，不同区域的安全设备和服务不得共用。

2. 支撑软件资源服务及要求

支撑软件服务包括为各政务部门提供的操作系统、中间件、数据库和开发工具等支撑软件服务（以服务目录为准）。中标人提供的云平台具备兼容性支持上云业务系统使用和部署第三方支撑软件资源产品，严格按照服务目录提供服务。

2.1 软件服务

中标人提供国产操作系统、中间件、数据库等软件服务（以服务目录为准）。

3. 运维要求

3.1 服务团队要求

中标人应为市级政务云单独建立管理组织，配置相应团队，须组建高素质、专业性强、经验丰富、稳定的专业专职服务团队负责市级政务云平台运行管理维护工作，人数不少于 8 人：1 名专职政务云工作总对接人；1 名采购人现场驻场技术人员（提供政务云和网络安全支撑服务）；政务云运维人员不少于 6 人，人员须经采购人认可，否则由中标人调换至满足要求为止。中标人须有严格的管理运维流程，核心运维团队需要 7×24 在岗，支撑云使用单位做好业务应用运行、维护、管理工作，响应故障请求，负责政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，确保供应商平台安全、稳定、高效运行。

3.2 运维内容

为达到市政务云平台的可用性目标，提供功能强大的监控管理系统对云平台进行统一监控及时发现问题，确保各个 IT 系统功能 7×24 小时稳定可靠运行。针对市政务云，提供全面的保障及运维服务，运维管理对象包括：机房、网络、物理设备、虚拟设备、云管理平台等，并承诺对采购人和云使用单位提供的各种服务，具体服务范围如下：

通信响应：中标人需提供专线电话、电子邮件等技术支持方式，提供 7×24 小时电话响应服务和 7×24 小时的现场运维服务，重大节点强化保障；

日常监控、巡检：对市政务云平台进行日常监控、巡检，包括监控告警的处理，巡检异常的处理等；中标人需制定维护管理规定，并按照规定中的维护项目、周期和要求，制定详细的作业计划并执行；

系统扩容：中标人在日常运维过程中，当市政务云平台资源使用率超出限定额度或平台资源数量、功能、性能等方面不满足云使用单位要求时，中标人需对现有平台进行扩容。

故障处理：处理市政务云平台发生的各类软硬件、通信线路等故障，确保上层业务系统能够正常稳定运行；其中故障处理流程需要电子化，并规定处理时限

及当前处理环节的责任部门和责任人；

迁移及升级割接：开展业务系统迁移割接和市政务云平台软硬件升级割接；中标人在升级前制定完善的操作实施方案，在方案中尽量降低对上层业务系统的影响；对于可能影响上层业务系统的各类操作，应全面评估操作影响，并提前通知主管部门具体操作计划安排，在相关业务部门同意后方可执行操作。根据采购人要求提供业务开通报告及验收测试报告；

系统中断：中标人需中断系统进行平台升级操作时，提前至少 72 小时（重大自然灾害除外）通知采购人做好相关准备工作，征得同意后方可实施；

安全加固：中标人负责对市政务云平台各个基础组件进行安全策略配置、安全扫描和云平台的加固；

配置实施及管理：中标人负责进行市政务云平台各软硬件设备的基础配置、IP 配置、角色用途、账号密码等的统一配置实施及配置管理；

重要时期保障：根据招标人要求，在国家法定节假日、重大会议、重要活动及重要系统运行期间，中标人组织力量加强市政务云平台运行和信息安全的应急值守和安全保障工作。

3.3 应急演练与响应服务

中标人根据市政务云平台高可用设计特性和各组件的重要性进行针对性演练，制订应急预案，定期组织针对政务云平台的应急演练，以检验应急通讯、应急人员、应急设备、应急操作流程的可靠性和可用性。通过应急演练，发现并及时修改应急预案中存在的缺陷和不足，检验各部门的应急保障能力、应急人员对应急响应工作的了解程度和实际操作技能。

当发生重大应急事件时，云使用单位需在中标人的配合下实施应急响应操作，中标人在事后提交重大事件报告。

4. 云资源及费用动态调整要求

为提高云资源利用率，优化财政资金配置，中标人应主动参与云资源全生命周期管理工作，无条件配合采购人开展云资源优化调整工作。

- (1) 采购人将定期对云资源利用率进行核查，对利用率不合理的云主机进行降配或扩容；
- (2) 中标人在收到采购人云资源调整要求后 7 日内，完成云主机的降配或扩容操作；
- (3) 中标人对云主机的资源动态调整工作，应制定完善的实施方案（包括但不限于，时间、流程、操作步骤、保障方案、回退方案以及监控方案），做好系统和数据的备份，最大程度地降低对系统的影响，在具体实施前与采购人和使用单位确认，得到允许后方可执行；
- (4) 云服务费根据实际使用量和使用时间计费（使用不满一年的，精确到天，一年按 365 天计算），中标人应建立并维护各系统云资源台账，详细记录云资源的开通、变更、回收等情况；

- (5) 中标人应积极、主动配合采购人资源调整工作，保障云资源台账的真实性和完整性，此项工作内容将纳入服务质量考核。

5. 项目文档要求

中标人应留存服务过程记录文档，包括但不限于各项服务记录、运维记录、云资源使用记录、服务记录、安全和故障处置记录以及应急响应记录等。中标人应汇总以上信息，每三个月向采购人提供一次政务云运营报告。

(四) 服务范围

应用业务上云范围包括：全市行政机关事业单位、群团组织等建设的等保三级及以下非涉密信息系统。

(五) 服务目录

市政务云平台分为基础服务、增值服务及平台基本服务等三大类服务，提供基础设施服务、支撑软件服务、安全保障服务等服务。根据《滁州市政务云服务采购项目服务目录清单》，提出各项服务的最高限价（详见服务目录清单）。

服务目录清单说明：标▲项为必须提供的服务项目，标△项为必须提供二者其中之一的项目，未标识项可选择性响应，自主决定是否提供相关服务。投标人需根据下表，结合自身情况在响应文件中提供“服务目录清单”并加盖公章，未提供或提供的不符合要求的做废标处理。

服务目录清单							
序号	二级分类	三级分类	服务名称	计费项	服务说明	规格	最高限价 (元/年)
一、基础设施服务							
1	▲机房资源服务	机房托管	机柜租用	机柜	提供整机柜租用（≥4kW）	1 机柜/年	42400
			1U 设备托管	设备数量	提供 1U 设备托管	1 台/年	2400
		负载均衡	主机应用集群负载均衡服务	实例数量	提供四层、七层负载均衡服务，对外部访问请求及流量自动分发到多台弹性云服务器，扩展对外服务能力。	1 个实例	280
2	▲计算资源服务	弹性云主机服务	vCPU	vCPU 数量	提供弹性可伸缩的云计算资源服务	1 核/年	380
			内存	内存大小	提供弹性可伸缩的内存资源服务	1G/年	400

		云桌面服务	云桌面（通用型）	标准版	4核 8G+80G 系统盘，120G 数据盘（含瘦终端虚拟桌面服务，含键鼠显示器等外设，质保3年）	套/年	2028
			云桌面（国产型）	旗舰版	4核 8G+80G 系统盘，120G 数据盘（含瘦终端虚拟桌面服务，含键鼠显示器等外设，质保3年）	套/年	2028
		国产 ARM 内核物理服务器	低配物理机	服务器数量	CPU≥48核，内存≥128G，硬盘≥2块 480G SSD 系统盘（数据盘的有效容量按照块存储计算）	1台/年	28000
			中配物理机	服务器数量	CPU≥64核，内存≥192G，硬盘≥2块 480G SSD 系统盘（数据盘的有效容量按照块存储计算）	1台/年	40000
			高配物理机	服务器数量	CPU≥96核，内存≥256G，硬盘≥2块 480G SSD 系统盘（数据盘的有效容量按照块存储计算）	1台/年	52000
		国产 C86 内核物理服务器	低配物理机	服务器数量	CPU≥16核，内存≥128G，硬盘≥2块 480G SSD 系统盘（数据盘的有效容量按照块存储计算）	1台/年	32000
			中配物理机	服务器数量	CPU≥32核，内存≥192G，硬盘≥2块 480G SSD 系统盘（数据盘的有效容量按照块存储计算）	1台/年	40000
			高配物理机	服务器数量	CPU≥64核，内存≥256G，硬盘≥2块 480G SSD 系统盘（数据盘的有效容量按照块存储计算）	1台/年	48000
		其他内	物理机	服务器	CPU≥16核，内存≥192G，硬盘≥2块 480G SSD 系统盘（数据盘的有效容量按照块存储计算）	1台/年	40000

		核物理服务器		数量	有效容量按照块存储计算)		
3	▲GPU服务	GPU服务	高配 GPU 服务	GPU 显卡 内存、算力参数	GPU 显存 \geq 32GB，算力参数 FP16 \geq 280 TFLOPS/INT8 \geq 560 TOPS，8 张卡起订购，需申请物理服务器/弹性云服务器。	1 张/年	30000
			中配 GPU 服务	GPU 显卡 内存、算力参数	GPU 显存 \geq 32GB，算力参数 FP16 \geq 140 TFLOPS/INT8 \geq 280 TOPS，4 张卡起订购，需申请物理服务器/弹性云服务器。	1 张/年	15000
			低配 GPU 服务	GPU 显卡 内存、算力参数	GPU 显存 \geq 24GB，算力参数 FP16 \geq 70 TFLOPS/INT8 \geq 140 TOPS，2 张卡起订购，需申请物理服务器/弹性云服务器。	1 张/年	7200
	通用大模型部署服务	通用大模型部署服务	大模型部署服务	大模型部署次数	提供模型部署服务，提供 API 接口，需申请 GPU 服务	次	15000
	AI 工作	AI 工作	AI 工作流	工作流	提供基于业务场景的 AI 流程设计服务，包括流程节点定义、逻辑编	个	20000

	作流 服务	流设计	设计	数量	排、条件分支设置等		
		智能体 服务搭 建	智能体服 务搭建	智能体 数量	依据业务场景开发智能体，配置任务触发规则，完成智能体的功能搭建与基础可用性调试。使其可独立承载对应业务场景的智能化任务。	个	25000
		AI 工具 层服务 开发	AI 工具层 服务开发	AI 工具 对接接 口数	针对第三方工具/能力开展接口适配开发，包含接口参数定义、数据格式转换、权限验证逻辑配置，同时完成接口联调测试，实现工具与现有 AI 工作流的稳定对接与调用。	个	6000
		通用 AI 工具	语音识别 工具	语音识 别时长	提供音频流实时识别为文字的能力，并返回带有时间戳的文字流。	1000 小 时/年	6000
			OCR 工具	识别次 数	提供标准 OCR 工具用于识别图片、文档、卡证等文件所包含的文字信息。工具具备完善的图像检测、文字识别的能力，具有优秀的识别效果与处理性能。	1 万次/ 年	4000
			语音合成 工具	转化字 符数	提供高拟真度、灵活配置的语音合成服务，打通人机交互的闭环，让应用逼真发声。多种音色可供选择，并提供调节语速、语调、音量等功能。	500 万 字 符 / 年	3600
		AI 工具 层服务	AI 工具层 服务部署	部署 AI 工具层	将开发完成的 AI 工具层服务部署至服务器，包含环境依赖配置、服务启动配置，保障服务部署后可稳定提供功能支持。	个	3000

		部署		服务数量			
		AI 工作流调试	AI 工作流调试	工作流数量	对已搭建的 AI 工作流进行全流程功能验证，测试各节点的触发条件、数据流转逻辑，排查并修复流程中的异常问题（如节点失效、数据错误），优化工作流的运行效率与稳定性，确保工作流符合业务预期，并提供基础可交互页面。	个	3000
4	▲存储资源服务	普通 I0 块存储	SATA 块存储	存储容量	SATA 块存储	1G/年	2.5
		高 I0 块存储	SAS 块存储	存储容量	SAS 块存储	1G/年	6
		超高 I0 块存储	SSD 块存储	存储容量	SSD 块存储	1G/年	8
		对象存储	对象存储	存储容量	针对非结构化数据的海量存储	1G/年	1.5
		文件存储	文件存储	存储容量	以文件协议（如 NFS 等）访问的方式向用户提供数据文件的持久化存储服务。	1G/年	1
二、支撑软件服务							

5	本地 备份 服务	▲ 快 照 备份	快照备份	存 储 容 量	对云上数据资源提供备份服务，可提供数据盘备份和云主机备份。 数据盘备份一般对指定的单个或多个磁盘（系统盘或数据盘）进行 备份。云主机备份基于多云硬盘一致性快照技术的备份服务，对同 一个云主机下的所有磁盘数据进行备份	1GB/年	1.2
		▲ 定 时 备份	定时备份	存 储 容 量	提供对主机（包括弹性云服务器和物理机）整机（包括系统和用户 数据）或数据（包括数据库和文件等）定期本地备份服务	1GB/年	1.8
		CDP 整机 实 时 备 份	CDP 整机实 时备份	存 储 容 量	提供对主机（包括弹性云服务器和物理机）整机（包括系统和用户 数据）或数据（包括数据库和文件等）CDP 实时备份服务	1GB/年	2.8
6	▲异 地备 份服 务	定 时 备 份	定时备份	存 储 容 量	提供对主机（包括弹性云服务器和物理机）整机（包括系统和用户 数据）或数据（包括数据库和文件等）定期异地备份服务，异地备 份中心建设距离大于 200km	1GB/年	2.8
7	▲操 作系 统服 务	国 产 操 作系统	国 产 操 作 系统	主机	统信 UOS、麒麟 OS 国产操作系统的租用和安装。	1 主机/ 年	980

8	▲数据库服务	国产关系型数据库及服务	数据库授权	授权数	提供满足信创环境要求的数据库授权服务，单库每节点需配置一个授权，主备或集群每节点需配置两个授权	1 授权/年	15000
9	▲中间件服务	Web 中间件服务及服务	Web 中间件	中间件实例数	提供满足信创环境要求的 WEB 中间件服务。	1 用例/年	4000
10	▲容器服务	云容器环境	容器服务环境	软件数量	支持容器服务 Kubernetes 版、Serverless Kubernetes 服务、服务网格、弹性容器实例、边缘容器服务、容器镜像服务。具备集群管理、应用部署、弹性调度、安全防护、可视化控制台等功能，具备至少 99.99%的服务可用性。容器引擎至少管理 50 个节点（不含容器实例资源）。	1 套	20000
		容器服务引擎	容器服务引擎	VCPU	采用兼容标准的 Kubernetes 集群，该集群为主从分布式架构，主要由 Master 和 Worker Node 组成，在集群中至少包含一个 Master 和多个 Worker Node。容器服务引擎支撑使用的弹性云服务器和物理机资源不额外收费。	10 核/年	27000

11	数 据 全 生 命 周 期 流 动 监 管 防 护 服 务	数 据 流 动 安 全 管 控 中 心	数 据 资 产 管理 服务	授权	<p>1. 支持对接数管平台资产管理系统，可以通过接口同步资产管理系统的所有资产到本平台，实现资产自动分类管理，并进行定时资产同步，保证数据流动相关资产的统一性和准确性。</p> <p>2. 支持对主机、应用、组件、接口和账号等与数据相关资产的自动识别、分类管理、监管状态设置；</p> <p>3. 支持多种认证方式情况下认证要素精准识别功能，包括账号、token 等认证要素；</p> <p>4. 支持资产概览展示，统计及图表展示各类资产的数量、监管情况；</p> <p>5. 支持资产画像，包含资产风险等级、资产风险趋势、敏感数据分类分级、数据交换趋势、敏感数据访问趋势、异常数据趋势等多维度画像要素；</p> <p>6. 支持资产隔离，确保不同用户仅能访问自己权限范围内的资产和数据。</p>	1 授权/ 年	23347
			敏 感 数 据 管理 服务	授权	<p>1. 支持对接数管平台资产管理系统分类分级数据，可以通过接口同步数据分类分级规则到本平台，本平台可以根据同步过来的规则进行敏感数据识别和依据敏感数据分类分级规则，实现敏感数据的自动分类分级管理，并进行定时数据分类分级规则同步，保证数据</p>	1 授权/ 年	26266

					<p>分类分级的统一性和准确性。</p> <p>2. 支持检测请求和返回内容中的敏感数据自动识别；</p> <p>3. 支持敏感数据标签的识别，支持手工维护敏感数据标签，并自动统计每种敏感标签的命中次数；</p>		
			数据安全管理服务	授权	<p>1. 支持根据业务需求进行数据安全策略的规划，依托已纳管的数据安全手段，规划网络、应用、组件、终端、API 接口等的安全防护策略；</p> <p>2. 支持通过与身份安全产品联动，针对流动数据资产，形成基于身份属性的访问控制、脱敏、加密等相关策略，并统一关联；</p> <p>3. 支持以流动数据资产为核心，针对数据资产的访问、传输、变更等操作行为，根据不同的操作客体身份，形成不同的数据安全策略，并下发给各数据安全设备。</p> <p>4. 支持通过接口方式将监测结果输送到统一的安全监测平台，同时支持通过接口与其他业务系统进行监测和防护规则的对接。</p>	1 授权/年	17510
			数据风险监测与分析服务	授权	<p>1. 支持基于数据资产识别和数据分级分类，从数据处理活动的角度，对数据中的重要数据和敏感数据进行全流程统一监测；</p> <p>2. 支持采集和识别流动数据，进行数据分析与合规审计等，形成监</p>	1 授权/年	11674

				<p>测分析结果，通过可视化展示系统展现数据概况和监测细节，供管理人员进行风险排查与防范；</p> <p>3. 支持根据配置策略对数据进行实时安全监测，一旦发现异常数据和异常行为，则根据异常级别触发阻断、报警、警告、提示等不同指令，并分类分级记录异常数据与异常行为及系统处理结果，确保全天候、无死角、无盲区地对数据进行监测。</p> <p>4. 支持利用统计分析与关联分析等基础分析技术，对采集汇聚的流动数据进行数据资产的访问频次、数据安全产品执行情况等常态化的数据安全分析；</p> <p>5. 支持监测各类重要数据、敏感数据和个人数据等数据资产在流动中的整体状况，包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等流动数据被非法采集、滥用、非法访问、泄露、篡改、破坏等威胁态势和风险态势；</p> <p>6. 支持汇聚融合计算对内对外流动的数据，结合数据安全基线的数据，将流动数据资产的访问态势与人员和业务关联，进一步挖掘深层次的流动数据及异常，综合立体地监测分析数据安全状况和态势，提出数据安全处置策略及建议；</p>		
--	--	--	--	--	--	--

					7. 支持针对数据安全事件，进行持续的跟踪、监控，监测事件是否被及时有效地处置，并将处置结果反馈回数据安全态势感知平台，为决策优化提供支持。		
		数据安全态势评估服务	授权		1. 支持基于安全分析的结果，综合评估流动数据资产的状态、风险、威胁等，形成整体的流动数据安全态势评估； 2. 支持评估结果以数据地图等方式进行可视化展示，以报表的方式形成评估报告； 3. 支持对总体流动数据分析统计和流动数据节点概况的可视化展示； 4. 支持对流动数据的趋势、访问客体的数据排比、敏感数据的分类展示； 5. 支持对数据中发生的异常的趋势、访问主体的异常排比，异常的分类等展示； 6. 支持数据异常的实时告警展示，并按照权限以消息或邮件等形式通知用户。	1 授权/年	17510
		API 数据安全管	API 风险监测服务	授权	1. 脆弱性检测：支持自动检测 API 系统中所有存在脆弱性的登录接口，包含明文密码登录、账号暴力破解、撞库、弱密码登录等；支	1 授权/年	52531

		控服务			<p>持账号未授权检测，自动检测 API 系统中账号对 API 接口的访问权限。</p> <p>2. API 健康检查：支持 API 接口巡检，可以定期自动巡检和手动执行巡检；支持对僵尸 API 接口的检测；支持对影子 API 接口的检测；支持对 API 接口健康数据的检测，包括接口调用总数、调用成功次数、调用失败次数、调用超时次数等的统计，指标值可以展示单位时间内的百分比和次数。</p> <p>3. API 敏感数据检测：支持识别并检测 API 接口请求和返回内容中的敏感数据；支持敏感数据标签的自动识别，系统内容敏感数据类型包括：身份证号码、手机号码、姓名、IMEI、余额、地址、固定电话等四十类以上，并支持手工维护敏感数据标签，可以自动统计每种敏感标签的使用次数；支持根据 API 接口中使用的敏感数据等级自动对 API 进行分级管理；支持 API 接口敏感数据的使用情况进行统计，可视化呈现不同维度的统计结果；支持满足合规要求，依据预先定义的敏感数据脱敏规则随数据脱敏合规进行检测。</p>		
		API 安全审计服务	授权		<p>1. 支持 API 接口访问数据的记录，包括 API 访问的主体、客体、时间和内容等；</p>	1 授权/年	37939

					<p>2. 支持 API 访问行为审计，内容审计、用户审计、协议审计等。</p> <p>3. 支持对不合规访问的记录，记录内容至少包括时间、IP、接口、数据内容等；</p> <p>4. 支持对异常访问进行提醒、告警，并按照权限以消息和邮件形式通知用户；</p>		
			API 数据安全防护服务	授权	<p>1. 支持可以为含有敏感数据的应用请求日志打上对应的数据标签，在标签中建立分类分级属性；将数据标签赋能到 API 请求的安全风险识别，准确实时地输出安全风险告警，保障数据生命周期内的流动安全。同时敏感数据分类分级可为接口敏感级别划分提供支撑，依据分类分级属性实现数据价值划分，为接口及数据差异化管控提供依据；</p> <p>2. 支持可重写请求 URL、请求方法、请求参数，并且对返回数据做整合、过滤等，包括按 API 的鉴权和安全策略对 API 实施数据脱敏、数据水印等操作。还可将数据转换成 JSON 或 XML 的返回格式；</p> <p>3. 支持细粒度 API 级别的熔断和降级，API 的重要性和事务要求不同所以必须能进行细粒度的超时及熔断策略配置；</p> <p>4. API 数据安全网关提供的强大流控限制，支持 API、应用、账号三</p>	1 授权/年	11674

					个维度的限流，限流时间单位支持秒、分钟、小时、天，可创建流控规则，并绑定到 API 生效，以保护后端服务的正常运行； 5. 支持通过对 HTTP/HTTPS 进行深度协议解析，可审计到应用请求的请求状态（成功或失败、执行时长、请求头、请求体、请求 cookie、响应头、响应体、响应 set-cookie、请求 URL、请求方式、请求参数、会话（token、用户账号、接口 URL、数据标签、风险规则、风险等级等内容，可根据安全策略，对 API 请求实施告警、阻断等不同的安全响应措施，帮助客户有效地提升审计内容的精确性。		
		数据字段审计服务	数据字段审计服务	授权	1. 提供数据字段白名单审计，数据字段按要求脱敏审计服务； 2. 支持配置数据字段白名单规则、数据字段脱敏规则、数据字段自定义规则； 3. 支持对数据字段的内容、数量、合规性、一致性等逐一验证； 4. 支持数据字段“别名”配置和自动优先展示。	1 授权/年	20429
		前置系统防护服务	前置系统防护服务	授权	提供前置系统进行贴身防护、流量管理、反病毒引擎、入侵检测、入侵防御、阻断策略管理、前置系统开放端口管理服务	1 授权/年	14592

		数 据 安 全 事 件 溯 源 服 务	数 据 安 全 事 件 溯 源 服务	授权	提供敏感数据溯源、异常溯源、生成审计报表、内置至少 4 种预定义报表模板服务	1 授权/ 年	29184
12	数 据 库 管 理 平 台 服 务	数 据 库 管 理 平 台服务	国 产 数 据 库 能 力 底 座服务	节 点 实 例数	提供国产数据库能力底座，能力底座来支撑国产关系型数据库，能力底座可以提供规范环境、模型建议、健康诊断、监控告警、性能分析、容量预测、运维保障的服务能力，支持 IaaS 平台和物理机部署；	1 实例/ 年	12351
			数 据 安 全 管 控 系 统 服务	节 点 实 例数	提供数据安全管控系统服务，数据安全管控系统将内部多种国产数据库统一收敛到平台内部，作为数据库的统一 WEB 访问入口，确保各类数据库用户能够合理、合规、安全可控的访问数据库，对数据操作行为进行全方位的管控	1 实例/ 年	12351
三、安全保障服务							
13	▲基	基 础 安 全服务	主 机 防 御 服务	云 主 机 数量	提供 webshell 扫描，安全基线，防暴力破解，虚拟化加固，网卡流量统计、文件分发，升级管理，资产管理	1VM/年	842

	基础安全技术服 务	基础安 全服务	防 火 墙 服 务+入侵防 御服务	系 统 数 量	提供虚拟化防火墙安全能力，网络吞吐：1Gbps，最大并发连接数：500000，最大新建连接数：15000。实时、主动拦截黑客攻击、蠕虫、网络病毒、后门木马、DoS 等恶意流量，保护用户信息系统和网络架构免受侵害，防止操作系统和应用程序损坏	1 系统 /年	9200
		应用防 护服务	网 站 应 用 安全防护	网 站 数 量	提供网站（含 1 个一级域名，10 个二级域名）云防护服务，提供 Web 攻击防护、访问控制、高防 DNS 等功能服务。可精准识别多种自动化扫描和攻击软件，实时检测并拦截跨站脚本攻击、SQL 注入、CC、扫描器探测、远程文件包含、远程命令执行、CSRF 等各种 WEB 攻击，禁止非授权 IP 访问网站后台管理地址或重要页面	1 网站/ 年	19000
		基 础 安 全服务	网 页 防 篡 改	网 站 数 量	通过文件底层驱动技术对 Web 站点（含 1 个一级域名，10 个二级域名）目录提供全方位的保护，防止黑客、病毒等对目录中的网页、电子文档、图片、数据库等任何类型的文件进行非法篡改和破坏	1 网站 /年	5500
		基 础 安 全服务	云 堡 垒 服 务	云 主 机 数量	堡垒机系统是租户连接云资源的安全管理工具，帮助云租户更加安全、精细的管理云上的虚拟机、数据库等资源	1VM/年	520
14	▲增 强安 全技	安 全 管 理服务	日志审计	审 计 节 点数量	采集用户网络中主机、操作系统、以及各种应用系统产生的海量日志信息，并将这些信息汇集到审计中心，进行集中化存储、索引、备份、全文检索、实时搜索、审计、告警、响应	1 节点 /年	815

	术服 务		数 据 库 审 计	数 据 库 实 例 数 量	针对用户数据库的访问行为进行记录、分析和汇报，用来帮助用户事后生成合规报告、事故追根溯源。加强内外部数据库网络行为记录，提高数据资产安全	1 实例 /年	5500
15	高级 安全 技术 服务	数 据 国 密 量 子 加 密 服 务	△ 数 据 国 密 量 子 加 密 服 务	实 例 数 量	1、密钥全生命周期管理管理服务； 2、数据完整性保护服务； 3、数据加解密服务； 4、签名验签服务； 5、密码安全服务（包含 1 名运维人员接入应用管理、接入认证管理、统一设备管理）	1 实例 /年	19800
			△ 数 据 国 密 加 密 服 务	实 例 数 量	1、密钥全生命周期管理管理服务； 2、数据完整性保护服务； 3、数据加解密服务； 4、签名验签服务； 5、密码安全服务（包含 1 名运维人员接入应用管理、接入认证管理、统一设备管理）	1 实例 /年	18000

（六）扩容要求

在日常运维过程中，当市政务云平台资源任一项关键资源（CPU、内存、存储空间等）不满足用户使用要求时，中标人自行对资源进行评估后，进行扩容。中标人可采用本地新建节点方式扩容，但须满足招标文件具体要求。

（七）保密要求

为确保电子政务系统和信息的安全保密，中标人需分别与采购人以及相关运维人员签署保密协议。

（八）培训要求

中标人应根据采购人要求，合同期内应组织安排至少一次针对招标人云平台使用相关要求的培训。

（九）知识产权

中标人采用的云平台软件必须满足国家在知识产权方面的有关规定和要求。中标人建设的政务云平台应技术成熟稳定、安全可靠的云计算平台产品，满足国家网络信息安全监管需要。

中标人应保证在中华人民共和国境内使用其提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用，包括但不限于采购人为此支付的律师费、调查费、公证费、诉讼费用。

（十）考核要求

采购人按照《滁州市政务云服务考核办法》对中标人提供的云服务进行考核，考核主要从政务云平台服务质量和政务云平台服务使用满意度两个维度进行评价，督促中标人提供优质服务。考核结果与费用支付挂钩，具体考核办法见附件：《滁州市政务云服务考核办法》。

（十一）时间进度

1. 中标人须在签订合同 15 个日历天内具备政务云服务交付条件（交付条件需同时满足：获得采购人另行采购的第三方机构出具的云平台质量评估报告（报告结论为“符合”）；完成项目包别的存量系统部署。如中标人为非原政务云服务提供商，则应制定科学完备的系统部署实施方案，确保数据不丢失、业务不中断，若未按期完成属于未履约，采购人可以解除合同并报监管部门，最终以监管部门认定为准。

2. 本项目服务有效期壹年，合同履行完成后，并经验收合格后，年度预算可以保障的前提下，经双方协商，可续签下一年合同，续签时间最多不超过贰年，合同

一年一签。甲方与乙方有任何一方不同意续签，合同不予续签。

(十二) 验收

市政务云服务采购项目达到以下条件，可由中标人申请验收：

- (1) 每个自然年的第四季度；
- (2) 市政务云平台在服务期内通过信息系统安全等级保护三级备案及测评；
- (3) 市政务云平台在服务期内通过商用密码应用安全性评估；
- (4) 通过采购人服务考核，考核等级达到“合格”及以上标准；
- (5) 采购人和中标人商议的其他验收条件。

(十三) 租费支付

1. 服务费用支付

经采购人组织验收合格后，根据实际使用数量和使用时间，按对应的服务单价，扣除考核违约扣款，向中标人支付当期租赁费。

(十四) 其他要求

市政务云运行相关的煤水电气、保洁卫生等配套费用由中标人自行承担。中标人应按照采购人要求，无条件配合第三方机构对市政务云的建设和运维服务进行质量评估。

未尽事宜，由采购人和中标人再行商议。

(十五) 报价要求

一标包-三标包均采用综合费率报价，投标人报价综合费率为所有服务目录单价，且投标人所报综合费率应≤100%。

投标人报价应该包含采购人提出的所有服务需求，不得选择性报价，报价为综合费率。后期云使用单位的相关服务需求，由采购人按此次中标价格（中标价格=服务目录单价*综合费率）向中标人购买相关服务。

三、技术及参数指标要求

1. 一标包技术参数要求

一标包采购内容及技术参数要求

序号	指标要求	证明材料要求
----	------	--------

1●	机房空间要求已安装≥100 个机柜。投标文件中提供机房部署；	投标文件中提供机房部署图、现场照片以及其他辅助证明材料
2	监控录像和门禁记录：全方位监控无死角，保留全天候门禁记录，监控录像保留不少于 90 天；	
3	消防系统：配备消防控制系统，通过消防部门年检；	
4	主机房环境温度在 18-27℃ 范围，露点温度 5.5-15℃，不得结露，相对湿度(35%-75%)；	
5	机房需具备完善的动环监控系统，主要实现对机房温湿度、配电、UPS、制冷单元、漏水、门禁等状态进行实时监测、控制、报警等 功能；	
6	具备双路市电从不同方向接入供电；至少配备 800KW 发电机组一台。	
(2) 云平台软件要求		
序号	指标要求	证明材料要求
7●	提供云服务涉及的所投虚拟化平台采用 KVM 架构，其中所投云平台管理软件为国产自研产品；	（提供软件著作权证明材料）
8	云平台有明确的业务边界，必须尊重用户数据主权，不触碰用户数据，不能以技术手段获取和使用客户业务数据；	
9●	所投云平台支持全国产化服务器部署能力，支持资源池的国产 CPU（至少含海光、鲲鹏）的混合部署；	（提供与国产 CPU 适配的第三方测试报告）
10	为保证独立性，要求提供的云平台具备独立的管理节点，管理节点与业务节点物理分离部署。管理节点集群或双机部署，无单点故障风险；	
11	云平台软硬件支持解耦部署，存储节点与计算节点分离物理部署；	
12▲	本地化支持：为保证政务云平台的实施质量和提供更好的服务，投标人需提供本地技术支持和服务；	（提供承诺函）
13●	投标人（或其总公司或其母公司）所投云平台具备中国信息通信研究院或云计算开源产业联盟颁发的混合云解决方案评估证书（私有云部分）。	（提供证书扫描件）
14●	投标人（或其总公司或其母公司）所投云平台具备中国信息通信研究院或云计算开源产业联盟颁发的智能混合云平台通用技术能力检验证书。	（提供证书扫描件）
(3) 云主机服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
15	提供弹性云主机服务，用户申请服务时可以选择 CPU、内存规格，虚拟机操作系统、磁盘容量、网络、安全组、申请数量；	
16	支持云主机的实例规格（vCPU：内存）多样化，提供主流的 1:1、1:2、1:4、1:8 等；	
17	单台云主机最大支持 64vCPU，256GB 内存规格；	
18	云主机支持 IPv4、IPv6 双栈能力；	

19	支持用户对弹性云服务器的生命周期管理，包括：	
	1) 开机、关机、重启、删除、远程登录等；	
	2) 磁盘快照、重置虚拟机密码、重装操作系统、支持批量操作等；	
	支持查看虚拟机信息，包括虚拟机名称、状态、所在位置、网络、虚拟机规格、网卡、创建时间等基本信息；	
20	提供裸金属服务，用户可以通过管理平台申请裸金属服务，支持配置裸金属的 OS、IP 地址；	
21	提供弹性伸缩服务，根据业务系统的业务压力自动的增加或者删除业务系统内的虚拟机；	
22	为应对周期性较强或者可预期的业务流量，需要支持资源的定时和周期性的弹性策略，可以配置资源在特定时间点或者某个时间范围内定期的完成资源的扩容或者减容；	
23	提供镜像服务，支持管理员创建镜像，这些镜像可以供所有用户使用；支持用户自己创建镜像，这些镜像仅能用户自己使用；支持用户将自己的镜像共享给特定的用户使用，这些镜像被共享的用户以及共享用户都可以使用；	
24	支持自定义镜像功能，可基于已有云主机实例创建私有镜像；	
25	支持多种操作系统镜像；	
26	支持云主机的 HA（High Available）机制，提升云主机的可用度，允许云主机出现故障后能够检测和自动拉起。保证云主机业务快速恢复；	
27	提供云主机组功能，支持亲和性和反亲和性功能，支持强制反亲和性、非强制反亲和性、强制亲和性、非强制亲和性策略；	
28	重装/切换云主机操作系统，支持批量重装；	
29	变更云主机规格，支持升级规格、降级规格；	
30	支持多网卡，1 个弹性网卡可以分配多个私网 IP 地址；	
31	支持为主机添加多块网卡，支持网卡多队列功能；	
32	具备其自主研发的操作系统；	
33▲	云平台支持主流国产架构的操作系统，包括麒麟、统信 UOS 等。	（提供承诺函）
（4）网络资源配置要求		
序号	指标要求	证明材料要求
34●	投标人（或其总公司或其母公司）所投云平台具备中国信息通信研究院或云计算开源产业联盟颁发的云平台网络能力评估证书（对等连接）。	（提供证书扫描件）
35	支持用户自助创建私有的隔离的虚拟网络环境，每套隔离的虚拟网络环境可以包含一套虚拟的出口路由器和若干虚拟防火墙以及子网网络；	
36	云平台支持配置出口路由器的路由规则、与防火墙的绑定关系等；	

37	支持安全组服务，安全组内支持对 TCP、UDP、ICMP 等协议的自定义配置，可以指定当前安全组出/入方向上过滤的对象，过滤对象可以为 IP 段（可以指定 TCP/UDP 的源/目的 IP 及端口）或者其它安全组；	
38	支持用户将公网 IP 地址和电子政务外网业务地址与弹性云服务器、裸金属服务器、弹性负载均衡进行映射绑定、解绑定以及释放弹性 IP 地址；	
39	支持子网 ACL 规则创建，通过与子网关联的出/入方向规则控制出入子网的数据流；	
40	支持设置高可用的虚拟 IP，且虚拟 IP 可绑定 EIP 访问公网；	
41	支持用户通过云平台申请负载均衡服务，不依赖特定硬件设备，采用软件方式实现；	
42	支持用户通过云平台在已有的负载均衡上创建监听器，支持四层、七层的监听策略；	
43	负载均衡协议支持四层的 TCP，UDP 和七层的 HTTP，HTTPS；	
44	支持将云主机、弹性负载均衡等用户私有服务设置为终端节点服务，为同一区域内其它 VPC 提供服务，其它 VPC 可通过 VPC 终端节点来连接；	
45●	投标人（或其总公司或其母公司）所投云平台具备中国信息通信研究院或云计算开源产业联盟颁发的云平台网络能力评估证书（多云互联）。	（提供证书扫描件）
（5）云存储要求		
序号	指标要求	证明材料要求
46	支持云硬盘服务，用户可以通过云平台申请块存储空间，用户可以配置需要申请的磁盘名称、创建磁盘的数量、磁盘类型。支持将申请的云硬盘挂载到虚拟化云主机或者裸金属云主机；	
47	支持对象存储服务，提供多版本控制功能，上传同名的对象将以不同的版本号同时保存在对象存储中，为用户意外覆盖或删除对象场景提供了恢复功能；	
48	支持硬盘的高级能力。支持共享盘，每个云硬盘可以挂载给多台虚拟化云服务器，也可以挂载给多台裸金属服务器；	
49	文件存储支持 NFS（V3/V4），CIFS（SMB 1.0/SMB 2.0/SMB 3.0）；	
50	对象存储支持数据合规保护功能（WORM），用户可设置数据保护期，避免数据在保护期内被恶意篡改；	
51	支持用户自助为云硬盘创建快照，并通过硬盘回滚云硬盘数据，支持用户自助删除无需使用的磁盘快照。	
（6）平台安全要求		
序号	指标要求	证明材料要求

52	中标人提供平台安全所需的软硬件设备，满足等保三级要求。平台安全设备必须包括但不限于：VPN、网闸、防火墙等。平台安全必须针对政务外网区、互联网区云平台同时提供防护；	
53	云平台在合同期内通过等保三级测评；	
54	政务外网区、互联网区相互隔离，且跨网数据交换区需部署网闸，网闸要求为：支持数据库数据交换、文件数据交换、请求命令与相应数据交换；最大请求并发数 ≥ 2000 个，吞吐量 $\geq 500\text{Mbps}$ ；	
55●	投标人（或其总公司或其母公司）所投云平台获得中国信息通信研究院或云计算开源产业联盟颁发的混合云安全能力检验证书。	（提供证书扫描件）
(7) 支撑软件服务要求		
1、备份服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
56	所投产品基于 WEB 界面的数据备份与恢复系统软件，含实时备份功能。100TB 实时容量授权(不限制客户端数量、不限制客户端类型)；	
57	所投产品灾备服务器和客户端代理支持 IPV4 和 IPV6 双协议栈，提供 IPv6 Ready Logo 认证；	
58	所投产品支持按时间段（星期+小时）进行限速，支持定时、副本、实时组件；	
59	所投产品支持对备份对象使用国家密码局认定的 SM4 国产商用密码算法进行数据存储加密，可基于国密 SM2 密钥算法和基于 SM3 签名算法用于加密和签名；	
60●	所投产品支持容器化部署，支持在 Docker 容器内部署，满足定时备份功能，满足云上部署要求；	提供第三方认证测试报告
61●	所投产品支持自动校验功能，支持在备份策略中设置对备份数据完整性进行自动校验，校验算法有 MD5、SHA1、CRC32、SM3，同时支持备份集校验周期设置；	提供第三方认证测试报告
62	所投产品支持集群架构，采用高性能集群部署时，集群平均备份速度 $\geq 800\text{MB/S}$ ，支持自动接管、手动接管、应用状态检测、自动演练功能；容灾接管时间（RTO） ≤ 5 分钟；集群自动切换时间 ≤ 90 秒；	
62	所投产品支持 Windows、Linux 等国外主流操作系统的卷级实时数据保护功能；支持麒麟、统信等国内主流操作系统的卷级实时数据保护功能；支持动态磁盘、多路径、跨盘 LVM、聚合网卡等复杂环境的卷级实时数据保护功能；	
63	所投产品支持恢复验证，数据恢复时必须接入安全证书 KEY 和人工自定义口令，采用安全验证的方式对灾备保护的数据进行恢复操作；	

64	所投产品增强平台安全性（非脚本方式）；支持图形化配置 SSH 服务,支持界面更改端口号及超时时间，安全传输协议至少包含：TLSv1.0 & TLSv1.1 TLSv1.2 & TLSv1.3，提供专用安全配置界面（非脚本方式）；	
65	所投产品支持自动容灾切换功能：支持设置容灾机自动接管规则，当代理离线超时、指定用户服务停止时间超时、生产机网络不可访问且检测次数超标等故障发生时，系统将触发自动接管功能实现应用服务器应急接管；	
66	所投产品要求获得中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统灾难备份与恢复(B)二级《信息安全服务资质》。	
(8) 用户安全服务要求		
1、云堡垒机服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
67	支持常用的运维协议：SSH、TELNET、RDP、VNC、FTP、SFTP；可通过应用发布的方式进行协议扩展；	
68	具备《网络安全专用产品安全检测证书》；	
69	为保障安全性和响应等保要求，要求支持多因子认证方式，包括手机令牌、手机短信、动态令牌、国密 USBKey、指纹识别方式多因子认证方式；	
70▲	要求支持细粒度策略管理，对政务信息系统应用及其信息的访问权限实施最小化原则,可根据部门、用户、用户组、资源账户、账户组、双人授权、动态令牌、有效期、文件管理控制、文件传输控制（上传、下载）、上行剪切板、下行剪切板、水印、OCR 识别、磁盘映射、RDP 剪切板控制、键盘审计控制、时间限制（允许登陆、禁止登陆）、IP 限制（黑白名单）为条件进行访问控制；	截图证明
71▲	为了保障运维效率和运维质量，要求支持 SSH、RDP、TELNET、VNC 协议资源的批量登录功能，并且支持混合协议的批量登录，支持同时在一个页面运维不同协议的资源，通过群发命令，实现同时运维多台资源设备，支持运维过程中邀请其他用户参与、协助操作；会话协同过程中，协同者可以申请控制会话，创建者可以强制获取控制权；	截图证明
72	为兼容政务云租户复杂环境，要求不限操作系统类型，无需安装任何客户端插件，使用浏览器通过 H5 方式即可直接运维，支持自定义分辨率，适用不同环境；支持水印功能，用户在运维或者是监控、查看会话时，H5 页面会将用户的登录名作为水印展示。	
2、云 WAF 服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
73	可支持代理模式，客户端源 IP 可采用透明和非透明两种转发机制，非透明可指定字段进行识别；	
74	支持 HTTP 和 HTTPS 的防护，HTTPS 可支持多域名证书的上传，可选择 SSL/TLS 协议版本；	

75	支持智能封禁，可设置检测级别，并自定义攻击者封禁时间；	
76	具备《网络安全专用产品安全检测证书》；	
77	支持移动端对资产的一键断网功能，提供网站一键下线以及批量下线的应急措施。	
3、数据库审计服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
78	规格要求：单个实例授权支持对 1 个数据库实例进行审计；	
79	支持主流国产数据库类型：达梦、人大金仓、神通、南大通用等数据库；	
80	可基于账号、IP 地址、访问权限、客户端工具等维度对行 为模型做钻取分析、变更分析，对学习的安全基线以外的行 为自动智能的进行告警；	
81	实现对所有违规事件出现频率进行图形化的汇总统计分析，并提供对汇总结果的实时查询功能；可以对客户端使用的程序、客户端 IP、用户名进行图形化排名展示，并生成报表；	
82	具备《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书》。	
4、日志审计服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
83	支持全文检索原始日志； 支持任意信息、任意时间进行内容查询匹配；	
84	具备《网络安全专用产品安全检测证书》；	
85▲	采集内容支持日志监控、文件监控（文件监控无需开启 ftp、sftp 协议）、网络包监控；	截图证明
86	支持自动生成主机访问关系图谱。关系图谱支持无限级延伸， 支持点击业务主机节点自动绘制访问关系，支持关系图谱搜索、过滤，支持自定义关系节点图标。	
5、网页防篡改服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
87	规格要求：单个实例授权支持对 1 台服务器（Windows 或 Linux）网站防护；	
88	支持各类网页文件的保护， 包括静态和动态网页脚本以及各类文件信息；	
89	在与其它模块网络断开的情况下能防止文件被篡改；	
90	网页防篡改系统应该支持主流国产操作系统网站防篡改；	
91	具备《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书》。	
6、漏洞扫描服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
92	规格要求：单次漏扫服务支持对多 IP 地址进行同时漏洞扫描， IP 地址对应服务可包括网站、操作系统、数据库等；	
93	支持 Web、数据库、基线核查、操作系统及应用软件、弱口 令、端口探测与服务识别的扫描功能；	

94	提供完善的用户的交互体验和丰富的统计数据、多维度的信息对比以及规范的安全扫描报告。支持主流报告格式，包括：HTML、XML、PDF、WORD、EXCEL 五大报告格式；	
95	漏洞知识库与国际 CVE、国内 CNNVD 漏洞库标准兼容；	
96	系统能提供快捷的任务下发方式， 可以针对同一扫描目标同时下发系统、 Web、弱口令扫描任务；能够输出同时包含系统、 Web、弱口令扫描结果的综合脆弱性分析报告；	
97▲	支持自适应网络扫描，根据网络状况自动控制发包速率， 避免影响用户网络；	截图证明
98	支持至少三种漏洞验证方式如浏览器验证、注入验证、通用验证。	
7、网站应用安全云防护服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
99	IPv4/IPv6 DDOS/CC 攻击云安全防护服务（正常访问带宽不限 制，攻击流量不低于每秒 50G，不限流量）；	
100	IPv4/IPv4 云防护防黑（能有效防止 SQL 注入、命令注入、跨站脚本、代码执行、文件包含、远程命令等），所投产品具备计算机信息系统安全专用产品（增强级）销售许可证（网站安全云防护平台类），证书在有效期内；	
101	具备防爬虫扫描功能；	
102	预警通知服务；	
103	安全防护报告和漏洞检测报告服务；	
104	应急保障服务（30 分钟内线上快速响应， 1 小时内到达现场）。	
8、统一服务器安全（主机防御）		
序号	指标要求	证明材料要求
105▲	提供微隔离防火墙功能，支持虚拟机的进出双向控制，针对出入虚拟机的流量进行检测识别，防御网络攻击及入侵行为，通过真实漏洞利用流量的特征来检测或阻止漏洞利用，可提供对威胁情报实时分析网络流量；	截图证明
106	提供应用程序控制功能，可基于黑白名单方式对授信/风险程序进行控制。当主机完整性发生变化时，提供报警功能。支持提供系统补丁管理功能，针对扫描、识别的漏洞风险，可提供漏洞修复建议；	
107	产品预置入侵防御规则应不少于 5300 条次（不包含自定义规则），需覆盖系统、数据库、应用漏洞、防勒索、防挖矿等多种类型防御规则，防御规则支持严格、高、中三种预定义级别，针入侵威胁，提供检测和阻止模式。支持为 IPV6 的主机提供入侵防御功能；	
108	具备《网络安全专用产品安全检测证书》	
9、云安全管理平台要求		
序号	指标要求	证明材料要求

109▲	可通过云安全管理平台直接对安全组件进行授权许可的开通、授权扩容、授权续费等操作，支持 1 个资产起步开通、扩容、缩容 web 应用防火墙、堡垒机、web 防篡改、漏洞扫描，数据库审计等安全组件。支持缩减安全组件的规格或资产数授权；	截图证明
110	租户首页支持等保合规指引功能，可视化显示当前安全组件开通情况和等保要求的差异。租户首页支持查看当前租户已经开通的安全组件和安全组件关联的资产的数量；	
111	支持在资产列表中查看资产对应的安全能力覆盖状态，支持显示资产的安全能力防护状态，支持为资产关联主机安全、边界安全、风险识别、日志审计、运维安全和网络威胁 检测等安全能力；	
112	支持识别出云主机、数据库、网站的资产信息，支持基于资产列表对全局安全覆盖率进行统计，至少包括今日云主机数量、主机安全能力、边界安全能力、风险识别能力、日志审计能力、运维安全能力、风险威胁检测能力等；	
113	支持自定义设置租户的云主机、数据库、网站等资产类型的安全能力范围。	

2. 二标包技术参数要求

二标包采购内容及技术参数要求

(1) 机房环境要求		
序号	指标要求	证明材料要求
1	机房空间要求安装≥70 个机柜；	
2	监控录像和门禁记录：全方位监控无死角，保留全天候门禁记录，记录留存 3 个月以上；	
3	消防系统：配备消防控制系统，灭火系统能以自动和机械手动两种方式启动；	
4	精密空调采用下送风或者行间制冷，保证机房温度 18-27℃, 相对湿度不大于 60%；	
5	机房配电柜均配置智能电表、电源监测、报警装置，能够提供协议输出，满足机房环境动力监控系统对配电柜各分路开关状态进行监控、计量；	
6	UPS 按照冗余配置，并配备发电机组；UPS 配备电池组，电池监控纳入机房环境动力监控系统，能够远程监控、报警提示。UPS 电池的备用时间满足发电机组启动、开关切换所需要的时间，并按 UPS 系统满载情况下供电时间不小于 15 分钟进行配置。	
(2) 云平台软件要求		
序号	指标要求	证明材料要求
7	云管理平台具有自主知识产权，具有《计算机软件著作权登记证书》；	

●8	为顺应国产化趋势，云平台控制节点支持鲲鹏、海光 CPU，虚拟化节点支持鲲鹏、飞腾、海光等主流国产 CPU；	提供第三方测试报告证明
9	云平台应具备多 Region/多 AZ 管理能力，同时支持中心云、边缘云统一管理能力；	
●10	云平台支持云安全管理功能，支持以安全服务目录的方式，为云内租户提供云安全服务：包括 Web 应用防火墙、网页防篡改、漏洞扫描、数据库审计、堡垒机、日志审计、态势感知、服务器安全检测、密钥管理服务；	提供第三方测试报告证明
11	为避免硬件绑定并保证云平台后续的业务扩展性，云管理平台支持多类型存储，包括但不限于分布式存储、本地存储和集中式存储，需支持对接主流存储品牌，包括但不限于：HP、华为、新华三、曙光、宏杉等；	
●12	保证云平台与第三方对接，支持开放给第三方服务商集成服务的能力，第三方服务商可以进行服务的快速部署、交付和管理，并对外提供服务；	提供第三方检测报告证明
●13	支持容器化部署云平台，完成集群部署后 IaaS、PaaS、大数据、安全、数据库等各个组件可独立部署，互不影响；	提供第三方检测报告证明
14	为保证云平台发展的独立性和持续性，避免 OpenStack 带来的管理规模受限、组件相互依赖、PaaS 功能薄弱、自身架构修改复杂等问题，要求云平台采用自研架构，非基于 OpenStack 开源架构开发，拥有独立自主知识产权。	
(3) 云主机服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
15	支持多个 Region 的云主机在统一账号体系下统一管理，一个门户管理所有的云主机资源；	
16	支持云主机在线扩容，选择需要扩容的规格，实现更改规格操作，无需重启云主机；	
17	提供虚拟机回收站功能，统一管理被删除的虚拟机，防止因虚拟机误删除导致数据丢失，超期的文件将被自动删除，支持批量销毁或还原虚拟机；	
18	支持云主机备份服务，可以对云主机创建备份任务制定备份策略，进行定时定期备份，并可以根据备份数据恢复云主机，确保数据可靠性；	
19	支持多种规格的数据盘，包括 SSD 型、高性能 HDD 型和标准型 HDD 型，云硬盘大小可自定义；	
20	云主机支持为系统盘/数据盘创建手动快照、定时快照和回滚快照；	

●21	支持不同账号共享镜像，租户创建自定义镜像，可将虚拟机镜像进行共享给指定租户，被共享租户可进行接受共享镜像操作；	提供第三方测试报告证明
●22	支持用户自主为虚拟机开通分配第二存储网卡，第二存储网卡可用于挂载共享卷、文件存储和备份存储；	提供第三方测试报告证明
●23	裸金属服务器支持分配第二存储网卡。	提供第三方测试报告证明
(4)网络资源配置要求		
序号	指标要求	证明材料要求
●24	子网支持跨 AZ 部署，通过该子网创建的云主机可部署在多个可用区；	提供第三方测试报告证明
25	支持自助创建 VPC 虚拟私有云，为应用提供私有的应用运行环境；支持安全组功能，安全组可实现子网内部和子网之间的网络隔离；	
26	云管理平台能够提供云负载均衡服务，申请时可以指定负载均衡的规格。云负载均衡支持 UDP、TCP、HTTP、HTTPS 等多种网络协议，支持加权轮询、加权最小连接、源地址 Hash 等多种负载均衡算法。支持连接限制和会话保持，支持基于 PING、TCP、HTTP、HTTPS 的健康检查。负载均衡支持监听服务，支持后端服务器默认获取客户端真实 IP；	
●27	云平台可以提供 IPsecVPN 服务，IPsecVPN 支持多种认证算法，支持国密算法 SM1、SM4，DH 算法支持高安全的 Group14、Group24；	提供第三方测试报告证明
●28	云解析 DNS 支持 IPv4 和 IPv6；	提供云平台软件产品截图证明
●29	为满足政务云等级保护 2.0 对于可信验证的需求，政务云虚拟化宿主机设备应支持安全防护模块，可提供高级加密功能。	提供产品官网截图及官网链接证明
(5)云存储服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
30	为保证云主机数据安全，云平台支持快照功能，单块云硬盘至少支持 200 个快照额度；	
31	共享云硬盘支持在线扩容，即共享云硬盘必须在“可用”状态下进行扩容，在线扩容后可在虚机内刷新容量；	
32	支持 NAS 协议，兼容 POSIX 标准接口，支持 NFS、CIFS、FTP 共享。NFS 协议支持 NFSv3 或 NFSv4 协议；	
33	为保证后续云平台的扩容能力，同一 AZ 内支持同时使用 FCSAN 协议和 IPSAN 协议；	
●34	支持不同 VPC 虚机共享文件系统；	提供产品功能截图证明

●35	对象支持 Web 页面配置图片处理等功能，可以创建图片样式，包括图片旋转、缩略方式及水印；	提供第三方测试报告证明
●36	针对对象存储，禁止覆盖同名文件，若同名需提供报错功能。	提供第三方测试报告证明
(6) 运营运维要求		
序号	指标要求	证明材料要求
37	支持告警规则设置，包括告警级别、告警阈值、告警联系人设置。提供告警通知功能，当收到符合规则告警后，通过邮件、即时通信、短信等方式，通知告警负责人。提供告警处理功能，包括确认、清除等，对选择的告警进行处理；	
38	支持大屏展示功能，支持以图形化的形式查看资源统计信息；可定义每个内容的不同呈现形式，包括柱状图、饼图、仪表盘等；	
39	支持平台使用用户账号的配置管理能力，可以增删改查、账号禁用；	
●40	平台支持对计算资源，存储资源，网络资源容量趋势图管理，包括计算资源、块存储、文件存储、EIP 资源、SLB 资源、VPC 资源、网络设备、防火墙资源、安全资源等，并支持导出容量统计数据；	提供第三方测试报告证明
41	提供告警通知功能，当收到符合规则告警后，通过邮件、即时通信、短信等方式，通知告警负责人；支持告警规则设置，包括告警级别、告警联系人设置，并提供告警处理功能；	
42	提供云资源监控管理的功能，通过对用户多种虚拟化资源从不同维度不同指标项的数值进行收集聚合，帮助用户实时监测其资源的动态；	
43	云平台应提供定制开发能力。	
(6) 平台安全要求		
序号	指标要求	证明材料要求
44	中标人提供平台安全所需的软硬件设备，满足等保三级要求。平台安全设备必须包括但不限于：运维审计、数据审计、日志审计、态势感知、漏洞扫描、网闸、防火墙、主机安全等。平台安全必须针对政务外网区、互联网区云平台同时提供防护；	
45	投标人承诺云平台在合同期内可以通过等保三级和密评测评；	
46	跨网数据交换区部署网闸设备。支持数据库数据交换、文件数据交换、请求命令与相应数据交换。	
1、出口防火墙		
序号	指标要求	证明材料要求
47	政务外网区及互联网区出口部署防火墙。防火墙采用多核架构设计，选用国产 CPU 芯片和操作系统，吞吐量 $\geq 40\text{Gbps}$ ，最大并发数 ≥ 2000 万；	

●48	设备提供 10M/100M/1000M 自适应电接口数量≥12，万兆接口总数≥16，40GE 接口≥4；	提供产品正面照片（需标注出响应接口）及产品彩页证明
49	出口防火墙支持自定义 IPS 特征，支持针对 8 种协议自定义入侵攻击特征，包括 IP、UDP、TCP、ICMP、HTTP、FTP、POP3、SMTP 等协议；可拓展协议字段，设置数据包中的匹配内容；支持选择包含、等于、不等于、大于、正则匹配等匹配方式；可选择多种匹配条件，支持设置“与”和“或”的匹配顺序；	
●50	支持端口镜像功能，支持入流量、出流量和双向流量等维度镜像；	提供产品功能截图证明
51	防火墙支持邮件控制，支持基于发件人黑、白名单，收件人黑白名单、主题、内容关键字、邮件大小、附件个数进行行为过滤。	
2、抗 DDOS		
序号	指标要求	证明材料要求
52	2U 机架式设备，硬盘≥1T，内存≥32G，千兆电口≥2 个，万兆光口≥8 个，接口扩展槽≥8 个，冗余电源；清洗容量（应用层吞吐）≥20Gbps；	
●53	互联网区抗 DDoS 支持动态黑洞能力丰富，支持根据单一地址流量、全局、地址段总流量黑洞地址，支持黑洞地址时间随频次增长，加黑时间延长操作。	提供产品功能截图证明
3、网闸		
序号	指标要求	证明材料要求
54	2U 机架式设备，采用 2+1 架构，专用传输隔离部件完全自主开发且外部无法编程控制，整机内网≥6 个千兆电口，≥2 个千兆光口，≥2 个万兆光口，≥1 个串口，≥2 个 USB 口，≥1 个接口扩展槽；外网≥6 个千兆电口，≥2 个千兆光口，≥2 个万兆光口，≥1 个串口，≥2 个 USB 口，≥1 个接口扩展槽；冗余电源；网络吞吐量≥6G，并发连接数≥20 万；	
55	互联网与政务外网区间互联部署网闸。网闸可通过专用客户端和网闸主动获取两种方式提供安全的数据库同步功能；	
56	内外端机之间采用专用硬件和专用协议进行连接，不可编程。网闸以软硬件结合的方式，有效地隔断内外网络间直接连接，防止信息无限制交换；	
●57	网闸须通过工业和信息化部审查，符合进网需求，准许接入公用电信网使用，具备《电信设备进网许可证》。	提供证书扫描件
4、堡垒机		
序号	指标要求	证明材料要求

58	1U 机架式设备，硬盘≥1T，内存≥8G，千兆电口≥6个，千兆光口≥4个，冗余电源；最大图形并发连接数≥20个，最大字符并发连接数≥60个，标准配置支持300个资产的管理能力，支持无限个资产管理的扩容能力；	
59	堡垒机支持LDAP账号的自动化同步，可将未纳管的LDAP账号自动添加到系统中，无需管理员干预；	
60	堡垒机支持动态权限管控，管理员可基于用户属性、设备属性、系统账号属性来创建弹性动态权限规则，只要满足相关属性的用户、设备、账号即会被自动赋予对应访问权限；	
●61	堡垒机支持密码工单管理，可通过工单申请相应资源的明文密码，审批通过后可通过邮件方式向申请人发送相应提示信息，有效期后平台会自动回收相应账号密码，并自动触发密码变更操作。	提供产品功能截图证明
5、漏洞扫描		
序号	指标要求	证明材料要求
62	2U 高机架式硬件架构，内存≥16G，硬盘≥1T，千兆电口≥6个，千兆光口≥4个，接口扩展槽≥2个，冗余电源；	
63	漏洞扫描设备支持ARP方式存活探测；支持ICMP方式存活探测；支持TCPPING方式存活探测；支持UDP方式存活探测，默认关闭；	
●64	漏洞扫描支持针对已经新建的任务做任务复制，快速生成一个相同任务，支持对复制出来的任务进行再编辑，包括：基本信息、策略、目标范围、调度、扫描参数。	提供产品功能截图证明
6、日志审计		
序号	指标要求	证明材料要求
65	支持接入日志源≥512个；	
●66	支持用户自定义报表样式，支持自定义数据类型，日志类型、图标字段、图标类型参数，可基于日志、关联事件结果生成50多种维度的自定义统计报告；支持自定义生成docx、html、pdf格式报表。	提供第三方检测报告证明
7、平台态势感知		
序号	指标要求	证明材料要求
67	事件入库性能不少于5000条/秒，日志源接入数量不少于1024个；	

●68	态势感知平台支持通报溯源功能：支持全维度关联 NAT 日志、流量日志、安全日志，查证内网恶意主机；被监管单位通报后，需要定位内网真实主机，要求平台支持 NAT 溯源功能，查找内网资产，并能够查看相对应的安全风险；在此基础上支持查找相似行为主机，提前规避再次接受到类似通报；通过设置溯源时间、NAT 转换源/目的 IP、NAT 转换源/目的端口进行自动化查询，实现溯源定位，同时关联相似行为主机；	提供第三方检测报告证明
69	态势感知平台默认包含提供 12 次分析月报、4 此季度分析报告,5*8 小时专家云端运营中心持续监测分析服务，可实现风险及时告警、专家快速响应、定期安全巡检、过程全程可视。在重保或者紧急安全分析需求时候，平台支持远程对接协助能力；平台页面支持新增远程协助任务展示，包括开始时间、结束时间、任务名称、客户姓名、客户电话、客户邮箱、任务状态、专家姓名、专家电话、专家邮箱和操作等；	
70	态势感知平台支持对注册的 Agent 进行管理，支持对 Agent 进行启动、停止操作；支持以列表形式展示管理的 Agent,包括 Agent 名称、主机 IP、采集器 IP、注册时间、Agent 状态、采集状态等信息；从而实时监控 agent 状态，避免日志断收，造成用户数据丢失。	
8、数据库审计		
序号	指标要求	证明材料要求
71	支持旁路部署模式，部署在核心交换中，通过端口镜像方式捕获数据流量进行审计；支持在访问的数据库服务器上部署审计插件，获取数据库访问的数据流量进行审计；	
●72	数据库审计支持达梦、人大金仓、神通、高斯 DB、南大通用等国产数据库协议的解析；支持 PostgreSQL、Greenplum、Cache 等专用数据库协议的解析；支持主流大数据平台数据库/NoSQL 库的解析与审计，包括 HBase、Hive、MongoDB、Elasticsearch、Redis 等；	提供产品功能界面截图
73	数据库审计支持根据来源 IP 设定审计范围。包括：设定不审计指定来源 IP 的所有访问记录，其他 IP 均审计；设定仅审计指定来源 IP 的访问记录，其他 IP 均不审计。	
(7) 用户安全服务要求		
1、云安全管理平台要求		
序号	指标要求	证明材料要求

74	为满足此次项目云安全防护需求，需提供足量安全组件自由兑换授权函，支持兑换云安全组件包括但不限于如下组件：云防火墙、负载均衡、Web 应用防火墙、云堡垒机、数据库审计、日志审计、漏洞扫描、网页防篡改、云服务器监测防护、云主机杀毒、行为管理、态势感知；	
2、云防火墙服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
75	支持流量自学习功能，可设置自学习时间，并自动生成 DDoS 防范策略；	
76	支持 HTTPS 加密流量的安全检测，支持 TCP 代理和 SSL 代理，且代理策略中可同时配置多类过滤条件，具体包括：源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、用户和服务。一类过滤条件可以配置多个匹配项；	
●77	通过《云防火墙能力要求》SaaS 类云防火墙和软件类云防火墙的检验，达到增强级要求。	提供证书证明
3、负载均衡服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
78	支持轮询、加权轮询、最小连接、加权最小连接、随机、源 IP 地址哈希、目的地 IP 址哈希、源 IP 地址和端口哈希、带宽算法（总带宽、上行带宽和下行带宽）、最大带宽算法、链路质量算法、静态就近性、动态就近性、本地优先级、基于 ISP 选路等链路调度算法；	
79	支持基于静态用户以及其他设备导入用户的链路调度；	
80	支持基于 HTTPheader、HTTPmethod、HTTPURL、HTTPHost、HTTPcontent、HTTPversion、Cookie、ACL、入接口、用户、源 IP 地址等流量特征进行负载分担；支持 HTTP 重定向、HTTPURL 重写、HTTP 重定向内容的重写、HTTPHeader 重写、HTTPHeader 删除、HTTPheader 插入、HTTPbody 重写等策略。	
4、WEB 应用防火墙服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
81	支持敏感词审计，可自定义敏感词库；（例如：反动，色情类）；	
82	支持网站自学习建模，可通过学习 URL、host 等信息展示网站结构树形图，并支持对 URL 的访问量和响应健康度进行图形化统计；支持通过自学习的 URL 参数的长度、类型、范围及请求方法等数据特点创建黑白名单模型；	

83	支持检测的攻击类型包括但不限于：Land、Winnuke、Smurf 等；TCP（SYN、SYN-ACK、ACK、RST、FIN 等）；UDP（各种端口扫描、Flood 等）；ICMP（不可达，Flood 等）；DNSQueryFlood、HTTPGETFlood、HTTPPostFlood、CC 等。	
5、云堡垒机服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
●84	支持基于 A/B 角管理模式的双人复核，当用户登录到目标设备时，必须经过复核人的复核确认后才能正常操作当会话复核人发现操作存在风险，可实时暂停；	提供产品功能截图证明
85	支持按不同属性对资产进行多级分类并自动生成树状结构的资源视图；	
86	支持对 IPv6 资产进行统一管理，同时可完整记录用户对 IPv6 资产的运维操作行为。	
6、数据库审计服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
87	支持 VXLAN 环境下数据库的审计，且需支持指定源 IP 审计功能；	
●88	支持因子监测功能，对数据库中突发增加的内容提供独立展示页面。因子内容包括：IP 地址、应用程序名、计算机名、存储过程、数据库用户名、数据库名、数据库主机。系统记录因子出现次数，且能排序，可多维快速定位因子；	提供产品功能截图证明
89	支持 SQL 模板，系统能自动识别并抽取数据库句式语意相同但参数不同的语句，并通过独立页面展示，同时记录该模板的状态、触发规则名、总记录数、总告警数、上次告警记录数、上次出现时间、最后出现时间，并能设置该模板别名，通过模板直接进行过滤操作；	
90	支持 ipv6 数据库业务的审计，支持数据库审计 ipv6 实例管理。	
7、日志审计服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
91	支持按照日志类型进行查询，支持操作日志、审计日志、流量日志、威胁日志、主机日志等 11 大类 70 子标签进行分类；支持多条件查询，包含开始时间、结束时间、动作类型、设备名称、日志等级、用户名、源 IP、目的 IP、协议等条件进行过滤查询展示；	
92	支持全文检索原始日志，检索字段变色高亮；支持任意信息、任意时间进行内容查询匹配，支持可选包含/不包含匹配方式；	

●93	支持用户自定义统计维度展示日志审计结果，具备多种日志类型、统计属性交叉统计 160 种图形展示可选择；可同时展示 6 个维度审计结果。	提供产品功能截图
8、漏洞扫描服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
94	支持扫描国产系统、数据库扫描。国产操作系统包括中兴新支点、中标麒麟、凝思、华为欧拉、深度、红旗，国产数据库包括神通、人大金仓、南大通用、达梦；	
95	支持主流数据库漏洞的检测，应包括但不限于：Oracle、Sybase、SQLServer、DB2、MySQL、Postgres、Informix、达梦、南大通用、人大金仓、神通等。	
9、网页防篡改服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
●96	支持与同品牌 WAF 产品实时联动功能，配合实现针对篡改攻击的阻断功能，支持连线/断线状态下的篡改检测；	提供产品功能截图证明
97	同时支持防护模式和监控模式两种模式的防篡改模式；	
98	系统支持在断线情况下对网页文件目录的防护功能。	
10、云服务器监测防护服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
●99	支持单个或批量的资产清点操作，支持单个或批量删除无用资产。对系统各类资产的梳理与风险展示，点击可筛选。清点资产内容包含：服务器、操作系统、端口、进程、启动项、账号、应用、定时任务、Web 服务、Web 框架、Web 站点、Jar 包、数据库、共享目录、程序安装包。可以根据服务器名称、IP 进行查询，支持资产清点列表导出。可以查看某个主机的基本信息、硬件信息（CPU、内存、硬盘、网卡）、外设信息（USBhub、DVD/CD-ROM），支持灵活设置选择服务器的内网 IP、外网 IP 在资产列表进行展示与隐藏；	提供产品功能截图证明
100	支持 Webshell 查杀扫描操作。能够总览含网站后门问题的服务器数量，点击可筛选。能够总览网站后门风险的处理状态。支持对扫描结果进行隔离、加白、下载，支持对隔离区源文件进行还原或删除操作。支持 Web 服务有：Apache、IIS、Nginx、Tomcat；可设置定时查杀任务或实时查杀，扫描结果支持自动处理；	

101	支持对恶意进程/文件进行快速扫描、全盘扫描、自定义扫描操作。能够总览含病毒服务器的数量，点击可筛选。能够总览各类病毒的数量。支持对扫描结果进行清理或加白，对隔离区源文件进行还原或删除操作。支持查杀勒索病毒、蠕虫软件、后门软件、木马软件、挖矿进程、病毒生成器、植入式病毒、漏洞利用型、游戏病毒、风险软件、启发式病毒、脚本病毒、宏病毒等；	
102	支持针对 CIS 标准基线和等保三级标准安全基线的立即检查、停止检查操作。支持检查记录列表选择与展示，包括：检查时间，检查主机数、整体检查项目、整体检查通过数、整体通过率。支持检查项维度列表与服务器维度列表；	
103	支持立即漏洞扫描与自定义扫描操作，可展示上一次扫描时间，支持查看扫描任务的进度。能够总览包含各类漏洞的服务器数量，总览各类漏洞的数量，点击可筛选。漏洞扫描列表包含：系统漏洞、Web-CMS 漏洞、应用漏洞，可以根据服务器名称、IP 进行查询，支持漏洞扫描列表导出；	
●104	支持创建蜜罐实例操作，能够创建 Redis 蜜罐、Mysql 蜜罐、自定义端口蜜罐。能够总览包含异常访问的蜜罐数量，总览各类蜜罐事件的数量，点击可筛选。	提供产品功能截图证明
11、云主机杀毒服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
●105	具备人工智能引擎，人工智能引擎支持 PE/OFFICE/PDF 常见文件类型威胁检测；	提供产品功能截图
106	支持目录白名单、文件哈希白名单、签名证书白名单三种方式；	
107	具有持续记录终端进程活动的机制，包括包括进程启动和结束、模块加载、驱动加载。	
12、行为管理服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
108	应用特征库数量不低于 5000+；	
109	支持对内网资产的 IP、用户、部门、操作系统、重要程度、可用服务、是否可信进行统一梳理；	
●110	支持修改文件后缀或者类型后还可审计原文件类型。	提供产品功能截图证明
13、云态势感知服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
111	具备多租户能力，在云化场景中，能够按照租户维度提供态势感知分析结果；支持同 IP 不同租户分开呈现，规避云化场景中地址重叠问题；	

112	<p>1、支持实时监测外网对内部资产发起的攻击情况，可以按时间范围（最近 24 小时、最近 7 天、最近 30 天）呈现外网攻击态势；支持 3D 效果大屏展示，可进行全球态势、境内态势、区域态势不同视角切换；</p> <p>2、全球态势支持包括境外攻击次数、境内攻击次数以及对应的拦截数，僵尸蠕攻击数、DDOS、弱点风险数，威胁事件类型分布，易受攻击资产 TOP5，全球实时攻击事件列表，威胁情报事件预警，攻击阶段分布等展示；境内态势支持包含总攻击数、总漏洞利用攻击数、总僵尸蠕攻击数、未拦截攻击数、未拦截漏洞利用、未拦截僵尸蠕，攻击趋势，易受攻击资产 TOP5，易受攻击用户 TOP5 等展示；区域态势支持包含安全事件数、漏洞风险数、弱口令、风险资产，易受攻击资产 TOP5，威胁情报事件预警，攻击阶段等展示。</p>	
113	<p>通过对日志进行分类，方便有针对性的进行日志查找。分类包括但不限于安全日志、网络审计日志、数据库审计日志、SSLVPN 日志、DLP 审计日志、Citrix 审计日志、安全检查审计日志、应用审计日志、运维审计日志、网络流量日志、接入授权日志、安全策略日志、网元操作日志、数据库日志、终端系统日志、中间件日志、网元系统日志、终端审计日志、终端杀毒日志和其它；分类大类不少于 18 种，子类不少于 80 种；</p>	
●114	<p>依托攻防专家经验和感知能力，关联资产画像包括脆弱性、安全事件、情报上下文，学习历史事件处理结果，动态计算和可视化展示资产的安全威胁等级和威胁判定依据。失陷依据展示内容包括失陷标签、标签描述及判断失陷的攻击路径图，攻击路径图支持查看安全事件详情，并以不同颜色线条连接区分已失陷、高可疑、低可疑等事件级别；</p>	提供产品功能截图
●115	<p>平台支持全维度关联 NAT 日志、流量日志、安全日志，查证内网恶意主机；被监管单位通报后，需要定位内网真实主机，要求平台支持 NAT 溯源功能，查找内网资产，并能够查看相对应的安全风险；在此基础上支持查找相似行为主机，提前规避再次接受到类似通报；通过设置溯源时间、NAT 转换源/目的 IP、NAT 转换源/目的端口进行自动化查询，实现溯源定位，同时关联相似行为主机。</p>	提供产品功能截图

3. 三标包技术参数要求

三标包采购内容及技术参数要求

(1) 机房环境要求		
序号	指标要求	证明材料要求
1●	机房空间支持安装 ≥ 50 个机柜；	提供机房部署图
2	监控录像和门禁记录：对机房的主要出入口、设备通道的人员活动情况进行监控。高清红外摄像头覆盖整个机房无盲点，并对监视情况进行显示、录像、查看及回放等操作，监控记录保存3个月及以上。保留全天候门禁记录，记录留存3个月以上；	
3	机房配电柜均配置电源监测、报警装置，能够提供协议输出，满足机房环境动力监控系统对配电柜各分路开关状态进行监控、计量；	
4	UPS按照冗余配置，并配备发电机组；UPS配备电池组，电池监控纳入机房环境动力监控系统，能够远程监控、报警提示。UPS电池的备用时间满足发电机组启动、开关切换所需要的时间，并按UPS系统满载情况下供电时间不小于15分钟进行配置。	
(2) 云平台软件要求		
序号	指标要求	证明材料要求
5	所投云平台管理软件为国产化自主研发品牌、具有软件著作权证书；	提供云管理平台软件著作权证书复印件
6	中标人有明确的业务边界，必须尊重用户数据主权，不触碰用户数据，不能以技术手段获取和使用客户业务数据；	
7	所投云平台应兼容国产CPU。支持至少3种主流国产CPU，如：鲲鹏、飞腾、海光和龙芯等；	
8	虚拟化云平台支持国产化服务器部署，支持至少2种主流国产CPU，如鲲鹏、飞腾、海光等；	
9●	云管理平台应支持国产化服务器部署，支持至少2种主流国产CPU，如鲲鹏、海光等；	提供可信云信息技术应用创新全栈云解决方案能力检验证书
10●	所投云平台应通过由第三方机构测评的云基准测评系列《解决方案（IaaS）》增强级标准符合性测试（标准符合性测试依据：GB/T32399-2024《信息技术 云计算 参考架构》）；	提供检测报告
11	为保证独立性，要求提供的云平台具备独立的管理节点，管理节点与业务节点物理分离部署。管理节点集群或双机部署，无单点故障风险，存储节点与计算节点分离物理部署；	

12●	云平台应基于 VxLAN+SDN 技术组网，为提升南北向业务流量，支持软件、硬件形态的 NAT 网关并存部署；	提供不少于1个软件 NAT 网关（或防火墙）适配模块的计算机软件著作权证书和不少于 2 个硬件 NAT 网关（或防火墙）适配模块的计算机软件著作权证书
13	现场支持：为保证云管理平台软件产品的实施质量和提供更好的服务，云管理平台软件供应商需在实施（包括前期规划、顾问方案设计、迁移、安装、培训服务）以及日后维护过程中全部提供满足项目所需的现场售后技术支持和服务。	
（3）计算服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
14▲	中标人提供的计算资源池建成初期具备不少于 1800vCPU、5600GB 内存。中标人根据各自平台实施要求配置相应的计算服务器；	提供证明截图
15▲	用户可以通过自助服务门户创建云服务器组，创建时可选择/填写云服务商、资源池、租户、云账号、云服务器组名称、策略（反亲和）、可添加实例数；	提供系统功能截图
16▲	支持查看虚拟机详情信息，包括基本信息、挂载云盘信息、绑定的网卡信息、关联的安全组信息、弹性公网 IP 信息、监控；	提供系统功能截图
17▲	支持手动迁移同 AZ 下云服务器，可选择冷迁移、热迁移，可选择指定宿主机/不指定宿主机；	提供系统功能截图
18▲	提供统一的虚拟机管理界面，在同一界面上提供虚拟机开机/关机、重启、重置密码、修改主机名称、更改主机规格、绑定辅助网卡、更改 IP 地址等生命周期管理功能；	提供系统功能截图
19	支持虚拟机规格的升配，包括 CPU、内存、硬盘等资源；	
20	支持整机备份，支持基于多云硬盘一致性快照技术的数据保护，可以将数据恢复到初始主机。	
（4）网络资源配置要求		
序号	指标要求	证明材料要求
21	为满足政务部门之间资源隔离需求，要求配置 VxLAN+SDN 功能；	
22	支持用户自助创建私有的隔离的虚拟网络环境，每套隔离的虚拟网络环境可以包含一套虚拟的出口路由器以及子网网络。用户可以完全掌控自己网络环境，包括支持自助创建子网，指定子网网段、掩码，子网使用的 DNS；支持配置出口路由器的路由规则；	

23	支持安全组服务，安全组内支持对 TCP、UDP、ICMP 等协议的自定义配置，可以指定当前安全组出/入方向上过滤的对象，过滤对象可以为 IP 段或安全组；	
24	支持 IPv4/IPv6 的网络管理，支持配置主机地址、网段、子网、路由器等。支持 IP 地址的预留和预留地址的释放；	
25	提供弹性公网 IP 服务，可以与路由器或虚拟网卡绑定，实现云资源通过弹性公网 IP 地址与公网通信；	
26	提供云负载均衡服务，申请时可以指定负载均衡的规格。云负载均衡支持 TCP、HTTP、HTTPS 等多种网络协议，支持加权轮询、最小连接、源 IP 等多种负载均衡算法。	
(5) 云存储服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
27	中标人提供的存储（含块存储和对象存储）建成初期具备容量 400TB。中标人可根据各自平台实施及业务实际需求配置相应的分布式存储或对象存储；	
28	云硬盘采用三副本机制，提供高达 99.9999999% 的数据持久性，保障用户数据稳定可靠；	
29	用户可以通过自助服务门户批量申请云硬盘。云硬盘可以定义资源所属区域，类型，硬盘容量等。可以配置需要申请的磁盘名称、创建磁盘的数量、磁盘类型等；	
30	支持对云硬盘创建快照，可以快速保存指定时刻云硬盘的数据，当数据丢失时，可以回滚数据将数据完整的恢复到快照时间点；	
31	云硬盘备份支持备份库创建、删除、扩容、编辑备份库名称、绑定备份策略操作，支持将云硬盘绑定至备份库中和将云硬盘从备份库中解绑。	
(6) 平台安全要求		
序号	指标要求	证明材料要求
32	中标人提供平台安全所需的软硬件设备，满足等保三级要求。平台安全设备必须包括但不限于：防 DDoS、VPN、漏洞扫描、网闸、态势感知等。平台安全必须针对政务外网区、互联网区云平台同时提供防护；	
33	跨网数据交换区部署网闸设备。支持数据库数据交换、文件数据交换、请求命令与相应数据交换。	
(7) 支撑软件服务		
7.1 软件安装、配置、运维要求		
序号	指标要求	证明材料要求
34	无软件版权纠纷。	
7.2 云数据库服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求

35	支持通过中国信息安全测评中心安全可靠测评的国产化数据库，适配品牌至少 3 家；	
36	支持配置每天一次的自动备份；	
37	支持 IP 白名单/安全组设置进行访问控制。	
(8) 用户安全服务要求		
8.1 用户云安全管理平台要求		
序号	指标要求	证明材料要求
38	用户云安全管理平台支持部署云防火墙、云 IPS、云 WAF、云 CWPP、云数据库审计、云日志审计、云网页防篡改、云堡垒机、云漏洞扫描、云 DLP 数据防泄漏、云 VPN、云桌管、云防病毒系统等安全组件，进行安全防护、安全检测及安全运维，云安全管理平台可对以上组件模块进行统一管理，监控等，支持安全组件配置一键导入导出、按周期定时导出；	
39	支持三权分立模式，系统管理员权限分为系统管理员、安全管理员、审计管理员；租户系统管理员权限分为租户系统管理员、租户安全管理员、租户审计管理员；	
40	支持服务级 HA，实时监控服务链内各组件运行状态，实时发现服务链节点中各安全组件的异常或进程假死，实时服务链主备切换或 Bypass；	
41	支持安全组件负载部署，防止随租户业务增长突破单安全组件性能瓶颈；	
42	支持通过关联安全域信息、服务链信息、流量消息、租户与安全事件信息，形成可视化的安全流量拓扑视图；	
43	支持综合攻击及漏洞信息，呈现资产受威胁的安全态势，可以从资产类型、安全域、业务系统视角进行呈现；	
44	支持为租户提供威胁情报的查询功能，威胁情报的基础数据包括 IP 地址、域名和样本三个主要的数据类型，通过对这些数据的分析和关联，形成完整的威胁情报信息链；	
45●	云安全管理平台可以对虚拟安全设备进行创建、删除、修改；可以实时监测各虚拟安全设备的状态，包括状态、CPU 使用率、内存暂用率、存储空间利用率等；	提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件，报告中须能体现相应功能
46●	云安全管理平台能够收集各虚拟安全设备所产生的报警和日志等信息；支持对虚拟安全设备进行控制，包括重启、关机、开启等；	提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件，报告中须能体现相应功能

47●	为了保障产品本身不存在已知的中、高风险漏洞，云安全管理平台具备第三方机构颁发的《信息技术产品安全测试证书》；	提供证书扫描件
48●	云安全管理平台具有第三方机构颁发的《国家信息安全漏洞库兼容性资质证书》。	提供证书扫描件
8.2 云防火墙服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
49	支持根据入接口、源/目的 IP 地址、源/目的端口、协议、用户、应用、选路算法、健康检查、权重等多种条件设置策略路由；	
50	支持源 NAT、目的 NAT、静态 NAT，支持一对一、一对多和多对多等形式的 NAT；支持 NAT 会话保持，使相同源 IP 的数据包经过地址转换后为其转换的源 IP 地址相同；	
51	支持标准 DHCP 服务功能，支持 DHCP 条件下的 IP/MAC 绑定及 IP 地址排除等功能；	
52	支持通道化的 QoS，支持基于源地址、用户、服务、应用、时间进行带宽控制，并支持配置保障带宽、限制带宽、带宽借用、每 IP 带宽、每用户带宽、带宽优先级等 QoS 动作，时间选择支持基于日计划、周计划、单次计划等；	
53	规则库支持根据攻击类型、风险等级等进行分类，防护动作包括放行、阻断、阻断源地址等；根据攻击事件，进行风险等级评估，智能判定内网的失陷主机和风险主机，并展示在威胁展示页面中；	
54	支持基于 Hypervisor 技术的底层虚拟化，各个虚拟防火墙之间完全隔离，可运行不同的防火墙版本，拥有完全独立的 CPU、内存、接口等资源；	
55●	具有流量可视化统计分析功能，支持对设备流量、应用流量、用户流量的统计分析功能；具有威胁可视化统计分析功能，支持对攻击威胁信息的统计分析。	提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件，报告中须能体现相应功能
8.3 云 WAF 服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
56	可支持代理模式，客户端源 IP 可采用透明和非透明两种转发机制，非透明可指定字段进行识别；	
57	支持 HTTP 和 HTTPS 的防护，HTTPS 可支持多域名证书的上传，可选择 SSL/TLS 协议版本；	
58	能自动识别扫描器的扫描行为，并智能阻断扫描器的扫描行为；	
59	应具备 Web 环境感知功能，自动识别被保护服务器操作系统、服务器类型、语言、中间件。	
8.4 云堡垒机服务要求		

序号	指标要求	证明材料要求
60	支持 Oracle、MySQL、Sql server 数据库协议代理运维，可直接调用 Windows 系统的数据库客户端工具，支持自动登录；	
61	支持常用的运维协议：SSH、TELNET、RDP、VNC、FTP、SFTP；可通过应用发布的方式进行协议扩展，如数据库 Oracle/MSSQL/MySQL/DB2 等运维客户端工具；	
62	审计查询关键字和结果显示支持多种编码 (UTF-8、Big5、EUC-JP、EUC-KR、GB2312、GB18030、ISO-8859-2、KOI8-R、KS_C_5601_1987、Shift_JIS、Window-874)，由审计管理员自主选择；	
63	支持用户、资源与角色关联，形成访问策略。可对访问策略进行增删改查，从而实现对运维权限的细粒度控制；	
64	支持国密 HTTPS 通信，可通过国密浏览器进行访问；	
65●	通过《信息安全技术通用渗透测试检测条件 JCTJ005-2016》，且系统未发现高、中风险的安全脆弱性问题。	提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件，报告中须能体现相应性能
8.5 云数据库审计服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
66	规格要求：单个实例授权支持对 1 个数据库实例进行审计；	
67	支持 Oracle、SQL-Server、MySQL 等主流数据库审计，支持 PostgreSQL 等数据库审计；	
68	可基于账号、IP 地址、访问权限、客户端工具等维度对行为模型做钻取分析、变更分析，对学习的安全基线以外的行为自动智能的进行告警；	
69	可以自动对比不同时期的行为模型，以区分其审计日志数趋势、用户、IP 地址、工具、访问权限的差异情况；	
70	支持敏感信息掩码，用户可以针对姓名、身份证号、手机号、银行卡号、住址以及自定义信息进行敏感信息掩码配置，防止敏感信息在审计系统中进行泄露；	
71	为能够保证对于特定的 SQL 语句的阻断，而不会断开整个链接，具备一种数据库命令行过滤、阻断审计方法和装置技术。	
8.6 日志审计服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
72	支持全文检索原始日志；支持任意信息、任意时间进行内容查询匹配；	

73	支持 Lotus Domino、Check Point、VMWare 的日志采集任务；支持与 Kafka、HDFS、ES、MongoDB 大数据存储组件对接进行日志数据采集；	
74	支持对日志编码方式进行自定义选择，包括 UTF-8、UTF-16、GBK、IOS-8859-1 等；	
75	支持日志远程备份，支持 FTP、SFTP、SMB 三种方式实现在线远程备份；	
76	支持以图形化的方式展示日志属性之间的聚合关系，显示多维事件分析图；支持对日志进行视网膜视图分析，以可视化方式展示日志的源 IP 与目的 IP 分布走向；	
77	支持对资产 Web 访问和工具访问，访问工具支持 ping、telnet 和远程访问等；	
78	内置 Windows、Linux、Solaris、AIX 操作系统的事件 ID 知识库；内置 Oracle、SQL Server、MySQL、Informix、DB2 数据库的事件编码知识库；能够查看系统内置的事件库中事件类型名称及其描述信息；	
79●	“日志采集和存储”与“日志分析和处理”安全功能要求，符合《信息安全技术日志分析产品安全技术要求 GA/T 911-2019》（增强级）所述的有关标准。	提供第三方检测机构出具的检测报告扫描件，报告中须能体现相应功能
8.7 网页防篡改服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
80	规格要求：单个实例授权支持对 1 台服务器（Windows 或 Linux）网站防护；	
81	支持各类网页文件的保护，包括静态和动态网页脚本以及各类文件信息；	
82	在与其它模块网络断开的情况下能防止文件被篡改；	
83	网页防篡改系统应该支持 Windows、linux 等主流操作系统网站防篡改；	
84	支持断线检测：支持客户端断线检测通知。	
8.8 漏洞扫描服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
85	规格要求：单次漏扫服务支持对多 IP 地址进行同时漏洞扫描，IP 地址对应服务可包括网站、操作系统、数据库等；	
86	支持 Web、数据库、基线核查、操作系统及应用软件、弱口令、端口探测与服务识别的扫描功能；	
87	提供完善的用户的交互体验和丰富的统计数据、多维度的信息对比以及规范的安全扫描报告。支持主流报告格式，包括：HTML、XML、PDF、WORD、EXCEL 五大报告格式；	
88	漏洞知识库与国际 CVE、国内 CNNVD 漏洞库标准兼容；	

89	可根据端口识别出的软件版本提供可能存在的相关漏洞列表（非验证性漏洞列表）；	
90	支持多种协议口令猜测，包括 SMB、Snmp、Telnet、Pop3、SSH、Ftp、RDP、DB2、MySQL、Oracle、PostgreSQL、HighGo、MongoDB、UXDB、STDB、kingbase、RTSP、ActiveMQ、WebLogic、WebCAM 等；	
91	支持 Windows 域扫描技术，利用域管理员权限使扫描更深入、更准确；	
92	具备国产应用程序的识别与扫描，至少包括：Foxit、WPS、永中、数科、用友、北信源等；	
93	为方便深入完整的挖掘软件系统中存在的安全漏洞，具备基于调用链的 JAVA 漏洞检测方法及检测系统技术。	
8.9 网站应用安全云防护服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
94	IPv4/v6 DDOS/CC 攻击云安全防护服务（正常访问带宽不限制，攻击流量不低于每秒 50G，不限流量）；	
95	IPv4/v6 云防护防黑（能有效防止 SQL 注入、命令注入、跨站脚本、代码执行、文件包含、远程命令、特殊攻击、恶意采集等）；	
96	内容安全监测服务；	
97	支持 https、http2.0 转 http、http2.0 等，支持 IPv6 to IPv4 互转。	
8.10 云 VPN 服务要求		
序号	指标要求	证明材料要求
98	VPN 需与云堡垒机联动，支持在 VPN 界面直接输入堡垒机账号认证，并单点登录到堡垒机运维界面，无需任何定制开发直接部署；	
99	客户端支持龙芯、兆芯、飞腾、鲲鹏等国产化平台，支持中标麒麟，银河麒麟，普华、深度（deepin）、优麒麟、UOS 统一操作系统、中科方德等国产化操作系统客户端；	
100	支持多系统引导，可在管理员界面直接配置启动顺序，管理员可自由选择当前启动系统，每个系统拥有独立的配置文件，且分别支持加密导入导出；	
101	支持 DMVPN 动态组网功能，网络扩展时仅需配置新增节点，无需配置原中心节点和分支节点，即可扩展 VPN 网络。	
(9) 云管理平台		
序号	指标要求	证明材料要求
102	云资源的统计信息包含云服务器、云硬盘、对象存储、专有网络、负载均衡、弹性公网 IP 等统计数据；	

103	云资源概览支持云服务商资源统计：统计不同云服务商不同资源池的云资源数量。资源使用 Top5 统计：用户可查看 vCPU 使用率、内存使用率、云硬盘使用率 Top5。云服务器运行状态统计：包括已关机、运行中、变更中、重启中、故障及其他状态；	
104	资源统计：列表包括：项目、组织机构、云服务商、资源池、云服务器、vCPU、内存、云硬盘、容量、弹性公网 IP、带宽等。可根据项目、组织机构、云服务商、资源池进行多维统计，并导出报表；	
105	告警统计：列表包括：项目、组织机构、云服务商、资源池、告警总数、紧急告警数、高级告警数、中级告警数、低级告警数、提示告警数。可根据项目、组织机构、云服务商、资源池进行多维统计，并导出报表；	
106	负载统计：列表包括：云服务器名称、项目、组织机构、云服务商、资源池、可用域、外网 IP、vCPU、内存、系统盘、数据盘、vCPU 平均利用率、vCPU 峰值利用率、内存平均利用率、内存峰值利用率、云硬盘平均利用率、云硬盘峰值利用率字段。支持从云服务商、操作系统、状态等不同维度的筛选统计，并导出报表；	
107	云账号：用户可查看、搜索和筛选、新增、批量导入、编辑、验证、同步、删除云账号，包括账号名称\ID、云服务商、资源池、组织机构、人员、Access Key、状态、创建时间等信息。	

四标包：专业技术评估服务

一、项目概况

为了客观评价滁州市政务云服务商的服务质量，评估云服务商提供的云平台质量以及服务水平，提高业务系统上云效率和云资源的利用率，评估政务信息化项目投资概算编排的合理性，为相关费用支付以及投资决策提供参考，拟引入第三方评估机构，提供专业技术评估服务。

二、服务需求

本次评估服务对象为由滁州市财政支付的政务云服务采购项目以及采购人委托的政务信息化项目的项目建议书、可行性研究报告、初步设计方案。具体服务需求如下：

1. 云平台质量评估

服务商需在服务期内，对政务云平台质量进行评估，旨在确保政务云平台上线运营前达到并保持满足用户使用要求的状态。

评估服务需结合软件评测的方法对云服务商的机房环境、云平台软件功能、云服务提供能力等方面进行评测，出具评估报告（报告内关于云平台软件功能的评测结果须加盖 CMA 标识）；即投标人需具备检验检测机构资质认定（CMA）证书，可出具加盖 CMA 标识的检测报告。

2. 云资源需求审核

服务商需协助采购人审核使用单位提交云资源申请（开通、扩容、减配）信息，在“满足使用、最小化开通”的原则下，评估云资源配置的合理性，审核云资源实际开通情况，确认其实际开通和审核批准信息的一致性，确认计费的开始、截止日期。

3. 云资源调整

服务商需每 3 个月对云资源利用率进行评估，确保政务云应用取得成效，避免资源浪费。资源利用率评估按照云平台使用情况，制定资源利用率调整标准，针对云主机的 VCPU、内存方面进行评估，分析云主机资源分配是否合理，并根据利用率情况提出合理化调整建议。由采购人与使用单位进行确认后，相关系统进入扩容（减配）流程，必要时，服务商应使用专业的软件性能测试工具对系统进行压力测试验证。

4. 存储资源评估

服务商需在服务期内，对政务云平台业务系统的存储资源使用情况进行一次整体评估。通过系统性检查政务云平台的存储资源使用与管理情况，全面掌握资源配置、使用情况及容量规划的现状，识别资源浪费与性能瓶颈问题，再满足使用的基础上，避免资源开通过度产生的浪费，提供存储资源评估报告。

5. 云服务质量评估

服务商需每 6 个月进行 1 次云服务质量评估。根据云服务商的相关服务方案，并参考国家有关标准制订评估指标体系，采用专业工具检测+现场检查+资料审查的方式，对云服务的响应性、保障性、运行情况、安全性、可用性等具体日常情况进行评估，评估结果用以衡量云服务商的服务质量，督促服务商落实整改，持续提升并保持服务质量以及运营水平。

6. 咨询评估服务

对采购人委托的政务信息化项目的项目建议书可行性研究报告、初步设计方案等进行评审，依据相关计价规范及政策、技术标准，本着“科学合理、厉行节约”的原则，对内容完整性、预算的合理性进行评审，出具项目概算评估报告。

7. 驻场服务

提供一人驻场服务，现场检查并记录云服务商的履约情况，必要时使用专业工具对政务云平台进行检查，对网络故障或安全事件提供责任判定意见，全程跟踪云服务商的服务质量；协助政务信息化项目相关方案审核。同时完成采购人交办的其他相关工作。

驻场人员入场前须经过采购人查验身份证、社保等相关材料，经采购人同意后入场实施，服务期间，如能力不能满足工作需要，采购人有权要求服务商无条件更换驻场人员。

8. 交付物

- (1) 一次《滁州市政务云平台质量评估报告》（其中关于云平台软件功能的评测结果须加盖 CMA 标识）；
- (2) 按需提供《政务云资源申请审核意见表》；
- (3) 四次《滁州市政务云资源优化建议书》；
- (4) 一次《滁州市政务云存储资源评估报告》；
- (5) 两次《滁州市政务云服务质量评估报告》；
- (6) 按需提供《滁州市政务政务信息化项目概算评估报告》。

三、服务质量要求

服务商应具有完整的技术方案，按时完成各项服务内容。

服务商应详实记录服务过程，留存响应指标项的评分依据，包括但不限于文字、图片、测试报告等材料。

四、其他要求

服务保密要求。服务商的服务人员在执行服务过程中应严格按照保密协议相关要求执行。本项目的内容涉及的所有资料都视为采购人拥有的政务秘密，服务商有责任和义务保证项目所涉及全部内容的保密和安全，对于本项目中所涉及的全部内容的安全保密（采购人主动公开或法律法规有要求的除外）。

五、报价要求

本包投标人所报价格包含完成服务所需全部费用，报价包含服务（货物）、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任、义务等，即为完成

招标文件本标包要求的服务（货物）内容所包含的一切应有费用。

附件：

滁州政务云服务考核办法

一、总则

为规范滁州市政务云租赁服务，加强对云服务提供商的管理，提高云服务提供商的积极性、主动性，增强责任感和服务意识，特制定本考核办法。

本办法规定了对滁州市政务云服务进行考核的维度、内容、办法及暂停、退出机制。

本办法根据客观公正、科学规范、注重实效、定性与定量相结合的考核原则进行考核。

二、考核维度

滁州政务云服务考核办法从两个维度进行评价：服务质量评价和用户满意度评价，同时，引入违约行为扣分机制，考核满分为 100 分。

政务云管理单位负责统筹云服务考核工作，根据实际情况适时引入第三方机构进行服务质量评估，督促中标人提供优质服务。考核工作贯穿云服务商整个服务周期，政务云管理单位于验收前公布年度考核结果，年度考核结果将作为云服务费支付以及持续购买服务的决策依据。

三、考核办法

考核总体得分=服务质量评价得分×90% + 用户满意度评价得分×10% - 违约行为扣分。

（一）服务质量评价

服务质量是对根据云服务商的服务能力、运营效率和效果、服务内容完成程度、事件处置等具体工作开展情况的直接评价，由政务云管理单位或政务云管理单位指定的第三方评估机构，围绕云服务商的相关的服务方案以及国家相关标准，制订评价指标体系，对云服务商在考核期内的服务情况进行评估，满分为 100 分。

（二）用户满意度评价

用户满意度评价，是从使用单位的主观感受的角度，衡量云服务商的服务效果，考核服务对象对服务提供商的认同程度，由政务云管理单位牵头组织，主要，向30%及以上各云服务使用单位开展问卷调查，并汇总统计平均分作为云服务商用户满意度评价得分，满分为100分。

（三）违约行为扣分

由政务云管理单位牵头对云服务商在服务期内的违约情况进行评估和扣分。如果考核期内云服务商发生以下违约行为，将在服务质量评分和服务使用满意度评分的加权得分的基础上扣除相应的分数。具体如下：

（1）重大违约行为：云服务商在服务期内的违约行为造成云平台整体故障（非不可抗力条件下）或重大安全事故的（根据其严重程度分为A级事件和B级事件）。云服务商在每个考核期内触发A级事件1次扣30分，触发B级事件1次扣15分。

（2）严重违约行为：云服务商在服务期内的违约行为对使用单位业务系统产生一定的社会影响，但其影响和经济损失未达到重大违约行为中规定的B级事件的。云服务商在每个考核期内触发1次扣10分。

（3）一般违约行为：云服务商在服务期的违约行为对使用单位业务系统造成的影响未达到重大违约行为和严重违约行为的其他违约行为。云服务商在每个考核期内触发1次扣5分。

（4）其他过失：云服务商在服务期的违约行为对使用单位业务系统造成的影响未达到重大违约行为、严重违约行为和一般违约行为的其他过失行为。云服务商在每个考核期内触发1次扣1分。

因以下情形所导致的不计入扣分范围：不可抗力的原因引起；依照法律法规，协议及协议中援引的政策被暂停或终止的；由于政务云管理单位、使用单位或第三方原因导致的；系统或服务日常维护而引起的；由于政务云管理单位、使用单位未按照服务使用文档或操作指导使用服务引起的。

重大违约行为表

类别		范围	影响	影响时间	事件级别
重大安全事故 （云服务商主责）	服务中断	云平台整体	因非不可抗力的云平台故障造成云平台整体中断。	30分钟及以上	A级
		系统中断	因非不可抗力的云平台故障造成超过50%以上业务系统或主要功能中断。	2小时及以上	
	重大篡改事件	应用系统	在重大或特别重大保障期间，因云服务商的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件。事	30分钟及以上	

			件发生后云服务商未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件处置延误且该事件被国家、省级机构或媒体通报，省、市级领导批示或关注的。		
	数据泄露	等保三级或重要业务系统的核心业务数据	因非不可抗力造成的云平台故障导致大量个人敏感信息或国家基础数据泄露。	——	
	数据丢失	等保三级或重要业务系统的核心业务数据	因非不可抗力造成的云平台超过 3 个业务系统丢失超过 1 个月以上的数据，且确认无法恢复。	——	
	恶意入侵攻击	等保三级或重要业务系统	被国家、省网络安全监管机构通报云平台存在安全隐患，云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施，造成业务系统在重大或特别重大保障期间被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	——	
	服务中断	云平台整体	因不可抗力的云平台故障造成超过 10%至 50%业务系统中断。	2 小时及以上	
	重大篡改事件	应用系统	因云服务商的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件，事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置，造成信息安全	——	B 级

			事件处置延误，且该事件被省、市级机构或媒体通报，省、市级领导批示或关注的。		
	数据丢失	业务系统核心业务数据	因非不可抗力造成 1 个业务系统丢失超过 1 个月以上的数据，且确认无法恢复。	——	
	恶意入侵攻击	业务系统	被国家、省网络安全监管机构通报云平台存在安全隐患，云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施，造成业务系统被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	——	

严重违约行为表

序号	问题描述
1	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统网页被篡改，造成业务被迫下线超过 60 分钟。
2	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统数据丢失，造成超过 1 周以上的数据无法恢复。
3	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统被入侵，造成业务被迫中断超过 60 分钟。
4	在网络安全监管部门或政务云管理单位已发出整改通知后未正确处置，出现问题并造成重大事故。
5	故障响应时间超过 30 分钟，造成重大事故。
6	现场无人值守大于 1 小时且小于 4 小时，造成重大事故。

一般违约行为表

序号	问题描述
1	使用单位投诉云服务不可用且被证实为云服务商主责，在服务期内接到 3

	次以上投诉的。
2	在服务期内，如云服务商未能按照使用单位的资源扩容需求，在 15 个自然日内完成云平台的资源扩容，且经政务云管理单位书面通知仍未能限期满足使用单位需求的。
3	因所提供的云服务或安全服务出现故障，造成某系统宕机 2 小时以上。
4	因所提供的云服务或安全服务出现故障，造成某系统连续宕机 3 次以上。
5	在政务云管理单位已发出整改通知后未正确处置，出现问题但未造成重大影响。
6	故障平均响应时间超过 30 分钟，出现问题但未造成重大影响。
7	现场无人值守超过 1 小时且小于 4 小时，出现问题但未造成重大影响。

其他过失表

序号	问题描述
1	因所提供的云服务或安全服务出现故障，导致使用单位业务受到影响，未在发现问题后 30 分钟内上报。
2	政务云管理单位反馈业务出现故障，接到问题后未在 30 分钟内上报。
3	因所提供的云服务或安全服务未及时更新，导致使用单位业务受到风险，未在发现问题后一个月内解决。
4	资源交付与实际申请不符，且无法做出合理性解释。
5	上报一体化数据基础平台（云管平台）云资源利用率数据出现 5% 以上缺失或严重失真。
6	云服务过程中相关文档交付不及时或出现明显错误 2 次以上的。

四、考核结果级别划分

本考核办法对云服务商实行百分制考核，考核分数按四舍五入方式精确到个位，评分结果作为衡量服务质量的依据，考核以 100 分为基础，依照本办法条款进行考核。考核等级分为“优秀”、“良好”、“合格”、“不合格”四档，对应的分数为“95-100 分”、“90-94 分”、“60-89 分”、“59 分及以下”。

五、考核结果最终应用

考核办法采用扣分制，考核年度的考核结果为“优秀”或“良好”的，服务费足额支付；考核结果为“合格”即得分在 60 分-89 分之间，则得分每低于 90 分 1 分，按服务费 1%的标准在服务费中扣除；如考核年度考核为“不合格”，不予支付服务费。

政务云管理单位根据云服务商工作情况及事件实时记录，将扣分情况通报各服务商。各服务商如对考核结果有不同意见，可在收到通知后五个工作日内进行书面回复。

六、暂停机制

当发生以下情况之一时，政务云管理单位有权暂停云服务商的服务资格。

- (1) 云平台在一个考核周期内发生一次一级故障或两次二级故障；
- (2) 云平台发生故障后，服务商响应不及时、处理不得当的。

发生暂停服务商的服务资格的，政务云管理单位有权要求云服务商需按提出的整改要求及期限进行整改，直至满足使用要求，并经相关方确认后方能恢复提供服务。云服务商拒不整改的，政务云管理单位有权要求云服务商退出服务并承担造成的损失。

暂停服务期间，云服务商需正常提供云平台维护工作，保证使用单位应用系统不中断。暂停期间不计入计费周期。云服务商在规定时间内无法完成故障处理，须向政务云管理单位做出书面说明。

七、退出机制

当发生以下情况(包括但不限于)，政务云管理单位有权启动退出机制：

- (1) 在一个考核周期内发生一次特级故障的，二次或以上一级故障或三次或以上二级故障的；
- (2) 服务期内，云服务提供商提出退出要求的。
- (3) 服务期满后，若双方不再续约的。

退出机制启动后，政务云管理单位有权终止合同，令云服务商退出服务，云服务商应无条件协助客户完成用户业务系统的云迁移和退出。并移交用户业务系统在使用云计算平台期间产生的数据及相关文档资料，包括在业务运行期间客户移交给云服务商的数据和资料。

云服务商提出退出或者服务期满不再续约的情况，需至少提前 6 个月向政务云管理单位提出退出申请，经批准需提供 6 个月的延续服务，云服务商应无条件免费配合各方完成迁移和切换工作。

第四章 评标方法和标准（综合评分法）

一、总则

本项目将按照招标文件第二章 投标人须知的相关要求及本章的规定评标。

二、评标方法

2.1 资格审查

资格审查表			
序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	营业执照等证明文件	(1) 投标人为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的营业执照； (2) 投标人为事业单位的，应提供有效的事业单位法人证书； (3) 投标人是非企业机构的，应提供有效的执业许可证或登记证书等证明文件； (4) 投标人是个体工商户的，应提供有效的个体工商户营业执照； (5) 投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。	提供材料扫描件或电子证照，应完整的体现出材料或电子证照全部内容。 联合体投标的联合体各方均须提供。
2	投标人资格声明书	提供符合招标文件要求的《投标人资格声明书》。	详见第六章投标文件格式。 联合体投标的联合体各方均须提供。
3	投标人信用记录	投标人不得存在投标人须知正文第 14.2 条中的不良信用记录情形	无须投标人提供，由采购人或采购代理机构查询。
4.	本项目对于联合体的要求（标包一—标包三如是）	联合体投标的详见投标人须知正文第 1.5 条，且提供《联合协议》。	《联合协议》详见第六章投标文件格式。

5.	诚信投标承诺书	格式、填写要求符合招标文件规定并加盖投标人电子签章	详见第六章投标文件格式。 联合体投标的联合体各方均须提供。
6.	其他特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	提供材料扫描件或电子证照，应完整的体现出材料或电子证照全部内容。

资格审查指标通过标准：投标人必须通过资格审查表中的全部评审指标。

注：投标人可为**分支机构，属于电信特殊行业**，有行业特殊情况的企业，接受总公司或其分支机构（分公司）参加投标，若投标人为分支机构（分公司），招标文件中对法定代表人的相关要求、材料及签字或盖章对应的为该分支机构（分公司）负责人的相关要求、材料及签字或盖章。若投标人为分支机构（分公司），其提供的总公司与其各分公司的人员、证书均认可为投标人提供。若投标人为分支机构（分公司），其总公司与其各分公司被认定为一个投标人。评分中的人员养老保险等资料，由总公司或其各分公司缴纳的，均予以认可。

如为联合体投标，业绩、人员等所有评分项，若为联合体投标，联合体牵头人或联合体成员均予以认可。

2.2 符合性审查

评标委员会对通过资格审查的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。符合性审查表如下：

符合性审查表			
序号	审查指标	审查标准	格式要求
1	开标一览表	格式、填写要求符合招标文件规定并加盖投标人电子签章	详见第六章投标文件格式。

2	投标函	格式、填写要求符合招标文件规定并加盖投标人电子签章	详见第六章投标文件格式。
3	授权书	格式、填写要求符合招标文件规定并加盖投标人电子签章	法定代表人参加投标的无需此件，提供身份证明即可。详见第六章投标文件格式。
4	投标报价	符合招标文件投标人须知正文第 9 条要求	详见第六章投标文件格式。
5	商务响应情况	符合招标文件采购需求中对付款方式、服务地点、服务期限等实质性要求	详见第六章投标文件格式。
6	技术响应情况	符合招标文件采购需求中技术参数等实质性要求	详见第六章投标文件格式。
7	其他要求	符合法律、行政法规规定的其他条件或招标文件列明的其他实质性要求	详见第六章投标文件格式。

符合性审查指标通过标准：投标人必须通过符合性审查表中的全部评审指标。

2.3 详细审查

2.3.1 评标委员会按照下表对投标文件进行详细审查和评分。

一标包：

2.3.2 本项目综合评分满分为 100 分，其中：资信分值占总分值的权重为 80%，技术分值占总分值的权重为 10%，价格分值占总分值的权重为 10%。具体评分细则如下：

类别	评分内容	评分标准	分值范围
资信分 (<u>80</u> 分)	1. 业绩	供应商提供自 2022 年 1 月 1 日以来(以合同签订时间为准)，投标人具有政务云服务(服务内容包含云主机、云存储、云安全等)案例	0-4 分

		<p>的云计算业绩，每个业绩得 2 分，满分 4 分；</p> <p>注：1. 投标文件中须同时提供业绩合同扫描件，合同扫描件至少提供封面、服务内容和签字盖章页，若合同材料中无法体现评审内容、签订时间等关键评审因素的，须同时提供合同甲方（或采购方）盖章的证明材料，否则该项业绩视为无效。</p> <p>2. 供应商提供的项目业绩只计算评标分值对应的项目数量，按照排列顺序从首个业绩开始评审至对应数量，超出部分不进行评审。对应数量内业绩不符合招评标文件要求不得分的，不再补充评审超出部分业绩。如：提供 2 个业绩即得满分的，按照投标文件排序评审第一、第二项业绩，其余超出部分不再评审。</p>	
	2. 人员配备	<p>投标人运维团队每名技术人员具备以下其中一种或多种认证证书的,每具备一个证书得 2 分，满分 10 分</p> <p>1、软件设计师证书；</p> <p>2、网络工程师证书；</p> <p>3、数据库工程师；</p> <p>4、信息系统运维管理工程师(高级)；</p> <p>5、信创集成项目管理师。</p> <p>注：供应商需同时提供以下评分评审证明材料：</p> <p>①人员花名册（格式自拟）；</p> <p>②以上人员须提供证书原件扫描件及社保部门出具的本单位为其缴纳的投标截止时间前近三个月内任意一个月的养老保险证明（含官网在线打印件，证明文件两个月内有效）。</p>	0-10 分

		③同一证书不重复计分；同一人具备多种认证证书的，可累积计分，提供证书扫描件。	
	3. 机房配备	<p>投标人云平台机房符合(GB 50174-2017)A级数据中心技术要求得2分；</p> <p>注：提供第三方检测并出具的检测报告或证书。没有不得分。</p>	0-2分
	4. 云服务能力	<p>1、投标人具备①云服务安全能力检验证书/块存储，②云服务安全能力检验证书/物理机，③云服务安全能力检验证书/GPU云主机，④云服务安全能力检验证书/弹性负载均衡，⑤云服务安全能力检验证书/弹性云主机，⑥对象存储服务能力检验证书，⑦边缘安全加速一体化综合服务检验证书，⑧云计算风险管理能力检验证书，⑨云管理服务能力评估证书，每提供1个得2分，满分18分。</p> <p>2、投标人所投云平台软件产品具有国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书的，软件产品如下：服务器虚拟化系统类；负载均衡系统类；容器云平台类；云管理平台软件系统类；云计算平台软件系统类；云安全管理平台软件类，以上类别的软著证书每提供1个得2分，满分12分。</p> <p>注：投标文件中提供上述证书的扫描件，未提供的不得分。</p>	0-30分
	5. 云平台资源池配备	<p>根据投标人所投云平台资源池现有情况进行评分</p> <p>1、满足vCPU不少于25000核的得2分，不满足的不得分；</p> <p>2、满足内存不少于70000G的得2分，不满足的不得分；</p>	0-6分

		<p>3、满足存储不少于 3200TB 的得 2 分，不满足的不得分。</p> <p>注：提供云平台能力截图证明。</p>	
	6. 云平台性能及技术指标	<p>根据投标人所投云平台软硬件产品的性能参数、规格、配置、技术性能等按云平台产品主要技术要求(详见《一标包采购内容及技术参数要求》)进行评分，标注“●”号条款为关键性参数，每满足或优于要求的，每一项得 2 分，共 10 项，共 20 分；</p> <p>标注“▲”号条款，每满足或优于要求的，每一项得 1 分，共 8 项，共 8 分；</p> <p>未标符号的为一般参数，投标文件中无需列明，但在合同签订后将作为履约验收的依据，投标人在投标文件中提供相关承诺函或逐条响应，承诺函格式自拟，否则投标无效。</p> <p>注：（1）如某项标识中包含多条技术参数或要求，则该项标识所含内容均需满足或优于招标文件要求，否则不予认可。</p> <p>（2）以投标文件中相关证明材料要求作为评审依据，如招标文件未明确所提供的证明材料，则提供产品彩页或官网截图或制造商出具的证明材料或检测报告或实物照片予以证明的，可看出评审内容的均予以认可。</p> <p>（3）本项内所有内容技术参数响应情况投标人须依据所投产品如实填写，若自填响应或正偏离，供货时实际产品不响应或负偏离，或投标时所提供的演示或报告等材料，在供货时发生弄虚作假谋取中标资格的，采购人有权上报相关部门，按相关法律处理。</p>	0-28 分
技术分	1. 云平台	1、云平台系统总体设计思路及技术架构合	0-3 分

(10分)	架构设计	<p>理、全面、先进，具备完整设计思路；云平台系统功能、服务描述清楚完善，满足项目采购需求的得3分；</p> <p>2、云平台系统总体设计思路及技术架构较为合理、全面、先进；云平台系统功能、服务描述较为清楚完善，无明显逻辑错误的得2.7分；</p> <p>3、云平台系统总体设计思路及技术架构简单，内容有待完善且出现非专门针对本项目特性内容的，得2.4分；</p> <p>4、云平台系统总体设计思路及技术架构不能满足项目实施要求或未提供的，不得分</p>	
	2. 云平台安全设计	<p>1、提供安全设计方案技术合理，系统功能描述清楚、完善，具备安全需求分析以及安全合规设计，满足项目采购需求的得4分；</p> <p>2、提供安全设计方案技术较为合理，系统功能描述较为清楚、完善，安全需求分析以及安全合规设计较为清楚的，得3.6分；</p> <p>3、提供安全设计方案，系统功能描述简单，安全需求分析以及安全合规设计无明显逻辑错误的，得3.2分；</p> <p>4、未提供安全设计方案的，不得分</p>	0-4分
	3. 云平台运维设计	<p>考察云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案。</p> <p>1、云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案方案技术合理，功能描述清楚、满足项目采购需求的得3分；</p> <p>2、云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案方案全部提供，方案技术、功能描述较为清楚合理、无明显逻辑错误的得2.7分；</p>	0-3分

		3、云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案方案技术、功能描述简单或部分方案缺失的，得 2.4 分； 4、云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案方案未提供的，不得分。	
价格分 (10 分)	价格分统一采用低价优先法，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价（如有扣除为扣除后价格）为评标基准价，其价格分为满分 10 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价（如有扣除为扣除后价格）) × 10% × 100		

二标包：

2.3.2 本项目综合评分满分为 100 分，其中：资信分值占总分值的权重为 80%，技术分值占总分值的权重为 10%，价格分值占总分值的权重为 10%。具体评分细则如下：

类别	评分内容	评分标准	分值范围
资信分 (80 分)	1. 业绩	供应商提供自 2022 年 1 月 1 日以来(以合同签订时间为准)，投标人具有政务云服务(服务内容包含云主机、云存储、云安全等)案例的云计算业绩或 IDC 托管服务案例的，每个业绩得 2 分，满分 4 分； 注：1. 投标文件中须同时提供业绩合同扫描件，合同扫描件至少提供封面、服务内容和签字盖章页，若合同材料中无法体现评审内容、签订时间等关键评审因素的，须同时提供合同甲方（或采购方）盖章的证明材料，否则该项业绩视为无效。 2. 供应商提供的项目业绩只计算评标分值对应的项目数量，按照排列顺序从首个业绩开始评审至对应数量，超出部分不进行评审。对应数量内业绩不符合招评标文件要求不得	0-4 分

		分的，不再补充评审超出部分业绩。如：提供 2 个业绩即得满分的，按照投标文件排序评审第一、第二项业绩，其余超出部分不再评审。	
	2. 人员配备	<p>1. 投标人拟派本项目技术负责人具备：</p> <p>①信息系统项目管理师证书；</p> <p>②通信工程师中级及以上证书；</p> <p>③系统集成项目管理工程师证书；</p> <p>④注册信息安全专业人员认证证书（CISP）；</p> <p>每具有一项得 2 分，满分 8 分。</p> <p>2. 投标人运维团队的三名技术人员（不含技术负责人），技术人员具备以下证书：注册信息安全专业人员认证证书（CISP），网络工程师，互联网技术工程师，数据库系统工程师，系统规划与管理师，系统集成项目管理师证书认证证书的，以上证书中每提供一种证书得 2 分，最高得分 12 分；</p> <p>注：供应商需同时提供以下评分评审证明材料：</p> <p>①人员花名册（格式自拟）；</p> <p>②以上人员须提供证书原件扫描件及社保部门出具的本单位为其缴纳的投标截止时间前近三个月内任意一个月的养老保险证明（含官网在线打印件，证明文件两个月内有效）。</p> <p>③同一证书不重复计分；同一人具备多种认证证书的，可累积计分，提供证书扫描件。</p>	0-20 分
	3. 机房配备	<p>投标人云平台机房内环境、电气、监控系统等内容符合(GB 50174-2017)A 级数据中心技术要求得 1 分。</p> <p>提供第三方检测并出具的检测报告或证书。</p>	0-1 分

		没有不得分。	
	4. 云服务 能力	<p>1. 所投云平台通过中国信息通信研究院“一云多芯云管平台能力”评估，且不低于卓越级，具备证书得 2 分，不具备不得分；</p> <p>2、所投云平台通过中国信息通信研究院“政务混合云信创兼容性能力”的能力检验，具备证书得 2 分，不具备不得分；</p> <p>3、所投云平台通过中国信息通信研究院的“混合云平台安全能力”评估，且不低于增强级，具备证书得 2 分，不具备不得分；</p> <p>4、所投云平台通过中国信息通信研究院“一云多芯平台性能检验”评估，具备证书得 2 分，不具备不得分。</p> <p>注：投标文件中提供上述证书的扫描件，未提供的不得分。</p>	0-8 分
	5. 云平台 网络接入 服务能力	<p>根据投标人所投云平台具备网络接入能力情况进行评分，最高得 2 分：</p> <p>1、能够提供接入运营商骨干带宽 10G 及以上带宽证明的得 2 分；</p> <p>2、能够提供接入运营商骨干带宽 5G（含）-10G（不含）带宽证明的得 1 分；</p> <p>3、能够提供接入运营商骨干带宽 1G（含）-5G（不含）带宽证明的得 0.5 分；</p> <p>4、低于 1G 不得分。</p> <p>注：投标文件中提供系统功能截图或运营商出具的其他证明材料（或 承诺函）。</p>	0-2 分
	6. 云平台 资源池	<p>根据投标人所投云平台资源池情况进行评分（CPU 超分比不超过 1:3）：VCPU1000 核以下不得分；VCPU1001-2000 核得 1 分；VCPU2000 核以上得 2 分；</p>	0-4 分

		内存 2000G 以下不得分；内存 2000G-5000G 得 1 分；内存 5000G 以上得 2 分； 提供云平台立项证明材料、能力截图证明。	
	7. 供应商服务能力	投标人具备 IT 数智化产品等级证书(算力服务能力评估)、IT 数智化产品等级证书(云计算服务能力评估)、售后服务完善程度服务认证证书（十二星）， 每提供一个得 2 分，本小项满分 6 分。 注：投标时提供认证证书的原件扫描件，否则不得分。	0-6 分
	8. 云平台性能及技术指标	根据投标人所投云平台软硬件产品的性能参数、规格、配置、技术性能等按云平台产品主要技术要求(详见《二标包采购内容及技术参数要求》)进行评分，标注“●”号条款为关键性参数，每满足或优于要求的，每一项得 1 分，共 35 项，共 35 分； 未标符号的为一般参数，投标文件中无需列明，但在合同签订后将作为履约验收的依据，投标人在投标文件中提供相关承诺函或逐条响应， 承诺函格式自拟 ，否则投标无效； 注：（1）如某项标识中包含多条技术参数或要求，则该项标识所含内容均需满足或优于招标文件要求，否则不予认可。 （2）以投标文件中相关证明材料要求作为评审依据，如招标文件未明确所提供的证明材料，投标人在投标文件中提供相关承诺函或逐条响应， 承诺函格式自拟 ，可看出评审内容的均予以认可。 （3）本项内所有内容技术参数响应情况投标人须依据所投产品如实填写，若自填响应或	0-35 分

		正偏离，供货时实际产品不响应或负偏离，或投标时所提供的演示或报告等材料，在供货时发生弄虚作假谋取中标资格的，采购人有权上报相关部门，按相关法律处理。	
技术分 (10分)	1. 云平台架构设计	<p>1、云平台系统总体设计思路及技术架构合理、全面、先进，具备完整设计思路；云平台系统功能、服务描述清楚完善，满足项目采购需求的得 3 分；</p> <p>2、云平台系统总体设计思路及技术架构较为合理、全面、先进；云平台系统功能、服务描述较为清楚完善，无明显逻辑错误的得 2.7 分；</p> <p>3、云平台系统总体设计思路及技术架构简单，内容有待完善且出现非专门针对本项目特性内容的，得 2.4 分；</p> <p>4、云平台系统总体设计思路及技术架构不能满足项目实施要求或未提供的，不得分</p>	0-3 分
	2. 云平台安全设计	<p>1、提供安全设计方案技术合理，系统功能描述清楚、完善，具备安全需求分析以及安全合规设计，满足项目采购需求的得 4 分；</p> <p>2、提供安全设计方案技术较为合理，系统功能描述较为清楚、完善，安全需求分析以及安全合规设计较为清楚的，得 3.6 分；</p> <p>3、提供安全设计方案，系统功能描述简单，安全需求分析以及安全合规设计无明显逻辑错误的，得 3.2 分；</p> <p>4、未提供安全设计方案的，不得分</p>	0-4 分
	3. 云平台运维设计	<p>考察云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案。</p> <p>1、云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案方案技术合理，功能描述清楚、</p>	0-3 分

		<p>满足项目采购需求的得 3 分；</p> <p>2、云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案方案全部提供，方案技术、功能描述较为清楚合理、无明显逻辑错误的得 2.7 分；</p> <p>3、云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案方案技术、功能描述简单或部分方案缺失的，得 2.4 分；</p> <p>4、云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案方案未提供的，不得分。</p>	
价格分 (10分)	<p>价格分统一采用低价优先法，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价（如有扣除为扣除后价格）为评标基准价，其价格分为满分 10 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价（如有扣除为扣除后价格）) × 10% × 100</p>		

三标包：

2.3.2 本项目综合评分满分为 100 分，其中：资信分值占总分值的权重为 80%，技术分值占总分值的权重为 10%，价格分值占总分值的权重为 10%。具体评分细则如下：

类别	评分内容	评分标准	分值范围
资信分 (80分)	1. 业绩	<p>供应商提供自 2022 年 1 月 1 日以来(以合同签订时间为准)，投标人具有云计算业绩(合同中包括政务云或者其他云服务内容)，每个业绩得 2 分，满分 4 分；</p> <p>注：1. 投标文件中须同时提供业绩合同扫描件，合同扫描件至少提供封面、服务内容和签字盖章页，若合同材料中无法体现评审内容、签订时间等关键评审因素的，须同时提供合同甲方（或采购方）盖章的证明材料，否则该项业绩视为无效。</p>	0-4 分

		<p>2. 供应商提供的项目业绩只计算评标分值对应的项目数量，按照排列顺序从首个业绩开始评审至对应数量，超出部分不进行评审。对应数量内业绩不符合招投标文件要求不得分的，不再补充评审超出部分业绩。如：提供 2 个业绩即得满分的，按照投标文件排序评审第一、第二项业绩，其余超出部分不再评审。</p>	
	2. 人员配备	<p>1. 拟派项目负责人（限 1 人）：具备网络工程师、系统集成项目管理工程师、注册信息安全专业人员（CISP），每提供一项得 2 分，本项满分 6 分；</p> <p>2. 拟派技术负责人（限 1 人）：具有注册信息安全专业人员（CISP）、信息系统项目管理师、高级工程师-通信证书，每提供一项得 2 分，本项满分 6 分；</p> <p>3. 拟派现场实施经理（限 1 人）：NCRE 网络工程师证书、信息系统项目管理师证书、注册信息安全专业人员（CISP），每提供一项得 2 分，本项满分 6 分；</p> <p>4. 拟派运维经理（限 1 人）：注册信息安全专业人员（CISP）、网络安全能力认证-网络安全技术(I 级)、信息系统集成管理(高级)、高级软件开发工程师证书，每提供一项得 2 分，本项满分 8 分。</p> <p>5. 拟派项目团队人员中具有通信工程高级工程师、信息系统项目管理师证书、交换技术（中级）证书，每提供一个得 2 分，本项满分 6 分。（同一人具备多种认证证书的不累计计分）。</p>	0-32 分

		<p>注：供应商需同时提供以下评分评审证明材料：</p> <p>①人员花名册（格式自拟）；</p> <p>②以上人员须提供证书原件扫描件及社保部门出具的本单位为其缴纳的投标截止时间前近三个月内任意一个月的养老保险证明（含官网在线打印件，证明文件两个月内有效）。</p>	
	3. 云服务能力	<p>1、所投产品生产商具备可信云一体化政务云管理平台能力检验证书的得 2 分，满分 2 分。</p> <p>2、所投云平台软件生产商具备可信云信息技术应用创新全栈云解决方案检验证书的得 2 分，满分 2 分。</p> <p>3、为保证云平台网络服务能力，所投云平台软件生产商具备可信云云网一体化能力综合水平评估（先进级）证书的得 2 分，满分 2 分。</p> <p>4、所投云平台软件生产商具备可信云云原生平台中间件管理能力检验证书（先进级）的得 2 分，满分 2 分。</p> <p>5. 所投产品私有云平台需具有弹性云主机管理子系统类、对象存储管理子系统类、镜像管理子系统类、文件存储管理子系统类的计算机软件著作权登记证书，以上类别的软著证书每提供 1 个得 1 分，满分 4 分，同类证书提供多个不重复计分。</p> <p>注：投标文件中提供上述证书的扫描件，未提供的不得分。</p>	0-12 分
	4. 云平台网络接入服务能力	<p>1、根据投标人所投云平台具备互联网接入能力情况进行评分，能够提供接入运营商骨干带宽 20G 及以上证明的得 2 分；不提供不得</p>	0-5 分

		<p>分；</p> <p>2、根据投标人所投项目所在地自有云平台资源池现有规模情况进行评分，最高得 3 分：</p> <p>（1）满足 vCPU 不少于 1800 核的得 1 分，不满足的不得分；</p> <p>（2）满足内存不少于 5600G 的得 1 分，不满足的不得分；</p> <p>（3）满足存储不少于 400TB 的得 1 分，不满足的不得分。</p> <p>注：投标文件中提供系统功能截图或运营商出具的承诺函。</p>	
	5. 云平台性能及技术指标	<p>根据投标人所投云平台软硬件产品的性能参数、规格、配置、技术性能等按云平台产品主要技术要求(详见《三标包采购内容及技术参数要求》)进行评分，标注“●”号条款为关键性参数，每满足或优于要求的，每一项得 2 分，共 11 项，共 22 分；</p> <p>标注“▲”号条款，每满足或优于要求的，每一项得 1 分，共 5 项，共 5 分；</p> <p>未标符号的为一般参数，投标文件中无需列明，但在合同签订后将作为履约验收的依据，投标人在投标文件中提供相关承诺函或逐条响应，承诺函格式自拟，否则投标无效。</p> <p>注：（1）如某项标识中包含多条技术参数或要求，则该项标识所含内容均需满足或优于招标文件要求，否则不予认可。</p> <p>（2）以投标文件中相关证明材料要求作为评审依据，如招标文件未明确所提供的证明材料，则提供产品彩页或官网截图或制造商出具的证明材料或检测报告或实物照片予以证</p>	0-27 分

		<p>明的，可看出评审内容的均予以认可。</p> <p>(3) 本项内所有内容技术参数响应情况投标人须依据所投产品如实填写，若自填响应或正偏离，供货时实际产品不响应或负偏离，或投标时所提供的演示或报告等材料，在供货时发生弄虚作假谋取中标资格的，采购人有权上报相关部门，按相关法律处理。</p>	
技术分 (10分)	1. 云平台架构设计	<p>1、云平台系统总体设计思路及技术架构合理、全面、先进，具备完整设计思路；云平台系统功能、服务描述清楚完善，满足项目采购需求的得 3 分；</p> <p>2、云平台系统总体设计思路及技术架构较为合理、全面、先进；云平台系统功能、服务描述较为清楚完善，无明显逻辑错误的得 2.7 分；</p> <p>3、云平台系统总体设计思路及技术架构简单，内容有待完善且出现非专门针对本项目特性内容的，得 2.4 分；</p> <p>4、云平台系统总体设计思路及技术架构不能满足项目实施要求或未提供的，不得分</p>	0-3 分
	2. 云平台安全设计	<p>1、提供安全设计方案技术合理，系统功能描述清楚、完善，具备安全需求分析以及安全合规设计，满足项目采购需求的得 4 分；</p> <p>2、提供安全设计方案技术较为合理，系统功能描述较为清楚、完善，安全需求分析以及安全合规设计较为清楚的，得 3.6 分；</p> <p>3、提供安全设计方案，系统功能描述简单，安全需求分析以及安全合规设计无明显逻辑错误的，得 3.2 分；</p> <p>4、未提供安全设计方案的，不得分</p>	0-4 分
	3. 云平台	考察云平台日常运维方案、应急故障处理方	0-3 分

	运维设计	案、安全运维方案。 1、云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案方案技术合理，功能描述清楚、满足项目采购需求的得 3 分； 2、云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案方案全部提供，方案技术、功能描述较为清楚合理、无明显逻辑错误的得 2.7 分； 3、云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案方案技术、功能描述简单或部分方案缺失的，得 2.4 分； 4、云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案方案未提供的，不得分。	
价格分 (10分)		价格分统一采用低价优先法，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价（如有扣除为扣除后价格）为评标基准价，其价格分为满分 10 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： $\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价（如有扣除为扣除后价格）}) \times 10\% \times 100$	

四标包：

2.3.2 本项目综合评分满分为 100 分，其中：资信分值占总分值的权重为 26%，技术分值占总分值的权重为 64%，价格分值占总分值的权重为 10%。具体评分细则如下：

类别	评分内容	评分标准	分值范围
资信分 (26分)	1. 业绩	<p>供应商提供自 2023 年 1 月 1 日以来(以合同签订时间为准)，投标人具有云服务质量评估业绩【服务内容中至少包含①云平台质量评估、②云资源调整（或云资源优化）、③云服务质量评估】，每个业绩得 2 分，满分 4 分；</p> <p>注：1. 投标文件中须同时提供业绩合同扫描</p>	0-4 分

		<p>件，合同扫描件至少提供封面、服务内容和签字盖章页，若合同材料中无法体现评审内容、签订时间等关键评审因素的，须同时提供合同甲方（或采购方）盖章的证明材料，否则该项业绩视为无效。</p> <p>2. 供应商提供的项目业绩只计算评标分值对应的项目数量，按照排列顺序从首个业绩开始评审至对应数量，超出部分不进行评审。对应数量内业绩不符合招投标文件要求不得分的，不再补充评审超出部分业绩。如：提供 2 个业绩即得满分的，按照投标文件排序评审第一、第二项业绩，其余超出部分不再评审。</p>	
	2. 人员配备	<p>服务团队中：</p> <p>1. 具有注册信息安全工程师 CISP 证书的，每提供 1 个得 2 分，满分 4 分；</p> <p>2. 具有信息安全保障人员认证（CISAW）证书的，得 2 分；</p> <p>3. 具有软件工程造价师证书的，得 2 分。</p> <p>注：同一人员具有多种证书的可重复计分。</p> <p>供应商需同时提供以下评分评审证明材料：</p> <p>② 人员花名册（格式自拟）；</p> <p>②以上人员须提供证书原件扫描件及社保部门出具的本单位为其缴纳的投标截止时间前近三个月内任意一个月的养老保险证明（含官网在线打印件，证明文件两个月内有效）。</p>	0-8 分
	3. 服务工具配备	<p>具有为本项目服务需要的各类专业工具：</p> <p>1. 信创云服务质量评估系统，得 2 分；</p> <p>2. 云计算服务器安全预警系统，得 2 分；</p> <p>3. 计算机网络故障检测终端系统，得 2 分；</p>	0-14 分

		<p>4. 计算机网络安全测评分析系统，得 2 分；</p> <p>5. 安全漏洞检测防御控制系统，得 2 分；</p> <p>6. 软件性能测试工具，得 2 分；</p> <p>7. 安全漏洞扫描工具，得 2 分。</p> <p>注：以上工具须为正版，无知识产权纠纷，不接受开源的工具。若工具为购买，响应文件中提供采购合同及发票；若工具为自研，响应文件中提供软件著作权证书扫描件。</p>	
技术分 (64 分)	1. 实施计划总体安排	<p>包括评估服务的阶段划分、明确的各阶段工作内容、完整的实施计划安排。</p> <p>1) 计划满足项目需求，计划详尽，项目时间表详细，与项目目标的关联性明确，得 5 分；</p> <p>2) 计划满足项目需求，计划完整，项目时间表有明确体现，但在项目目标的关联性有所缺失，得 4 分；</p> <p>3) 计划基本满足项目需求，但缺乏一些预见性，对潜在风险和问题的认识有限，项目时间表不够详细，没有考虑到所有相关因素，与项目目标的关联性有所展现，得 3 分；</p> <p>4) 计划未能充分考虑到项目的所有需求和相关因素，对潜在风险和问题的认识不足，得 2 分；</p> <p>5) 实施计划安排差或未提供的，得 0 分。</p>	0-5 分
	2. 人员配置	<p>包括整体和各项服务内容的具体的实施人员配置和职责分工。</p> <p>1) 人员配备充足，职责分工清晰明确，能够与实施计划相对应，更好的保障项目实施进度和质量，得 5 分；</p> <p>2) 人员配备充足，职责分工清晰明确，但与实施计划对应方面有一定缺陷，基本能够保</p>	0-5 分

		<p>障项目实际进度和质量，得 4 分；</p> <p>3) 人员配备充足，职责分工描述含糊，与实施计划对应方面有明显缺陷，需要改进以保障项目实施进度和质量，的 3 分；</p> <p>4) 未提供或内容完全不符的，得 0 分。</p>	
	3. 需求分析	<p>1) 提供需求分析贴合项目采购需求，根据采购需求的多阶段、多成果的要求进行逐项且全面分析，分析内容完整合理，针对需求分析合理，表述透彻的得 5 分；</p> <p>2) 提供需求分析满足项目采购需求，根据采购需求的多阶段、多成果的要求进行全面分析，针对需求分析合理的得 4 分；</p> <p>3) 提供需求分析基本满足项目采购需求，根据采购需求的多阶段、多成果的要求进行分析但有不全面的内容，针对需求分析基本合的得 3 分；</p> <p>4) 未提供需求分析的，得 0 分。</p>	0-5 分
	4. 评估内容	<p>1) 提供的评估内容清单及逐项的对应的评估内容解析，完全响应并覆盖了招标文件中列出的全部评估目标与范围的，得 5 分；</p> <p>2) 提供的评估内容清单及对应的评估内容表述，存在部分遗漏或未能完全响应招标文件要求的，得 4 分；</p> <p>3) 提供的评估内容清单及对应的评估内容表述，偏离本项目招标文件要求或出现与本项目无关内容的，得 3 分；</p> <p>4) 未提供评估内容或内容完全不符的，得 0 分。</p>	0-5 分
	5. 评估方法	<p>1) 为所有评估内容提供了明确的、可执行的具体方法，且方法与内容一一对应，描述详</p>	0-5 分

		<p>细内容合理，评估方法内容专业的，得 5 分；</p> <p>2) 为评估内容提供了方法，但方法描述不明确，或未能与所有评估内容形成对应关系的，得 4 分；</p> <p>3) 为评估内容提供了方法，但方法偏离本项目招标文件要求或出现与本项目无关内容的得 3 分；</p> <p>4) 未提供评估方法或方法描述完全无效的，得 0 分。</p>	
	6. 评估流程	<p>1) 评估流程方案提供了包含明确步骤、输入输出物、时间节点的完整评估流程图或流程说明的，流程专业合理，考虑全面的，得 5 分；</p> <p>2) 提供了评估流程，但步骤或节点描述不完整的，内容简易未进一步对流程进行分析的，得 4 分；</p> <p>3) 提供了评估流程，但步骤或节点描述偏离本项目招标文件要求或出现与本项目无关内容的得 3 分；</p> <p>4) 未提供评估流程或流程描述无法实施的，得 0 分。</p>	0-5 分
	7. 云平台质量评估指标	<p>1) 云平台质量评估指标包含云服务商的机房环境、云平台软件、云服务能力等核心维度的评估指标清单且内容详细专业的，得 5 分；</p> <p>2) 提供了云平台质量评估指标，但核心维度有缺失，内容描述简易未深度分析的，得 4 分；</p> <p>3) 提供了云平台质量评估指标，但内容偏离本项目招标文件要求或出现与本项目无关内容的得 3 分；</p>	0-5 分

		4) 未提供相关指标的，得 0 分。	
	8. 云服务质量评估指标	<p>1) 提供了包含服务安全性、可靠性、响应性、运维管理等常见的云服务质量关注点的云服务质量评估指标，指标内容完善，且执行程度较高，得 5 分；</p> <p>2) 提供了云服务评估指标，但核心方面有缺失，或指标非量化的，针对质量评估的具体措施描述不详细的，得 4 分；</p> <p>3) 提供了云服务评估指标，但内容偏离本项目招标文件要求或出现与本项目无关内容的得 3 分；</p> <p>4) 未提供相关指标或指标完全不包含上述核心方面的，得 0 分</p>	0-5 分
	9. 实施质量控制和质量保障的方法	<p>1) 提供了包含具体的内部质量保障措施列表，并明确了各项活动的责任人与具体工作，得 5 分；</p> <p>2) 提供了质量保障措施，但措施列表不完整，或未明确责任人与工作要求，具体的措施方法简单的，得 4 分；</p> <p>3) 提供了质量保障措施，但措施偏离本项目招标文件要求或出现与本项目无关内容的，得 3 分；</p> <p>4) 未提供相关方法或措施列表完全无效的，得 0 分。</p>	0-5 分
	10. 控制目标、内容与流程、项目管理和沟通制度	<p>1) 提供的方案完整包含明确的控制目标、具体的控制内容与流程、详细的项目管理计划及清晰的沟通制度的，得 5 分；</p> <p>2) 提供的方案包含了控制目标、内容与流程、项目管理及沟通制度，但部分内容描述不够详细的，得 4 分；</p>	0-5 分

		<p>3)提供的方案包含了控制目标、内容与流程、项目管理及沟通制度，但内容描述较为简略或不完整的，得 3 分；</p> <p>4) 未提供相关方法或方案内容基本不符合要求的，得 0 分</p>	
	11. 变更管理、项目实施风险管理方法	<p>1) 提供的方案完整包含规范的变更管理流程和系统的项目实施风险管理方法详细，内容合理的，得 5 分；</p> <p>2) 提供的方案包含了变更管理流程和风险管理方法，但流程或方法的某个环节不够完善，得 4 分；</p> <p>3) 提供的方案包含了变更管理流程和风险管理方法，但流程或方法存在多处不完善的，得 3 分；</p> <p>4) 未提供相关方法或方案内容基本不符合要求的，得 0 分</p>	0-5 分
	12. 项目实施风险评估和对策	<p>1) 提供了全面的风险识别清单、细致的风险评估分析，以及项目合理的风险应对对策，分析及对策内容合理专业，得 5 分；</p> <p>2) 提供了风险识别、评估和对策，但风险评估的深度或对策的针对的措施有待加强，整体分析满足采购需求要求的，得 4 分；</p> <p>3) 提供了风险识别、评估和对策，但内容较为简单，缺乏深度和细节的，得 3 分；</p> <p>4) 未提供相关方法或方案内容基本不符合要求的，得 0 分。</p>	0-5 分
	13. 安全保密方案	<p>供应商根据本项目特点制定项目安全保密方案，由评标委员会按下述评分标准进行评审：</p> <p>1) 方案中安全保密体系完善，针对项目特点，制定了健全的安全保密管理制度和操作规程</p>	0-4 分

	<p>范，能够确保敏感信息和重要资料的安全保密，得 4 分；</p> <p>2) 项目管理方案中安全保密体系基本完备，针对项目特点，制定了一定的安全保密管理制度和操作规程，但存在不够完善、执行不力的情况，得 3 分；</p> <p>3) 方案中安全保密体系未制定或制定的安全保密管理制度和操作规程不健全、不合理，无法确保敏感信息和重要资料的安全保密，得 2 分；</p> <p>4) 方案的执行策略模糊，存在明显的不足、缺陷，得 1 分；</p> <p>5) 实施计划安排差或未提供的，不得分。</p>	
<p>价格分 (10 分)</p>	<p>价格分统一采用低价优先法，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价（如有扣除为扣除后价格）为评标基准价，其价格分为满分 10 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价（如有扣除为扣除后价格）) × 10% × 100</p>	

2.3.3 分值汇总

(1) 评标委员会各成员应当独立对每个有效投标人的投标文件进行评分，并汇总每个投标人的得分。取各位评委评分之平均值，四舍五入保留至小数点后两位数，得到该投标人的技术资信分。

(2) 将投标人的技术资信分加上根据上述标准计算出的价格分，即为该投标人的综合总得分。

三、无效投标条款

3.1 投标文件有下列情形之一的, 其投标文件拒收:

(1) 未在开标截止时间前通过网上招标投标系统递交有效电子投标文件的，开标系统不予接收，投标将被拒绝。

(2) 投标企业接到远程解密指令后，须在规定时间内解密。因投标人自身原因导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，投标文件无效；解密时间：从本项目解密程序开始时计时，至完成投标文件解密时间，不得超过

60 分钟，否则投标文件将被拒绝。

3.2 投标人有下列情形之一的, 资格审查后其投标作无效投标处理:

- (1) 投标人为本项目提供招标代理服务的;
- (2) 投标人与在本项目代理机构存在相互任职或工作的;
- (3) 招标公告写明专门面向中小企业采购, 投标人提供的货物非中小企业制造的;
- (4) 要求供应商以联合体形式参加采购活动, 投标人非联合体或者联合协议中中小企业合同金额未达到应当达到的比例;
- (5) 要求获得采购合同的供应商向中小企业分包, 投标人未提供分包意向协议或者分包意向协议中中小企业合同金额未达到应当达到的比例;
- (6) 评标专家无法查看并检验电子投标文件中相关资料的;
- (7) 联合体投标未提交联合体协议的;
- (8) 责令停产停业的;
- (9) 暂停或者取消参与政府采购项目资格的;
- (10) 投标人单位负责人为同一人或者存在(直接)控股、管理关系的不同单位的;
- (11) 投标人基本资格条件和特定资格条件中有一项及以上不符合要求的;
- (12) 开标时查询投标文件制作机器码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在投标文件制作机器码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他投标人雷同的, 投标无效、进行信用信息披露, 行政监管部门将依据线索依法查处;
- (13) 其它情形, 经评标委员会提出按无效投标处理, 并经公共资源交易监督部门核准的;
- (14) 投标人投标 MAC 地址或投标人联系人或联系电话相同的, 由评标委员会否决其投标, 并报告监管部门作不良行为处理和进一步调查;
- (15) 投标人单方面出现其他投标人材料的;
- (16) 招标公告未写明允许采购进口产品, 投标人所投产品为进口产品的;
- (17) 招标文件规定的其它无效投标情形。

3.3 投标人有下列情形之一的, 符合性审查后其投标按无效投标处理:

- (1) 投标文件签字、盖章不全, 经评标委员会一致认定对开评标内容有实质性影响并经公共资源交易监督部门核准的;
- (2) 未按规定格式填写导致实质性内容不全以及实质上不响应, 或者关键

字迹模糊、无法辨认；经公共资源交易监督部门核准的；

(3) 同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件规定提交备选方案的除外；

(4) 投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；

(5) 投标报价超出规定的投标限价或公布的采购预算的或投标人的投标报价各项单价高于招标文件给定的单价最高限价；

(6) 不按评标委员会要求澄清、说明或补正的，或者评标委员会根据招标文件的规定对投标文件的计算错误进行修正后，投标人不接受修正的投标报价的。

(7) 其它情形，经评标委员会提出按无效投标处理，并经公共资源交易监督部门核准的；

(8) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(9) 招标文件规定的其它无效投标情形。

3.4 投标人有下列情形之一的，详细评审后其投标按无效投标处理：

(1) 投标产品不符合必须强制执行的国家标准的；

(2) 投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为；

(3) 投标文件含有违反国家法律、法规的内容，或附有采购人不能接受的条件的；

(4) 报价明显低于其他投标人，且不能证明报价合理性的投标无效；

(5) 拒不确认评标委员会评审修正的投标无效；

(6) 其它情形，经评标委员会提出按无效投标处理，并经公共资源交易监督部门核准的；

(7) 招标文件规定的其它无效投标情形。

第五章 政府采购合同

政府采购合同参考范本 (服务类)

第一部分 合同书

项目名称：滁州市 2026 年度政务云服务采购项目

项目编号：_____

甲方（采购人）：滁州市数据资源管理局

乙方（中标人）：_____

签订地：滁州市

签订日期：2026 年 _____ 月 _____ 日

滁州市 2026 年度政务云服务采购项目（以下简称：甲方）通过滁州市政府采购中心组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会评定，_____（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

- 1.2.1 服务名称：滁州市 2026 年度政务云服务采购项目；
- 1.2.2 服务内容：；
- 1.2.3 服务质量：满足招标文件要求、满足考核相关要求。

1.3 价款

本合同总价为：¥_____元（大写：人民币_____元）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1		
2		
3		
.....		
总价		

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：根据每月根据验收结果，由市级预算单位各自支付等级保护测评服务费用；

1.4.2 发票开具方式：开具符合要求的增值税专用发票。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：合同签订后 90 个日历日内完成；

1.5.2 服务地点: ;

1.5.3 服务方式: ○

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.5 %计算，最高限额为本合同总价的 10%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.2% 计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止

履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同、逾期退还履约保证金导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双方协商一致；针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第2种方式解决：

1.7.1 将争议提交___/___仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向项目所在地人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲 方：_____（单位盖章）

法定代表人

或授权代表（签字）：

时间：_____年____月____日

乙 方：_____（单位盖章）

法定代表人

或授权代表（签字）：

时间：_____年____月____日

乙方账户信息

户名：_____

账号：_____

开户银行：_____

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “服务”系指中标人根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履

约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式

履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专

用条款。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；

2.17.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起__/_个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方，甲方逾期退还履约保证金应承担违约责任。

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.18 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
2.5	结算方式：按时结算； 付款方式：
2.11.3	因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在不可抗力发生的3个工作日内以书面形式变更合同
2.11.4	受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在不可抗力发生的1个工作日内以书面形式通知对方当事人，并在1个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人
2.15	2.15.1 乙方按照月定期提交服务报告，甲方按照在收到报告后，结合当月考核情况定期验收予以支付服务费用； 2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：验收书的内容以检验和验收标准、程序结合项目具体内容出具，以验收书作为结算依据
2.18	合同一式捌份，甲乙双方各执四份。
	（签订合同时可补充）

第六章 投标文件格式

一、资信证明格式文件

资信证明文件

（投标文件一）

_____项目【第__包】

项目编号：_____

投标人：_____（签章）

法定代表人：_____（签章）

_____年_____月_____日

目 录

- (1) 投标人资格声明书（格式见附件）；
- (2) 授权书（格式见附件）；
- (3) 诚信投标承诺书（格式见附件）；
- (4) 联合协议（如是）；
- (5) 招标文件中要求的资格审查和资信评分的支持资料；
- (6) 投标人认为需要提供的其他资信证明材料；

(1) 投标人资格声明书

致：采购人

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

（一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；

（五）我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位、或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织（仅适用于政府购买服务项目）；

（六）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；

（七）与我单位存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1		
2		

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人电子签章：_____

日 期：_____

(2) 授权书

本授权书声明：_____（投标人名称）授权_____（投标人授权代表姓名）代表我方参加本项目采购活动，全权代表我方处理投标过程的一切事宜，包括但不限于：投标、参与开标、谈判、签约等。投标人授权代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我方均予以认可并对此承担责任。投标人授权代表无转委托权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

授权代表身份证明扫描件：

授权代表联系方式：_____（请填写手机号码）

特此声明。

投标人电子签章：_____

日 期：_____

注：

1. 本项目只允许有唯一的投标人授权代表，提供身份证明扫描件；
2. 法定代表人参加投标的无需提供授权书，提供身份证明扫描件。

(3) 诚信投标承诺书

本人以企业法定代表人的身份郑重承诺：

一、将遵循公开、公正和诚实信用的原则自愿参加_____项目的投标，所提供的一切材料都是真实、有效、合法的；

二、本单位郑重声明，根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，本单位在经营活动中没有重大违法记录，没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

三、不出借、转让资质证书，不让他人挂靠投标，不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

四、不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争、损害招标人的合法权益；

五、不与招标人、招标代理机构或其他投标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益；

六、_____（企业名称）或_____（企业名称）法定代表人或拟派项目经理（负责人）没有下列情形：①被列入“信用中国”网站“失信被执行人”的；②被列入“信用中国”网站“重大税收违法失信主体”的；③被列入“信用中国”网站“严重失信主体名单”的；④在“信用中国”网站上披露的仍在公示期的严重失信行为（具体行为类别及判定依据见“信用中国”查询的严重失信行为类别及判定依据）的。⑤被列入国家企业信用信息公示系统网站“经营异常名录”或者“严重违法失信名单”的。⑥被列入中国政府采购网站“政府采购严重违法失信行为信息记录”的。⑦前三年有行贿犯罪行为的单位和个人。（若采购文件对投标人所属分公司、办事处等分支机构有上述 1-7 项信誉要求，在此一并承诺我公司所属分公司、办事处等分支机构没有上述 1-7 项情形）

七、严格遵守会议现场纪律，服从监管人员管理；

八、保证成交后不转包，若有分包征得采购人同意；

九、保证成交之后，按照响应文件要求提供相关后续服务；

十、保证企业及所属相关人员在本次响应中无行贿等犯罪行为；

十一、如在投标过程和公示期间发生投诉行为，保证按照相关规定要求进行。

投诉内容符合要求，投诉材料加盖企业公章或由法定代表人授权委托人签字，并附有关身份证明复印件。不恶意投诉，对本公司提供的投诉线索的真实性负责，否则愿接受有关部门的处罚。

以上内容我已仔细阅读，本公司若有违反承诺内容的行为，自愿接受取消投标或者中标（成交）资格、中标（成交）无效、记入不良行为记录等有关处理，愿意承担法律责任，给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任。

开户银行：

基本账户：

投标单位（签章）：

法定代表人（签章）：

日期：

年

月

日

(4) 联合协议

(允许联合体投标且投标人为联合体投标的, 如为联合体投标, 请将此件制成扫描件上传, 同时删去本提示内容)

联合体成员一名称: _____;

联合体成员二名称: _____;

上述各成员单位经过友好协商, 自愿组成联合体, 共同参加本项目的投标, 现就联合体投标事宜订立如下协议:

1. _____ (成员单位名称) 为联合体牵头人。

2. 在本项目投标阶段, 联合体牵头人负责投标项目的一切组织、协调工作, 并授权代理人以联合体的名义参加项目的投标, 代理人在投标、开标、评标、合同签订过程中所签署的一切文件和处理与本次招标有关的一切事务, 联合体各方均予以承认并承担法律责任。联合体中标后, 联合体各方共同与采购人签订合同, 就本项目对采购人承担连带责任。

3. 联合体各成员单位内部的职责分工及各方负责内容的合同金额占总合同金额的百分比如下:

联合体成员一名称: _____, 承担_____工作, 负责内容的合同金额占总合同金额的百分比: _____%;

联合体成员二名称: _____, 承担_____工作, 负责内容的合同金额占总合同金额的百分比: _____%;

.....

4. 投标工作和联合体在中标后项目实施过程中的有关费用按各自承担的工作量分摊。

5. 联合体中标后, 本联合协议是合同的附件, 对联合体各成员单位有合同约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效, 联合体未中标或者合同履行完毕后自动失效。

联合体成员一: _____ (公章)

法定代表人: _____ (签字或盖章)

联合体成员二: _____ (公章)

法定代表人：_____（签字或盖章）

.....

签订日期：____年__月__日

注：本项目报价按费率报价，联合体协议中的“负责内容的合同金额占总合同金额的百分比”由联合体双方根据协商内容自行划定填写，对投标有效性无影响。

二、技术标格式文件

技术标

(投标文件二)

_____项目【第____包】

项目编号：_____

投标人：_____（签章）

法定代表人：_____（签章）

_____年_____月_____日

目 录

- (1) 投标响应表（格式见附件）；
- (2) 诚信履约承诺函（格式见附件）
- (4) 招标文件中要求的技术标评审及技术标评分的支持资料；
- (5) 投标人认为需要提供的其他技术证明材料；

(1) 投标响应表

1.1 商务响应表

序号	商务条款	招标文件要求	投标人承诺	偏离说明
1	付款方式			
2	服务地点			
3	服务期限			
...				

投标人电子签章：_____

日 期：_____

(2) 诚信履约承诺函

致：采购人

如我单位被确定为本项目中标人，我单位承诺在合同签订及履约过程中将严格执行《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目采购文件中关于合同签订及履约的相关规定，不出现以下情形：

- (1) 中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- (2) 未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
- (3) 将政府采购合同转包；
- (4) 提供假冒伪劣产品；
- (5) 擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

本单位知悉如出现上述情形，将会被依法追究法律责任，可能的处理结果有：处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

本承诺声明：_____（投标人名称）对本招标文件的相关要求完全响应，配备人员数量和服务要求不低于采购需求的要求。若有幸中标将严格按照以上承诺进行供货和服务。

投标人电子签章：_____

日 期：_____

三、商务标格式文件

商务标
(投标文件三)

_____项目【第____包】

项目编号：_____

投标人：_____（签章）

法定代表人：_____（签章）

_____年_____月_____日

目 录

- (1) 开标一览表（格式见附件）；
- (2) 投标函（格式见附件）；
- (3) 中小企业声明函，残疾人福利性企业（格式见附件）；（如是）
- (4) 省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明（如是）；
- (5) 招标文件商务评审中要求提供的其他相关资料；
- (6) 投标人认为需要提供的其他材料；

开标一览表（一标包-三标包）

项目名称	
投标人全称	
投标范围	全部
投标报价费率	大写：_____ 百分之 _____ 小写：_____ %
其他	

投标人电子签章：_____

日 期：_____

注：

1. 此表用于开标唱标之用。
2. 表中投标报价费率即为优惠后报价费率，并作为评审及定标依据。任何有选择或有条件的投标报价费率，或者表中某一包别填写多个报价费率，均为无效报价。
3. 表中大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。

开标一览表（四标包）

项目名称	
投标人全称	
投标范围	全部
投标报价	大写： _____ 小写： _____
其他	

投标人电子签章： _____

日 期： _____

注：

1. 此表用于开标唱标之用。
2. 表中投标报价即为优惠后报价，并作为评审及定标依据。任何有选择或有条件的投标报价，或者表中某一包别填写多个报价，均为无效报价。
3. 表中大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。

(2) 投标函

致：采购人

根据贵方的招标公告和投标邀请，我方兹宣布同意如下：

1. 我方根据招标文件的规定，严格履行合同的责任和义务，并保证于买方要求的日期内完成，并通过买方验收。

2. 我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件附件及更正公告（如有），我方正式认可并遵守本次招标文件，并对招标文件各项条款、规定及要求均无异议。

3. 我方同意从招标文件规定的开标日期起遵循本招标文件，并在招标文件规定的投标有效期之前均具有约束力。

4. 我方声明投标文件所提供的一切资料均真实无误、及时、有效，企业运营正常。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方提出的要求，提供与投标有关的任何证据、数据或资料。

投标人电子签章：_____

日 期：_____

(3) 中小企业声明函（如是）

（非中小企业投标，不需此件，请删去“中小企业声明函”）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人电子签章：_____

日 期：_____

注：

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年数据，无上一年数据的新成立企业可不填报。
2. 投标人应根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）相关规定，如实填写中小企业声明函。如有虚假，将依法承担相应责任。投标人自行登录工业和信息化部官网进

行中小企业规模类型自测（查询网址 <https://www.miit.gov.cn/>）。

3. 上述“标的名称”，详见第三章采购需求前附表中明确的“标的名称”。

4. 上述“采购文件中明确的所属行业”，详见第三章采购需求前附表中明确的“所属行业”。

5. 填写示例：某标的名称（填写第三章采购需求前附表中明确的“标的名称”），属于（填写第三章采购需求前附表中明确的“所属行业”，如软件和信息技术服务业）行业；承接企业为某企业，从业人员 100 人，营业收入为 10000 万元，资产总额为 5000 万元，属于中型企业[投标人自行登录工业和信息化部官网进行中小企业规模类型自测（查询网址 <https://www.miit.gov.cn/>）]。

(4) 残疾人福利性单位声明函

(非残疾人福利性单位投标, 请删去“残疾人福利性单位声明函”)

本单位郑重声明, 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务), 或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

投标人电子签章: _____

日 期: _____

第七章 政府采购供应商询问函和质疑函范本

询问函范本

(如为对采购文件或采购程序的询问或疑问,请按询问函范本或电子交易系统
中网上询问格式附件进行提交)

致: 采购人

我单位拟参与_____ (项目名称、编号)的采购活动,现有以下内容(或
条款)存在疑问(或无法理解),特提出询问。

一、(事项一)

1、(内容或条款)

2、(说明疑问或无法理解原因)

3、(建议)

二、(事项二)

...

随附相关证明材料如下:

联 系 人: _____

联系电话: _____

日 期: _____

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

.....

法律依据：

.....

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件 1

关于联合惩戒失信行为 加强信用查询管理的通知

一、失信行为联合惩戒的范围和查询渠道

在我市公共资源交易活动中对存在下列失信行为的投标人、法定代表人及其项目经理（建造师）实施联合惩戒，禁止参与我市公共资源交易活动。

（一）工程建设项目

1、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询投标人、法定代表人及其项目经理（建造师）以下失信行为：

- ①被列入“失信被执行人”的；
- ②被列入“重大税收违法失信主体”的；
- ③被列入“拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单”的；
- ④被列入“严重失信主体名单”的；
- ⑤在“信用中国”网站上披露的仍在公示期的严重失信行为（具体行为类别及判定依据见附件 2）的。

2、国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）查询投标人以下失信行为：

- ①被列入“经营异常名录”或者“严重违法失信名单”的。

3、由投标人、法定代表人及其项目经理(建造师)进行承诺，不进行现场网上信用查询的失信行为：

①前三年有行贿犯罪行为的单位和个人；

②被滁州市县两级公管部门取消在一定期限内的投标资格且在取消期限内的；

③被滁州市县两级各行业主管部门取消在一定期限内的投标资格且在取消期限内的；

④因拖欠农民工工资被县级及以上有关行政主管部门限制投标资格且在限制期限内的；

⑤被列入省级、市级农民工工资支付异常名录的施工企业，在限制其参加全市范围内房建和市政工程项目投标的期限内的；列入县级异常名录的施工企业，在限制其参加本行政区域内房建和市政建设项目投标的期限内的。

（二）政府采购项目

1、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询供应商、法定代表人及其项目负责人以下失信行为：

①被列入“失信被执行人”的；

②被列入“重大税收违法失信主体”的；

③被列入“严重失信主体名单”的；

④在“信用中国”网站上披露的仍在公示期的严重失信行为(具体行为类别及判定依据见附件 2)的。

2、国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）查询供应商以下失信行为：

①被列入“经营异常名录”或者“严重违法失信名单”的。

3、中国政府采购网站（www.ccgp.gov.cn）查询以下失信行为：

①被列入“政府采购严重违法失信行为信息记录”的。

4、由竞争主体进行承诺，不进行现场网上信用查询的失信行为：

①前三年有行贿犯罪行为的单位和个人。

二、在开评标活动中的查询程序

1、实行有限数量制资格审查的项目，由项目单位（代理机构）对入围的投标人、法定代表人及其项目经理（建造师）是否存在上述要求查询的失信行为进行网上核查；若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其入围资格，依次进行替补，并对替补单位进行核查。评审结论以核查后入围的结果重新计算最终评标基准价。

2、不实行有限数量制资格审查的项目，由项目单位（代理机构）对预中标候选人、法定代表人及其项目经理（建造师）是否存在上述要求查询的失信行为进行网上核查后，提交网站截图等查询记录给评标委员会复核。若核查结果不符合招标文件规定的投标人资格条件信誉要求，由评标委员会取消其预中标候选人资格，并依次替补，再次对替补单位进行核查。如评标现场未发现问题但标后质疑（异议）、投诉发现中标候选人存在信誉问题，则组织评标委员会重新启动复核程序。核查结果不改变原评标基准价。

3、项目单位及其委托的代理机构应当做好信用查询结果截图和记录留存。

三、相关要求

1、参与公共资源交易活动的竞争主体根据上述范围查询的内容进行自查并承诺，出具《诚信投标承诺书》（诚信投标承诺书包括但不限于上述自查并承诺内容）并注明承诺日期（投标截止时间前5日内）。

经核查，竞争主体在承诺日期之前（没有承诺日期的以资格审查日或开标日之前）有上述失信行为进行虚假承诺的，将视作不诚信行为，资格审查委员会或评标委员会及代理机构应当及时报告公共资源监管部门，依法依规予以处理。

注册地在安徽省内且未在安徽省外开展业务、省外无违法违规行为的企業可通过安徽政务服务网开具由安徽省公共信用信息服务中心出具的《公共信用信息报告（无违法违规证明版或核查版）》代替《诚信投标承诺书》。《公共信用信息报告（无违法违规证明版或核查版）》可通过“信用中国(安徽)”网站信用报告核验系统（<https://credit.ah.gov.cn/xinyong-fuwu/xvbahv/index.html>）进行核验。核验不一致或提交《公共信用信息报告（无违法违规证明版或核查版）》的企业在省外有失信行为的将视作不诚信行为，资格审查委员会或评标委员会及代理机构应当及时报告公共资源监管部门，依法依规予以处理。

2、“信用中国”查询的严重失信行为判定依据为各行业主管部门下发的联合惩戒文件中规定的行为（按附件 2 执行）。

3、资格预审的项目以递交资格预审申请文件截止时间查询为准；资格后审的项目以递交投标文件截止时间查询为准。

附件 2

“信用中国”查询的严重失信行为类别及判定依据

“信用中国”查询的严重失信行为判定依据为各行业主管部门下发的联合惩戒文件中规定的行为。下面将部分类别的严重失信行为列举如下：

一、安全生产领域严重失信行为：

（一）下列发生生产安全事故的生产经营单位及其有关人员应当列入严重失信主体名单：

1、发生特别重大、重大生产安全事故的生产经营单位及其主要负责人，以及经调查认定对该事故发生负有责任，应当列入名单的其他单位和人员；

2、12 个月内累计发生 2 起以上较大生产安全事故的生产经营单位及其主要负责人；

3、发生生产安全事故，情节特别严重、影响特别恶劣，依照《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条的规定被处以罚款数额 2 倍以上 5 倍以下罚款的生产经营单位及其主要负责人；

4、瞒报、谎报生产安全事故的生产经营单位及其有关责任人员；

5、发生生产安全事故后，不立即组织抢救或者在事故调查处理期间擅离职守或者逃匿的生产经营单位主要负责人。

（二）下列未发生生产安全事故，但因安全生产违法行为，受到行政处罚的生产经营单位或者机构及其有关人员，应当列入严重失信主体名单：

1、未依法取得安全生产相关许可或者许可被暂扣、吊销期间从事相关生产经营活动的生产经营单位及其主要负责人；

2、承担安全评价、认证、检测、检验职责的机构及其直接责任人员租借资质、挂靠、出具虚假报告或者证书的；

3、在应急管理部门作出行政处罚后，有执行能力拒不执行或者逃避执行的生产经营单位及其主要负责人；

4、其他违反安全生产法律法规受到行政处罚，且性质恶劣、情节严重的。

依据：《安全生产严重失信主体名单管理办法》（2023 年 8 月 8 日应急管理部令第 11 号）

二、环境保护领域严重失信行为：

- （一）因为环境违法构成环境犯罪的；
- （二）建设项目环境影响评价文件未按规定通过审批，擅自开工建设的；
- （三）建设项目环保设施未建成、环保措施未落实、未通过竣工环保验收或者验收不合格，主体工程正式投入生产或者使用的；
- （四）建设项目性质、规模、地点、采用的生产工艺或者防治污染、防止生态破坏的措施发生重大变动，未重新报批环境影响评价文件，擅自投入生产或者使用的；
- （五）主要污染物排放总量超过控制指标的；
- （六）私设暗管或者利用渗井、渗坑、裂隙、溶洞等排放、倾倒、处置水污染物，或者通过私设旁路排放大气污染物的；
- （七）非法排放、倾倒、处置危险废物，或者向无经营许可证或者超出经营许可范围的单位或个人提供或者委托其收集、贮存、利用、处置危险废物的；
- （八）环境违法行为造成集中式生活饮用水水源取水中断的；
- （九）环境违法行为对生活饮用水水源保护区、自然保护区、国家重点生态功能区、风景名胜区、居住功能区、基本农田保护区等环境敏感区造成重大不利影响的；
- （十）违法从事自然资源开发、交通基础设施建设，以及其他开发建设活动，造成严重生态破坏的；
- （十一）发生较大及以上突发环境事件的；
- （十二）被环保部门挂牌督办，整改逾期未完成的；
- （十三）以暴力、威胁等方式拒绝、阻挠环保部门工作人员现场检查的；
- （十四）违反重污染天气应急预案有关规定，对重污染天气响应不力的。

依据：《关于对环境保护领域失信生产经营单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》、《企业环境信用评价办法（试行）》（环发〔2013〕150号）

三、公共资源交易领域严重失信行为

（一）违反法律规定，必须进行招标的项目而不招标的，将必须进行招标的项目化整为零或者以其他方式规避招标的；

（二）招标代理机构违反法律规定，泄露应当保密的与招标投标活动有关的情况和资料的，或者与招标人、投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益的；

（三）招标人以不合理的条件限制或者排斥潜在投标人的，对潜在投标人实行歧视待遇的，强制要求投标人组成联合体共同投标的，或者限制投标人之间竞争的；

（四）依法必须进行招标的项目的招标人向他人透露已获取招标文件的潜在投标人的名称、数量或者可能影响公平竞争的有关招标投标的其他情况的，或者泄露标底的；

（五）投标人相互串通投标或者与招标人串通投标的，投标人以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标的；

（六）投标人以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的；

（七）依法必须进行招标的项目，招标人违反法律规定，与投标人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判的；

（八）评标委员会成员收受投标人的财物或者其他好处的，评标委员会成员或者参加评标的有关工作人员向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及与评标有关的其他情况的；

（九）招标人在评标委员会依法推荐的中标候选人以外确定中标人的，依法必须进行招标的项目在所有投标被评标委员会否决后自行确定中标人的；

（十）中标人将中标项目转让给他人的，将中标项目肢解后分别转让给他人的，违反法律规定将中标项目的部分主体、关键性工作分包给他人的，或者分包人再次分包的；

（十一）招标人与中标人不按照招标文件和中标人的投标文件订立合同的，或者招标人、中标人订立背离合同实质性内容的协议的；

（十二）中标人不按照与招标人订立的合同履行义务，情节严重的；

（十三）采购人、采购代理机构存在应当采用公开招标方式而擅自采用其他方式采购，擅自提高采购标准，以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧

视待遇，在招标采购过程中与投标人进行协商谈判，中标、成交通知书发出后不与中标、成交供应商签订采购合同，或者拒绝有关部门依法实施监督检查等情形的；

（十四）采购人、采购代理机构及其工作人员存在与供应商或者采购代理机构恶意串通，在采购过程中接受贿赂或者获取其他不正当利益，在有关部门依法实施的监督检查中提供虚假情况，或者开标前泄露标底等情形的；

（十五）采购人对应当实行集中采购的政府采购项目，不委托集中采购机构实行集中采购的；

（十六）采购人、采购代理机构违反法律规定隐匿、销毁应当保存的采购文件或者伪造、变造采购文件的；

（十七）供应商存在提供虚假材料谋取中标、成交，采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商，与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通，向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益，在招标采购过程中与采购人进行协商谈判，或拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况等情形的；

（十八）疫苗生产企业向县级疾病预防控制机构以外的单位或者个人销售第二类疫苗的；

（十九）存在其他违反公共资源交易法律法规行为的。

依据：《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》
（发改法规〔2018〕457号）

四、社会保险领域严重失信行为

（一）用人单位未按规定参加社会保险且拒不整改的；

（二）用人单位未如实申报社会保险缴费基数且拒不整改的；

（三）应缴纳社会保险费却拒不缴纳的；

（四）隐匿、转移、侵占、挪用社会保险费款、基金或者违规投资运营的；

（五）以欺诈、伪造证明材料或者其他手段参加、申报社会保险和骗取社会保险基金支出或社会保险待遇的；

（六）非法获取、出售或变相交易社会保险个人权益数据的；

（七）社会保险服务机构违反服务协议或相关规定的；

（八）拒绝协助社会保险行政部门、经办机构对事故和问题进行调查核实的；拒绝接受或协助税务部门对社会保险实施监督检查，不如实提供与社会保险相关各项资料的；

（九）其他违反法律法规规定的。

依据：《关于对社会保险领域严重失信企业及其有关人员实施联合惩戒的合作备忘录》（发改财金〔2018〕1704号）

五、建筑市场领域严重失信行为

（一）利用虚假材料、以欺骗手段取得企业资质的；

（二）发生转包、出借资质，受到行政处罚的；

（三）发生重大及以上工程质量安全事故，或1年内累计发生2次及以上较大工程质量安全事故，或发生性质恶劣、危害性严重、社会影响大的较大工程质量安全事故，受到行政处罚的；

（四）经法院判决或仲裁机构裁决，认定为拖欠工程款，且拒不履行生效法律文书确定的义务的。

各级住房城乡建设主管部门应当参照建筑市场主体“黑名单”，对被人力资源社会保障行政部门列入拖欠农民工工资“黑名单”的建筑市场各方主体加强监管。

依据：《建筑市场信用管理暂行办法》（建市〔2017〕241号）

六、政府采购严重失信行为

供应商、采购代理机构在三年内受到财政部门作出下列情形之一的行政处罚，列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

（一）三万元以上罚款；

（二）在一至三年内禁止参加政府采购活动（处罚期限届满的除外）；

（三）在一至三年内禁止代理政府采购业务（处罚期限届满的除外）；

（四）撤销政府采购代理机构资格（仅针对《政府采购法》第78条修改前作出的处罚决定）。

依据：《关于报送政府采购严重违法失信行为信息记录的通知》（财办库〔2014〕526号）

未列出的其他类别严重失信行为，由招标人（代理机构）根据各类别行业主管部门下发的联合惩戒文件进行判断。